

令和3年度 事業報告

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

社会福祉法人 謙心会

目 次

I	事業概要	1
1	法人事業全体総括	1
2	理事会	3
3	評議員会	3
4	監事	3
5	県・市の指導監査	3
6	栄養管理	3
7	健康管理	5
8	機能訓練	5
9	職員研修	5
10	防災対策	6
11	委員会活動	6
12	苦情・要望等の処理状況	7
II	サービス実施状況	8
1	特別養護老人ホームにちにちそう（介護老人福祉施設）	8
2	ショートステイにちにちそう（短期入所生活介護）	12
3	にちにちそうみはら（デイサービス）	14
4	にちにちそうふじみ（グループホーム）	16
5	にちにちそうかじや（小規模多機能型居宅介護）	18
6	にちにちそうもとまち（小規模多機能型居宅介護）	19
7	居宅介護支援事業所にちにちそう（居宅介護支援）	22
III	参考資料	23
1	職員配置状況	23
2	職員の福利厚生	24
3	その他	24

I 事業概要

1 法人事業全体総括

平成7年にボランティア活動で「デイホームにちにちそう」を開設し、平成11年に「特定非営利活動法人にちにちそう」を設立しました。介護保険制度がスタートした平成12年から介護保険事業を開始し、「居宅介護支援事業」「通所介護事業」「認知症対応型共同生活介護事業」「小規模多機能型居宅介護事業（2事業所）」を運営して参りました。平成28年7月4日に「社会福祉法人謙心会」を設立し、特定非営利活動法人として行ってきた事業を引き継ぎました。平成29年4月より「地域密着型介護老人福祉施設事業」「短期入所生活介護事業」を開始し、今年度も全7事業を実施してまいりました。

基本理念の下、職員一丸となって進めてまいりました。

【基本理念】

- 私たちは、思いやりの心で良質な介護を提供し、自立した日常生活の支援に努めます。
- 私たちは、一人ひとりの幸せと地域福祉に貢献します。
- 私たちは、謙虚な姿勢を忘れず、自己研鑽に努めます。

また、今年度は下記目標の実現に取り組みました。

(1) 健全経営

法人の経営については、各事業所での利用稼働率向上を目指すと共に、今年度の介護報酬改定を踏まえて法人全体での収入増を図っていきます。又、エコ・リサイクル活動を中心とした支出の削減にも取り組みます。

(2) 地域貢献

施設の職場体験・実習生受け入れ・出前講座や近隣保育園及び小中学校等との交流等を実施し、地域との交流の活性化を図ります。又、他法人と連携して行う「大田原市社会福祉法人連絡会」の活動を通して、地域住民も参加できるイベントや研修等を企画・実施する取り組みを行います。

(3) サービスの質の向上

研修計画に基づく研修実施や積極的な外部研修への派遣を行い、高齢者介護に関する専門知識・技術の向上に努めます。又、新たに求められている科学的介護の導入を推進し、自立支援・重度化防止の強化に取り組みます。

(4) 人材育成と人材確保

職員のスキルアップについては、介護福祉士・介護支援専門員・介護士による喀痰吸引・認知症ケア等の資格取得を積極的に支援し、次世代リーダーの育成を図っていきます。雇用についても新卒・中途者採用に力を注ぎ、職員同士がお互いを認め合い成長できるような職場風土作りや出産・育児・介護等による休暇を取得しやすい職場環境の構築を推進するなどワークライフバランスの実現に向けた取り組みを強化していきます。

(5) 施設・設備の改善

老朽化の進む施設や設備等の現状を把握し、安全に気持ち良く利用できるための環境整備を計画的に進めていきます。

(6) 感染症予防対策の強化

新型コロナウイルス感染症の発生を踏まえ、感染症対策委員会の活動内容と感染症対策マニュアルを見直し予防対策を強化していきます。尚、各事業所が実施する各種行事・イベント・地域交流等については、新型コロナウイルス感染症の状況をみながら実施を検討することとします。

全体総括

今年度も新型コロナウイルス感染症の影響は多大で、事業計画に沿った運営を行うことが困難な状況でした。2月には「ショートステイにちにちそう」でご利用者2名と職員2名、3月には「にちにちそうもとまち」でご利用者9名と職員10名の感染が最終的に確認されました。いずれも利用前の健康チェックで問題なかった1名の利用者から感染者が拡大し、一時的に事業を縮小せざるを得ない結果となりました。その他のご利用者・ご家族様に対しましても、面会の自粛・外出の制限・行事の簡素化などでご不便やご迷惑をお掛けしました。内部会議等につきましても、中止やオンラインで実施するなど法人全体として、厚生労働省から示された感染症対策指針に沿った予防対策を徹底してきた中での発生・拡大であったため、全職員に大きな不安と動揺を与えましたが、更なる厳格な感染予防対策を徹底し安全で安心したサービス提供に職員一丸となり努めております。その他、今年度の各目標に対する評価は以下の通りです。

健全経営への取り組みにおいては、今年度は収入増に向けて新たに科学的介護推進体制加算を取得すると共に感染症予防対策を講じながら電話案内や広報誌・ホームページを活用したPR活動を積極的に行って参りましたが、新型コロナウイルス感染症の発生の影響もあり事業活動収入は前年比で約1100万円減となりました。経費節減に対しても、運営委員会を中心に無駄遣いの削減とエコ・リサイクル活動を強化して行っていました。燃料費や食品・物品等の高騰や新型コロナウイルス感染症対策に関わる衛生材料費の購入等で、それら費用が前年より増加しております。

地域貢献においては、他法人と協働して行う「社会福祉法人連絡会」の活動において出前講座の講師派遣や備品の貸し出しなどを例年同様に行いました。又、近隣中学校で職場体験の代替として行われた「わくわくセミナー」の講師も今年度は3校から依頼があり努めております。

サービスの質の向上については、オンライン研修を中心に施設内外での研修会を積極的に実施・参加し、専門知識と技術力向上に努めました。又、昨年に続き12月には全ての利用者・家族へ満足度アンケート調査を実施し、不満や要望に対しての改善に取り組み、より良いサービス提供に努めてまいりました。

人材の確保・育成においては、新卒者獲得に向けて学校訪問や広報誌などを使用してのPRを行い1名の新卒者採用と年間14名の中途者採用に繋げることができました。資格取得に向けた支援も積極的に行い、今年度は3名の職員が介護福祉士国家資格を取得し、2名の職員が認知症実践者研修課程を修了することができました。一方で就業規則を見直し、各種休暇を取り易くするなどより良い職場環境作りにも努めてまいりましたが、年間18名の職員が退職しております。退職理由としては、年齢や身体的負担・家庭の事情・人間関係等でありました。採用後に短期間で退職されてしまう方が多いため、採用者に対する教育・育成・フォローアップ体制等については大きな課題であると感じております。

施設・設備の改善においては、もとまちの屋根塗装とふじみの床クロス張替え・エアコン整備等を計画的に実施いたしました。

感染症予防対策の強化については、マニュアルの見直しや研修会等を実施して発生防止に努めてまいりましたが、上記の通り2事業所で新型コロナウイルス感染症が発生してしまいました。感染症対策の難しさを改めて実感したところではありますが、全職員が介護施設の職員であるという自覚を持ち、プライベートを含め今後とも感染予防対策の徹底に努めてまいります。

2 理事会

回数	開催年月日	主な議決事項
第20回	令和3年6月5日	令和2年度事業報告・決算、社会福祉充実計画、役員選任、定時評議員会等について
第21回	令和3年6月26日	理事長の選定について
第22回	令和4年3月26日	令和4年度事業計画・資金収支予算、給与規定の一部改正について ※書面決議

3 評議員会

回数	開催年月日	主な議決事項
第12回	令和3年4月8日	令和2年度補正予算、令和3年度事業計画・資金収支予算、定款の一部改正等について
第13回	令和3年6月22日	令和2年度事業報告・決算、社会福祉充実計画、役員選任等について

4 監事

開催年月日	主な監査実施項目
令和3年5月27日	令和2年度事業報告・会計決算状況について

5 県・市の指導監査

開催年月日	内容
令和3年12月15日	大田原市による令和3年度介護報酬改定に伴う運営基準の変更に係る説明会
令和4年1月21日	大田原市高齢対策課による介護保険法に基づく実地指導（もとまち）
令和4年3月25日	大田原市による令和3年度介護サービス事業所集団指導

6 栄養管理

食事は生活の中の大きな楽しみの一つであり、健康維持に欠かせないものであります。今年度は一人ひとりの状態の変化に留意しながらその時の状態にあった食事内容や食形態で提供できるよう努めてまいりました。又、盛り付け方法や食事場所の雰囲気工夫することで、食欲や健康の増進・維持に繋がるような栄養管理に努めてまいりました。加齢や衰弱により徐々に食欲や食形態の低下が進んでしまいますが、入居時には経管栄養だった方が経口で食事が摂れるまでに回復され、全介助だった方が食べ零しはありますが自力で食べられるようにもなりました。その他、粥・刻み食での提供だった方が常食で食べられるようになり、栄養状態（※アルブミン値にて判断）が上昇された方も多くおられました。これらの結果は、栄養士だけでなく、介護・看護・調理等の多職種が協力して行うことができた成果であると感じております。新型コロナウイルス感染症対策の観点から十分な食事・おやつレクリエーションを実施することはできませんでしたが、各事業所・ユニットで創意工夫しながら楽しく美味しい食事を摂って頂けるよう努めてまいりたいと思います。

栄養摂取量（常食1人1日当たり）

	熱量	蛋白質	脂肪	カルシウム	鉄分	ビ タ ミ ン			
	Kcal	g	g	mg	mg	レチノール当量 μ g	B1 mg	B2 mg	C mg
4	1569	63.2	45.4	463	7.1	449	0.91	0.95	97
5	1595	64.1	48.5	482	7.3	440	0.9	0.97	98
6	1572	63.1	46.2	464	7.1	428	0.93	0.95	95
7	1623	64.8	48.4	510	7.8	625	0.9	1.01	98
8	1550	62	44.5	460	7.1	464	0.84	0.94	91
9	1470	62.3	43.3	470	7.3	448	0.9	0.95	95
10	1475	62.1	43.9	474	7.3	467	0.89	0.97	100
11	1501	62.8	46.4	493	7.6	484	0.92	0.98	109
12	1505	62.7	47.2	487	7.7	475	0.93	0.99	111
1	1522	62.4	45.7	488	7.4	544	0.85	0.93	98
2	1486	63	44.3	469	7.3	495	0.9	0.97	98
3	1481	63.3	44.6	474	7.2	463	0.92	0.98	96
計	18349	755.8	548.4	5734	88.2	5782	10.79	11.59	1186
平均	1529	63.0	261.8	243	7.4	482	0.90	0.97	98.83

食品群別摂取量表

一人一日当たり重量 = g

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
穀類	189	189	189	191	192	193	191	191	188	190	192	191	2286	190.5
芋及びでん粉類	45.4	36.1	38.6	37.1	40.9	41.9	45.5	33	41	38.4	38.2	38.8	474.9	39.6
砂糖及び甘味料類	7.9	7.7	7.5	8.5	7.2	7.2	8.2	7.9	8.2	8.6	8	8	94.9	7.9
豆類	44.8	48.2	47.2	53.5	49.9	49.8	46.2	47.6	46.6	46.5	44.8	44.3	569.4	47.5
種実類	1	0.8	0.8	1.1	1	1	1.1	2.1	1.6	1.8	1	1	14.3	1.2
緑黄色野菜類	120	111	121	145	112	114	126	128	128	127	118	118	1468	122.3
その他の野菜類	199	207	201	196	207	208	190	212	219	194	206	212	2451	204.3
果実類	40.3	38.1	37.4	39.7	38	38	40.8	39.8	42.5	40.9	38.7	39.1	473.3	39.4
きのこ類	10.5	8.8	9.4	17.4	10.3	10.3	10.3	12.3	9.6	13.4	9.9	9.8	131.95	11.0
海藻類	3.7	3.8	4	4	6	6	5.3	5.4	5.3	7.8	6.5	4.2	62	5.2
魚類	77.8	81.3	80.5	78.8	77.7	77.7	83.6	84.1	76.9	75.2	81	86	960.6	80.1
獣鳥肉類	82.8	82.5	75.8	67.7	72.5	72.5	69.1	69.8	81.3	72.3	74.4	71.5	892.2	74.4
卵類	18.8	24.7	22.5	26.9	19.7	19.9	19.7	15.8	17.3	19.1	20.3	20.8	245.5	20.5
乳類	154	155	154	158	152	152	155	153	156	156	154	153	1852	154.3
油脂類	7.1	6.6	7.4	5.7	6.9	6.9	7.1	7.4	6.5	7.3	7.4	6.9	83.2	6.9
菓子類	17.9	15.7	16.5	15.8	15.3	18.2	14.4	20.5	18.5	15.8	16.3	15.7	200.63	16.7
調味料及び香辛料	322	318	325	393	332	332	333	312	308	380	317	316	3988	332.3
その他	4.5	8.1	8.6	6.2	4.1	4.1	0.4	4.6	3.4	6.1	6.9	6.8	63.8	5.3

小数点第2位四捨五入

※外出・行事等以外は基本的に同じ献立を、法人事業所全体で提供しております。

7 健康管理

嘱託医師の回診や協力医療機関への受診、看護師を中心に日々の健康チェック・服薬管理・必要時の処置及び定期的な検査や各種ワクチン予防接種などを行い、体調管理と疾病予防に努め、当法人の看護師部会での意見交換を基に心身の健康と明るい生活が送れるように支援してまいりました。特養では、点滴治療・在宅酸素療法・経管栄養・尿道留置カテーテル等の医療的ニーズにも可能な限り応えていくと共に介護職員も安心した支援が行えるような体制作りに取り組みました。結果として、本人・家族が望まない入院生活の減少に繋げることができ、今年度は5名の方を施設でお看取りさせて頂きました。一方で、介護職員による痰吸引や経管栄養などの医療的ケア推進においては、新型コロナウイルス感染症の影響で思うように研修が実施できず、新たな介護職員の喀痰吸引等研修修了者を育成することができませんでした。尚、職員の健康管理については、全職員を対象に定期健康診断・各種ワクチン接種・ストレスチェック等を実施してまいりました。

8 機能訓練

機能訓練指導員を中心に各職種が連携を図り、機能訓練計画に基づき実施しました。関節可動域訓練・歩行訓練等のリハビリに加えて、リハビリ体操・遊びりテーション・入浴や排泄等の生活上の訓練等も行い、残存機能の維持・向上に努めてまいりました。尚、今年度、特別養護老人ホームでは機能訓練計画書の書式が変更となり、新たに「興味関心シート」を作成し、より本人の意向に沿った機能訓練が実施できるよう努めてまいりました。

9 職員研修

職員の資質向上のため、施設内外の研修へ積極的に参加し、専門的知識の習得や技術の向上を目指してまいりました。研修内部研修については、研修委員会を中心となり感染症予防対策を徹底しながら、全職員を対象とした研修会を以下の通り実施してまいりました。外部研修についても、新型コロナウイルス感染症の蔓延防止の観点からオンライン研修が主となりましたが、新たなツールでの研修は新鮮味があり、移動時間を削減できるなど効率的なメリットがあることも分かりました。今後も積極的に活用していきたいと考えております。尚、今年度は2名の職員が認知症実践者研修課程を修了することができました。又、ユニットリーダー研修へ2名の職員が参加しておりますが、実地研修が延期となっており修了できない状況にあります。

令和3年度施設内研修実績

開催年月日	参加数	研修内容
令和3年4月1日	7名	新採用職員研修・オリエンテーション
令和3年4月中	—	認知症ケアに関する研修 ※コロナウイルス対策のためDVD視聴及び資料配布
令和3年5月中	—	事故防止対策研修 ～KYT～ ※コロナウイルス対策のため事業所毎に実施
令和3年6月中	—	感染症予防対策研修 ※コロナウイルス対策のため事業所毎に看護師が講師を務め実施
令和3年7月中	—	身体拘束・虐待防止の研修 ※コロナウイルス対策のため事業所毎に実施
令和3年8月27日	41名	褥瘡予防対策研修 ～スキンケアについて～ 講師 白十字 新井健一氏 ※リモート研修
令和3年9月中	—	介護技術向上研修 各事業所でテーマ（接遇・入浴介助・トイレ介助等）を決め実施

令和3年10月27日	—	事故防止対策 各事業所からの事故及びヒヤリハット事例報告
令和3年11月24日	41名	感染症予防対策研修 講師：当法人 看護師 櫻井康子
令和3年12月22日	46名	身体拘束・虐待防止研修 グループワーク「虐待防止事例演習」
令和4年1月中	—	看取りケア研修 ※コロナウイルス対策のため、各自が動画を視聴し課題提出
令和4年2月中	—	褥瘡予防研修 ※コロナウイルス対策のため資料配布にて個人ワーク

10 防災対策

災害や事故防止対策等をマニュアル化しており、緊急時及び災害時の事故・被害が出ないよう職員に周知徹底を心がけました。また、定期的に避難訓練（火災・震災・夜間想定）・広域避難場所までの避難訓練・通報訓練・消火訓練・連絡網訓練を実施してまいりました。今年度、特別養護老人ホームでは、消防署員・行政職員・地域住民に参加・協力して頂き、これまでより規模の大きい避難訓練を実施することができました。尚、令和3年度の運営基準の改定に伴い、災害時における業務継続計画の策定と訓練・研修の実施が義務化されました。3年の経過措置期間が設けられておりますが、早期に基準に沿った運営が実施できるように進めております。

11 委員会活動

安全対策・サービス向上・運営・衛生管理・研修等の5委員会を組織し、それぞれが委員長を中心に活動してまいりました。

【安全対策委員会】

身体拘束・虐待・感染症・事故・防災・苦情等についての予防・防止策や対応等について検討し、対策活動をしてまいりました。事故・ヒヤリハットについては、各報告書を集計し、統計を基に事故発生防止に向けた活動を行ってまいりました。又、令和3年度の運営基準の改定に伴い全ての事業所において感染症及びまん延防止対策並びに虐待防止のための委員会設置と指針の策定、災害時及び感染症に係る業務継続計画の策定と訓練・研修の実施が義務化されたため、それらの策定と訓練・研修の実施を進めております。

【サービス向上委員会】

介護力向上・排泄ケア・看取りケア・医療的ケア・栄養管理を中心に月間のサービス強化目標を定め、サービスの質の向上に向けた取り組みを行ってまいりました。今年度も個人評価シートを活用しながらそれぞれの支援に対する確認・評価を行うと共にご利用者とご家族に対しては満足度アンケート調査を実施してまいりました。

【運営委員会】

全体での行事の企画・実施と広報活動や省エネに対する活動を行っております。恒例となっている全体行事の夏祭りは新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止としました。広報活動では、年4回の広報誌「にちにちそう便り」の発行とホームページ内の各事業所のブログ更新を毎月行ってまいりました。省エネ活動では、節約ポスターを作成して節電・節水等の活動に努めると共に全事業所でペットボトル・プルタブ・エコキャップ回収などを実施してま

いました。また、職場環境の点検・整備等も行ってまいりました。

【衛生管理委員会】

労働者を災害や疾病から守るための活動を行ってまいりました。健康診断やストレスチェック及び労働環境の整備等を実施しました。

【研修委員会】

施設内研修の企画実施（※令和3年度施設内研修実績）・各種研修会参加の案内・研修報告書の取りまとめ等を行ってまいりました。

1 2 苦情・要望等の処理状況

第三者委員会を設置しており、苦情の発生時に適切な対応ができるための体制を整えております。なお、今年度も第三者委員会や行政などへの申し立て案件はありませんでしたが、次の通り苦情・ご意見・ご要望等を頂きました。それらにつきましては迅速に対応し、可能な範囲で改善しております。今後ともご利用者やご家族との連携を密にして、苦情等が出ないように努力し、要望についても可能な限り応えていきたいと考えております。

苦情・要望一覧

苦情・要望内容	件数	事業所内訳
職員の接遇に関する事	3	みはら(1) もとまち(2)
入浴支援に関する事	2	かじや(1) もとまち(1)
環境・設備に関する事	1	ふじみ(1)
送迎に関する事	3	短期(1) みはら(1) もとまち(1)
報告・記録・書類に関する事	1	特養(1)
清掃に関する事	1	かじや(1)
衣類・荷物間違いに関する事	5	短期(1) みはら(2) かじや(2)
その他	3	特養(1) ふじみ(1) かじや(1)

※詳細は、7ページからの「II サービス状況」にて、各事業所「苦情・要望一覧」に記載しております。

II サービス実施状況

1 特別養護老人ホームにちにちそう（介護老人福祉施設事業）

開設5年目の特別養護老人ホームにちにちそうは、定員29名の個室型の入所サービスであります。「こだま」「すみれ」「あさひ」の3つのユニットに分け、入居者一人ひとりの生活リズムを把握するための24時間シートを作成し、食事・入浴・排泄・機能訓練・レクリエーション等、その方の生活リズムに合わせた支援を、介護・看護職員だけでなく事務職員・厨房職員等の多職種で提供できるよう努めてまいりました。今年度は、入居様一人ひとりの生活歴や身体状況をより深く知ることに努め、嗜好に合わせたレクリエーションや個別での買い物・図書館への外出支援など個別ケアの質の向上を図ることができたと考えております。又、地域との関係強化も目標に取り組んでまいりました。新型コロナウイルス感染症の観点から十分な関わりを持つことは叶いませんでしたが、避難訓練では地域住民の方々にも参加して頂くことができ、有事の際の協力体制の構築に向け大きく前進できたと考えております。

【こだま】

今年度は、ユニット内にE S B L 産生菌を保菌されている入居者様もいるため新型コロナウイルスのみならず、その他の感染症も含めた感染予防対策の徹底に努めてまいりました。消毒・手袋・ガウン・マスク・手洗い等の適切な感染症対策が行えたと考えており、新たな感染者が発生することなく支援することができました。ユニット内での決定事項が十分に統一して行えていない事があったため、職員間で声を掛け合い注意しながら良いチームワークで穏やかに楽しく過ごせるような支援を心掛けました。

【すみれ】

今年度は、内出血など未然に防止する危機意識を高め、再発防止や大きな事故に繋がらないための対策を強化して支援に取り組みました。事故やヒヤリハット報告書を提出し、再発防止に努める習慣は根付いてきましたが、同様事故が発生していることもあり、年間を通して危機意識を高めることが重要で課題でもあると感じております。事故の検証と再発防止対策を徹底してまいりたいと考えております。

【あさひ】

今年度は、職員間の連携を密に図り、入居者様と職員が笑顔で楽しく過ごせるためユニット作りを行ってまいりました。職員間の申し送りや情報共有が十分に行き届かないこともありましたが、新型コロナウイルス感染症に係る規制や制限がある中で、職員間で協力しながら楽しく過ごせるための雰囲気作りやレクリエーション活動が行うことができたと感じております。入所者様と日常のコミュニケーションをより多く持てるよう努めております。

(1) 入退居状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者数	30	29	29	29	29	30	29	29	31	30	30	29	
男	7	6	6	6	7	7	7	7	8	8	8	8	
女	23	23	23	23	22	23	22	22	23	22	22	21	
新規入居者	1	0	0	0	1	1	0	0	1	2	3	0	9
退居者数	1	0	0	1	0	1	0	0	2	3	1	0	9
入院者数	0	0	0	2	1	2	1	1	1	3	0	0	11
稼働率(%)	100	100	100	99	100	100	100	100	99	99	99	100	99.6

定員29名

退居の理由
死亡・・・7名 入院・・・2名

(2) 診察状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科嘱託医	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	52
歯科嘱託医	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	52

(3) 施設外受診状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
循環器内科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
乳腺外科	0	0	2	1	1	1	1	0	1	0	0	0	7
整形外科	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	4
外科	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
眼科	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
呼吸器内科	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
救急外来	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
皮膚科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
泌尿器科	0	0	0	0	1	1	2	0	1	2	2	1	10
歯科	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5
計	7	2	3	2	3	5	3	4	3	5	4	2	38

(4) 入院状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
循環器内科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
消化器内科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
呼吸器内科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
乳腺外科	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
整形外科	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
計	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	1	0	6

(5) 定期健診・予防接種状況

内 容	実 施 日
入居者健康診断	令和3年8月23日
コロナウイルスワクチン接種	(1回目) 令和3年5月7日・5月14日・5月21日
	(2回目) 令和3年6月29日・7月5日・7月12日
	(3回目) 令和4年2月7日・2月14日・2月21日
インフルエンザワクチン接種	令和3年11月8日
定期血液検査	令和3年8月・令和4年3月
体温・血圧測定	毎日実施
体重測定	月1回を基本とし、必要時に適宜実施

(6) 入居者状況（3月31日現在）

○要介護度状態区分（人）

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
0	2	6	10	11	29

【平均介護度】4.0

○年齢層別入居者状況（人）

70歳未満	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	計
1	4	7	15	2	29

【最高年齢】104歳 【最低年齢】59歳 【平均年齢】89.0歳

○生活保護受給者（人）

男	女	計
0	2	2

○日常生活動作（人）

食 事	
全介助	5
半介助	3
独力	21

食 事 形 態	主 食		副 食	
	常食	14	常食	13
	粥食	14	刻み食	9
	ミキサー粥	1	ミキサー食	7

移 動	
独 歩	1
手引き歩行	2
歩行器・杖等(自力)	2
歩行器・杖等(要介助)	0
車椅子(自力)	7
車椅子(要介助)	17
寝たきり	0

排 泄	
トイレ(自力)	8
トイレ(要介助)	19
Pトイレ・尿器	0
おむつ(常時)	0
カテーテル	2

着脱衣	
自 力	8
一部介助	10
全介助	11

○入浴状況（人）

動 作	
自 力	4
一部介助	9
全介助	16

入浴の種類	
個 浴	26
特殊浴槽	3
その他	0

○今年度の面会状況（回）

0回	1～5回	6～10回	11～20回	20回以上
2	23	1	2	1

【最大 23回】

○入居待機者状況

39名

○入所検討委員会開催状況

回数	開催日	申込者数
第1回	令和3年7月14日	50名
第2回	令和3年11月26日	49名
第3回	令和3年3月10日	39名

(7) 行事実施状況

月	日	曜日	行事名	内 容
4	5～9	月～金	お花見ドライブ	大田原市・那須塩原市の桜の名所を車窓から眺めてきました。とても綺麗でした。
5	1	土	パフェ作り	好きな食材を選んでデコレーションをしていただきました。
	21	金	プチトマト栽培	プランターにプチトマトの苗を植えました。栽培がとても待遠しいです。
6	10	木	新緑ドライブ (黒羽城址公園)	黒羽城址公園へ紫陽花見学へ出かけました。久しぶりの外出にて良い気分転換となりました。
	18	金		
7	7	水	七夕会	お寿司セットを購入し、昼食に皆で美味しく食べました。短冊に願いを込め、七夕飾りをしました。
	11	日	自宅へ外出	「自宅を見に行きたい」と希望があり、職員同行にて一時帰宅を実施しました。家族や近所の方々が出迎えて下さり、とても喜ばれていました。
8	6・10	金・火	夏祭り	感染対策のもと、2日間に分けての夏祭り実施となりました。ヨーヨー釣りやボールゲーム、かき氷やクレープを楽しんでいただきました。
9	17	金	敬老会	理事長から敬老プレゼントを渡し、ささやかにお祝いさせていただきました。
	29	水	餃子パーティー	生地から餃子づくりをしました。
	13	水	紅葉ドライブ	青木別邸へ紅葉見学に行きました。おやつにアイスを食べ、リフレッシュできました。
	25	月		

10	19	火	おやつ作り	中庭で栽培したサツマ芋で、スイートポテトを作って食べました。
	28	木	避難訓練	震災を想定した避難訓練を行いました。
11	1	月	芋煮会	大きな鍋で豚汁を作り、炭火でさんまを焼いて食べました。
	30	火	おやつ作り	栗からモンブランを作りました。
12	17	金	そば打ち	施設長の手打ちそばを、皆で食べました。
	20	月	餅つき	杵と臼でお餅を搗き、皆で食べました。
	21~25	火~土	クリスマス&忘年会	各ユニットで、趣向を凝らしたクリスマス会を実施しました。
1	20	木	おやつ作り	誕生会があり、協力してケーキを作りました。 入居者様の要望で昼食にインスタントラーメンを食べました。
2	2	水	節分	鬼に扮した職員を目掛け、元気に豆まきを行いました。
3	3	木	ひな祭り	ひな壇と吊るし雛を飾りました。
	29	火	避難訓練	火災を想定とした避難訓練を行いました。

(8) 運営推進会議開催状況

回数	開催日	参加者	内容
第1回	令和3年5月27日	—	3月・4月の利用状況と行事等を書面にて報告
第2回	令和3年7月28日	—	5月・6月の利用状況と行事等を書面にて報告
第3回	令和3年9月22日	—	7月・8月の利用状況と行事等を書面にて報告
第4回	令和3年11月24日	20名	9月・10月の利用状況と行事等を報告
第5回	令和4年1月27日	—	12月・1月の利用状況と行事等を書面にて報告
第6回	令和4年3月24日	—	2月・3月の利用状況と行事等を書面にて報告

※新型コロナウイルス感染症対策として、第4回以外は全て書面で行いました。

(9) 苦情・要望一覧

受付年月日	内容
令和3年8月31日	封筒を渡した際に「他者の書類が入っていました」と電話にて指摘があった。
令和3年11月1日	感染対策で面会ができない為「タブレットでの会話はできないのか」と要望があった。

2 ショートステイにちちそう(短期入所生活介護事業)

ショートステイにちちそうは、特別養護老人ホームにちちそうに併設している定員10名の個室の短期入所サービスであります。

今年度も感染症対策を十分に講じながら料理・園芸・運動会など行事・レクリエーション活動を実施し、ご利用者の普段見ることのできない笑顔や能力を引き出すことができました。又、特に「聴く」「伝える」の意識を高く持ち、職員間だけでなくご家族様との情報の交換や共有を密に図り、残存機能を活かした個別ケアの実践に職員一丸となり取り組むことで自宅同様の生活ができるよう支援してまいりました。更に「ありがとう」運動の推進として、ご利用者や職員間で積極的に感謝や敬いの気持ちを伝

え合い、ご家族様も含めてこれまで以上に良好な関係性を築くことができたと考えております。

2月にコロナウイルス感染症でご利用者2名・職員2名が感染してしまい非常に残念な面もありましたが、概ね当初の計画通りに実施できたと考えております。

(1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	男	5	5	6	8	5	7	6	8	6	7	5	8	76
	女	15	12	12	14	13	13	12	13	13	12	12	13	154
	計	20	17	18	22	18	20	18	21	19	19	17	21	230
延人数	要支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護1	31	30	32	42	28	28	25	34	35	40	17	13	355
	要介護2	56	53	53	55	53	43	41	39	43	39	37	50	562
	要介護3	113	113	113	136	133	161	152	163	156	149	120	149	1658
	要介護4	64	65	50	49	47	46	63	58	28	26	38	73	607
	要介護5	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	計	272	265	248	282	261	278	281	294	262	254	212	285	3194
一日平均		9.1	8.5	8.3	9.1	8.4	9.3	9.4	9.8	8.7	8.5	7.1	9.5	8.8

3月末日現在 【平均介護度】 3.0 【平均年齢】 88.3歳 【最高年齢】 96歳 【最低年齢】 73歳

(2) 行事实施状況

4	4	日	お花見ドライブ	ふれあいの丘、長峰公園へ2日間に分けて行ってきました。車窓から春を感じる事ができました。
	6	火		
5	5	水	おやつ作り	皆で協力して柏餅を作り、おいしく食べました。
	14	金	運動会	感染対策のもと、借り物競争や玉入れ等、利用者・職員で楽しむことができました。
6	8	火	おやつ作り	おやつにどら焼きを作り、皆で食べました。
	23	水	紫陽花見学	天候にも恵まれ、黒羽城址公園にて綺麗な紫陽花を堪能することができました。
	26	土		
7	26	木	夏祭り	法被を着て、射的や金魚すくい等、夏祭りの醍醐味を味わう事ができました。
8	1	日	おやつ作り	伝統である、かまの蓋まんじゅうを作りました。
	19	木	料理レクリエーション	ホットプレートで焼肉パーティーをしました。
9	16	木	敬老会	炊き込みご飯を作り、お昼に美味しく食べました。個別でプレゼントをお渡しさせていただきました。
	29・30	水・木	コスモス見学	青木の道の駅へコスモス見学に行きました。
10	21	木	りんご狩り	りんご狩りに出かけ、採ってきたりんごを3時のおやつに食べました。
	25	月		
11	4	木	紅葉狩り	那須塩原へ紅葉ドライブに行ってきました。天気も良く、色付きも綺麗でした。
	10	水		
	15	月	料理レクリエーション	さんまを焼いて、秋の味覚を堪能しました。
	6	月	お寿司会	職員がお寿司を握り、皆で食べました。

12	20	月	餅つき	杵と臼でお餅を搗き、皆で食べました。
	23	木	クリスマス会	職員による二人羽織の余興やコスプレサンタの登場で会場は大いに盛り上がりました。
1	12・13	水・木	初詣	希望者を募り、光丸山へ初詣に行きました。
	30	日	おやつ作り	ホットプレートでお好み焼きをしました。
2	2	水	節分	鬼に扮した職員を目掛け、元気に豆まきを行いました。
3	3	木	ひな祭り	ひな壇と吊るし雛を飾りました。

※他、毎日のレクリエーションや月毎の誕生会等を実施しております。

(3) 苦情・要望一覧

受付年月日	内 容
令和3年10月24日	送迎時、携わる職員の手順が統一されていなく、徹底してほしいと指摘があった。
令和4年2月16日	本人の衣類ではない物を着て帰所され、ご家族からの指摘が入る。

3 にちにちそうみはら(通所介護<デイサービス>事業)

にちにちそうみはらは、1日定員20名の日帰り通所型サービスになります。また、必要・緊急時に通い慣れた場所で安心して宿泊できることを目的とした宿泊デイサービス（介護保険外サービス）も実施してまいりました。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- 機能訓練により、残存機能の向上を図る。
- 一人ひとりの尊厳を尊重し、過ごし易い環境と雰囲気作りに努める。
- ゆっくりと丁寧な言葉掛けや対応を実践する。
- 『報・連・相』の徹底に努める。
- 3S（See・Slow・Stop）運動を厳守し、安全運転を徹底する。
- 事業所のPRに努め、稼働率アップを目指す。

機能訓練においては、集団的な訓練を中心に残存機能向上に取り組んでまいりましたが、「もっと身体を動かしたい」との要望もありましたので、可能な限り応えていきたいと考えております。又、環境や雰囲気作り・接遇・職員連携・安全運転については、職員によって取り組み姿勢や意識に差があり、十分に行えずにご利用者やご家族様からご指摘を頂くこともありました。一丸となりしっかりと改善してまいりたいと考えております。稼働率アップについては、コロナ渦で十分にPR活動が実施できなかったと感じておりますが、前年比で稼働率7.8%増となりました。要因は不明ですが、今後も驕らずに多くの方にご満足して抱けるようなサービス支援とPR活動を継続してまいります。

(1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	予防	9	9	9	7	7	7	7	7	8	8	8	8	94
	介護	36	36	38	42	38	36	38	39	39	39	39	37	457
	計	45	45	47	49	45	43	45	46	47	47	47	45	551

延人数	予防	54	50	46	38	43	41	42	39	40	42	43	48	526
	介護	380	397	425	471	408	393	420	417	452	397	387	420	4967
	計	434	447	471	509	451	434	462	456	492	439	430	468	5493
一日平均		14.4	14.4	15.7	16.4	14.5	14.4	14.9	15.2	15.8	15.1	15.3	15.0	15.1

3月末日現在 【平均介護度】1.7 【平均年齢】86.2歳 【最高年齢】100歳 【最低年齢】57歳

(2) 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内容
4月	7,8,9	水・木・金	お花見ドライブ	大田原市から那須塩原市をお花見ドライブしてきました。
5月	18,19,20	火・水・木	お楽しみドライブ	那須野が原公園、千本松牧場方面へ新緑ドライブしてきました。
	9	日	母の日	日頃の感謝を込めて母の日のプレゼントを配布しました。
6月	17	木	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
	20	日	父の日	日頃の感謝を込めて父の日のプレゼントを配布しました。
	23,24,25	水・木・金	紫陽花見学ドライブ	黒羽城址公園紫陽花見学ドライブをしてきました。
7月	14,15,16	水・木・金	暑気払い	つけ麺を召し上がられ、午後は絵手紙作りしました。
8月	25,26,27	水・木・金	夏祭り	夏祭りでゲームに参加及び行事食を召し上がられました。
9月	15,16,17	水・木・金	敬老会	お祝い御膳を召し上がっていただき、記念品贈呈しました。
	22	水	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
10月	7	木	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
	11	月	絵手紙教室	初めての絵手紙教室で野菜絵を描き絵手紙作りしました。
	20,21,22	水・木・金	秋のドライブ	昼食にサンマを召し上がり、午後は千本松牧場方面へドライブに行ってきました。
11月	4,5,8	木・金・月	紅葉ドライブ	手作りお弁当を召し上がり、午後塩原方面紅葉ドライブ行ってきました。
	14	日	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
12月	8, 9, 10	水・木・金	クリスマス会	行事食を召し上がり、クリスマスプレゼント配布等行いました。
	11	土	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
	23	木	そば打ち見学	お蕎麦打ちを見学し、昼食にお蕎麦を食べました。
1月	13	木	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
	20,21,24	木・金・月	新年会	お正月料理を召し上がられました。
2月	17, 18, 21	木・金・月	ラーメン会・餃子会	※コロナ禍のため行事中止しました。
3月				※コロナ禍のため行事中止しました。

※お誕生会は利用者様の誕生日前後の利用日に個別で実施しました。

(3) 宿泊デイサービス実施状況（一日利用定員3名）

（単位：人）

延人数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	予防		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
介護		3	4	4	5	4	2	4	6	4	2	4	2	44
計		3	4	4	5	4	2	4	6	4	2	5	2	45

月利用平均3.7人

(4) 苦情・要望一覧

受付年月日	内 容
令和3年9月30日	職員がご家族様への言葉掛けで誤解を招き、職員の態度が悪いとクレームがある。
令和3年11月28日	洗濯物に洗濯物でないものが入っていたので、気を付けて欲しいと連絡が入る。
令和3年12月28日	右鎖骨に当てるコルセットの装着の向きが誤っているとクレームが入る。
令和4年2月11日	帰り送る時間が遅くなり、ご家族様より連絡が入る。

4 にちにちそうみふじみ(認知症対応型共同生活介護<グループホーム>事業)

にちにちそうみふじみは、認知症の診断を受けた方が対象の定員9名の個室の共同生活入居型サービスになります。今年度は下記を目標に、実施してまいりました。

○笑顔で明るく元気に対応させて頂く。

○職員も一緒に楽しみながら、入居者様と充実した時間を過ごす。

○入居者様一人ひとりの残存能力を活かし、生活の質の向上を図る。

認知症を患った方でも、できる限り自身の力で充実した生活が送れるよう支援させていただいております。家事作業を中心にできることを自身の役割として行っていただくことで、日々の生活を充実したものにできたと感じております。職員が笑顔で明るく元気に楽しみながら支援にあたることで、入居者様も笑顔を返して下さりました。一方で、職員にゆとりがなく、慌ただしい状況で支援にあたると入居者様も精神的に不安定な状態となってしまうこともありました。今後も認知症支援について深く学び、穏やかで温かみのある家庭を作っていきたいと考えております。

(1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護	9	9	10	9	9	9	9	9	10	9	9	10	9
	計	9	9	10	9	9	9	9	9	9	10	9	9	10
男		3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
女		6	7	8	7	7	7	7	7	8	7	7	7	
延人数	予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護	254	271	266	279	279	270	279	270	279	279	226	242	3194
	計	254	271	266	279	279	270	279	270	279	279	226	242	3194

3月末日現在 【平均介護度】2.1 【平均年齢】88.3歳 【最高年齢】98歳 【最低年齢】70歳

(2) 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内 容
4	1	木	お花見ドライブ	市内の桜の名所をドライブしながらお花見を満喫しました。施設に戻り、昼食に手作り弁当を食べ、「美味しい」と好評でした。
5	12	水	つつじ見学ドライブ	矢板長峰公園へつつじ見学に行きました。新緑の風景をドライブで楽しみ、施設でお弁当を食べました。
	30	日	饅頭作り	皆さんで饅頭作りを行いました。

6	30	水	紫陽花見学ドライブ	黒羽城址公園へ紫陽花を見に出掛けました。皆さんとても喜ばれました。昼食は、施設で巻きずしとお稲荷さんを食べました。
7	7	水	七夕祭り	短冊に願い事を書き、七夕飾りを行い、ちらし寿司を作り食べました。
	25	日	出前ランチ	近所の定食屋さんから好みのものを出前していただきました。大変満足されていました。
8	25	水	夏まつり	施設内で盆踊りやスイカ割りを行い、かき氷を食べて楽しみました。
9	29	水	敬老会	施設で開催し、職員による催し物やカラオケ、与一音頭を踊って楽しみました。記念品も皆さんに喜んで頂けました。
10	27	水	収穫祭	施設の庭で炭を熾し、サンマ・芋煮・焼き芋を焼いて食べました。
11	24	水	りんご&紅葉狩り	矢板方面へ紅葉狩りに出掛け、りんご園でりんごを買っておやつに食べました。甘いリンゴに皆様満足されていました。
12	15	水	手打ちそば	職員のそば打ち実演を見学し、打ち立て・茹でたてのそばを食べました。
	21	火	クリスマス会	職員がサンタクロースに扮し、皆でクリスマス会を楽しみました。
	23	木	餅つき	杵と臼を使い、皆で餅つきをしました。
1	25	火	初詣	乃木神社へ初詣に出掛けてきました。
2	2	水	節分	皆で豆まきをして、鬼の仮面をつけて記念写真を撮りました。恵方巻を作り、美味しく食べました。
3	8	火	ひな祭り	皆でひな祭りのお祝いを行いました。ちらし寿司とお吸い物がとても好評でした。

※他、誕生会と絵手紙教室を実施しております。

(3) 運営推進会議開催状況

回数	開催日	参加者	内容
第1回	令和3年5月11日	—	3月・4月の利用状況と行事等を書面にて報告
第2回	令和3年7月13日	—	5月・6月の利用状況と行事等を書面にて報告
第3回	令和3年9月14日	—	7月・8月の利用状況と行事等を書面にて報告
第4回	令和3年11月24日	7名	9月・10月の利用状況と行事報告等
第5回	令和4年1月12日	—	11月・12月の利用状況と行事等を書面にて報告
第6回	令和4年3月9日	—	1月・2月の利用状況と行事等を書面にて報告

※新型コロナウイルス感染症対策として、第4回以外は全て書面で行いました。

(4) 苦情・要望一覧

受付年月日	内 容
令和3年11月24日	にちにちそうだよりを回覧板でなく、運営推進会議委員には配布して欲しい。
令和4年3月20日	駐車場脇の植木が伸びていて、交差点へ出る際に見通しが悪いので剪定して欲しい。

5 にちにちそうかじや(小規模多機能型居宅介護事業)

にちにちそうかじやは、登録定員29名で「通い」「泊り」「訪問」の各サービスを1つの事業所からまとめて受けることのできる多機能型サービスです。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- 感染症対策に取り組み、健康とサービス提供を維持する。
- 利用者・家族様との連絡を密にし、要望に対して迅速に対応できるようにする。
- 相手を敬い、笑顔を発信し、安心生活の環境を作る。

毎日の朝礼で目標を唱和し、目標実現に向け取り組みました。感染症対策においては、マスク着用・消毒・換気・送迎時の検温・利用中の体調確認等を徹底し、健康維持と安心のサービス提供に努めてまいりました。又、敬意と笑顔の発信に取り組むことで、ご利用者のみならずご家族との信頼関係も構築することができ、表面化している問題点だけでなく、潜在的な問題点やニーズにも気付き迅速に対応することができました。満足度アンケート調査結果でも良い意見を多く頂けましたが、更なる質の高いサービス提供を目指し一丸となって取り組んでいきたいと考えております。

(1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数		24	23	24	23	24	23	23	24	26	26	27	24	
実人数	通い	406	411	388	424	417	414	427	435	426	412	446	459	5065
	訪問	64	95	115	109	95	96	96	99	97	95	99	109	1169
	泊まり	243	266	238	264	225	206	245	259	229	236	251	263	2925

月平均登録者数 24.2 名

3月末日現在 【平均介護度】 2.1 【平均年齢】 83.0歳 【最高年齢】 92歳 【最低年齢】 63歳

(2) 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内 容
4	6	火	お花見ドライブ	大田原神社、野崎工業団地桜道路、千本松牧場桜見学し昼食（外部接触を避け、室内貸切り）
5	7	金	母の日	皆で餃子を作り、お昼に食べました。母の日のプレゼントも皆さん喜んで頂けました。
6	22	火	父の日	日頃の感謝を込め、父の日を祝いました。プレゼントも皆さん喜んで頂けました。
7	1・15	金・金	夏野菜収穫	しそ・ゴーヤ・胡瓜・トマト・ジャガイモを収穫し、旬の味を満喫しました。
	7	木	七夕祭り	女性は浴衣を着て写真撮影。短冊に願いを込め飾りました。

8	2	月	饅頭づくり	釜の蓋の饅頭を作り、皆で食べました。
	18	水	かじや夏祭り	スイカ割り・射的・かき氷等を楽しみ、昼食は祭りメニューを外で食べました。
9	16	金	敬老会	敬老会メニューで松茸を食べ、感謝状と敬老会プレゼントを贈呈しました。
10	7	木	秋野菜収穫	さつま芋を収穫しました。
	20	水	運動会	室内で運動会。パン食い・玉入れ等をチームに分かれ行い、昼食は運動会弁当を食べました。
11	10・11	水・木	干し柿作り	柿の皮を剥き、干し柿作りを行いました。
	29	月	矢板りんご狩り	矢板の手塚りんご園でりんご狩りと試食を楽しんできました。
12	22	水	そば打ち&クリスマス会	施設長が目の前でそばを打って下さるのを見学し、お昼に茹で立てのおそばを食べました。午後はクリスマス会を行いました。
	27	月	餅つき	臼と杵で餅をつき、大根おろし・納豆・きな粉・あんこ・お雑煮にして食べました。
1	4・5	火・水	正月遊び	駒回し・トランプ・花札・福笑いなどを皆で楽しみました。
	12	水	初詣	光丸山・乃木神社へ初詣に行きました。
2	2	水	節分	午前中は恵方巻を作りお昼に食べ、午後は豆まきを行いました。
3	11	金	ひな祭り	昼食は海鮮ちらし寿司。桃の節句を祝いました。
	17	火	草餅づくり	草餅を作り、おやつに食べました。

※その他、誕生会やレクリエーションを適宜に実施。

※運営推進会議は、同地区のため特別養護老人ホームにちにちそうと合同で実施しております。

(3) 苦情・要望一覧

受付年月日	内 容
令和4年1月3日	他の利用者様の洗濯物ズボンが持ち帰ってきた荷物の中に入っていた。
令和4年1月13日	入浴後に湯冷めしないように配慮して欲しいとの要望あり。
令和4年1月31日	昼休みの静養時に隣の利用者様がお喋りをしていて眠れない。
令和4年2月28日	他利用者のマスクをつけて帰宅してしまった。
令和4年3月22日	訪問時、シャワーチェアをきちんと洗って干していない職員がいた。

6 にちにちそうもとまち(小規模多機能型居宅介護)

にちにちそうもとまちは、「にちにちそうかじや」と同じく、定員29名の多機能型サービス事業所になります。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- 思いやりのある職場作り。
- ご利用者、ご家族の思いに添ったサービスの提供。

○丁寧な言葉遣いの徹底。

職員間の連携強化を図り、思いやりのある職場作りを目指してきましたが、妬み嫉みの感情から一部職員間でお互いの配慮に欠けたことによるトラブルもありました。和顔愛語の気持ちで向き合えるように心掛けております。又、積極的にコミュニケーションを取りながらご利用者・ご家族の思いに添ったサービスの提供に努めてまいりました。満足度アンケート調査結果は、概ね満足しているとの評価を頂きました。一方で様々な貴重なご意見も頂き、その中には言葉遣いに対してのご指摘もありました。関係性が築かれていく中で、馴れ合いの言葉を遣いがちになってしまう職員もいるため、互いに注意し合いながら、より適切な支援が提供できるよう取り組んでまいります。

3月にコロナウイルス感染症でご利用者9名・職員10名が感染してしまい、多くの方々にご迷惑とご心配をお掛けしました。この経験を糧とし、これまで以上に安心・安全で質の高いサービスが提供できるように努めてまいります。

(1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数		20	23	25	25	24	25	25	23	25	25	25	24	
実人数	通い	422	438	495	487	504	506	490	418	491	485	403	278	5417
	訪問	190	204	220	215	214	223	213	173	237	242	233	165	2529
	泊まり	102	123	146	99	72	105	121	165	136	98	113	65	1345

月平均登録者数 24.0名

3月末日現在 【平均介護度】2.0 【平均年齢】78.3歳 【最高年齢】96歳 【最低年齢】71歳

(2) 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内容
4	9	金	お花見ドライブ	野崎工業団地の桜並木をドライブ。ホールに手作りの桜の木を作り記念写真を撮りました。
5	5・6	水・木	端午の節句&ドライブ	なかがわ水遊園への鯉のぼり・鮎のぼり見物と菖蒲湯での入浴を楽しみました。
6	25	金	紫陽花祭り	感染症予防のため外出は控え、手作りの紫陽花の前で記念撮影し、お昼に各自希望のお弁当を食べました。
7	16	金	七夕祭り	織姫・彦星の顔出しパネルに顔を寄せて写真撮影。お寿司のテイクアウトで外食気分を楽しみました。
8	26	水	もともち夏祭り	金魚すくい・スイカ割り等をして楽しみました。おやつには、かき氷を食べました。
9	24	金	敬老会	職員による余興(2人羽織、日本舞踊)を見て頂き、楽しんで頂きました。昼食は、釜めしをテイクアウトしました。花束を贈呈すると喜んで頂きました。
10	22	金	ミニ運動会	ポーリング・パン食い競争・玉入れ・ストラックアウト等をして楽しめました。

11	12	金	BBQと紅葉狩り	サンマを焼き、かまどで新米を炊き、豚汁等をおかずに食べました。午後は、大山散道にドライブへ出掛け、記念写真を撮りました。
12	9	木	そば打ち	恒例の施設長のそば打ち。目の前でそばを打って下さるのを見学し、お昼に茹で立てのおそばを食べました。
	24	金	クリスマス会	サンタ、トナカイの顔出しパネルに顔を寄せ記念写真撮影。職員によるハンドベル演奏余興、プレゼント贈呈。
	28	火	餅つき	あんこ・きな粉・大根おろし等で餅を皆さんに食べて頂きました。
1	4	火	初詣	大田原市の成田山へ初詣に出掛けてきました。
2	4	金	節分	職員考案の恵方巻ゲームを楽しみました。
3	15	火	やよい祭り	コロナウイルス感染者が多数発生したため、中止しました。

※その他、誕生会やレクリエーションを適宜に実施。

(3) 運営推進会議開催状況

回数	開催日	参加者	内容
第1回	令和3年5月21日	—	3月・4月の利用状況と行事等を書面にて報告
第2回	令和3年7月16日	—	5月・6月の利用状況と行事等を書面にて報告
第3回	令和3年9月17日	—	7月・8月の利用状況と行事等を書面にて報告
第4回	令和3年11月17日	7名	9月・10月の利用状況と行事報告等
第5回	令和4年1月28日	—	11月・12月の利用状況と行事等を書面にて報告
第6回	令和4年3月25日	—	1月・2月の利用状況と行事等を書面にて報告

※新型コロナウイルス感染症対策として、第4回以外は全て書面で行いました。

(4) 苦情・要望一覧

受付年月日	内容
令和3年4月9日	職員の勘違いにより入浴日を間違えて入浴してしまいご指摘を受ける。
令和3年9月3日	指定時間より早く迎えに行ってしまう、準備が間に合わないご指摘を受ける。
令和3年10月8日	残存機能を活かすための支援をしていたが、もっと積極的に支援して欲しいとのご指摘。
令和3年11月27日	対応した職員の口調が強かったとのご指摘を受ける。

7 居宅介護支援事業所にちいちそう(居宅介護支援事業)

居宅介護支援事業所にちいちそうでは、3名の介護支援専門員が従事しており、在宅の要援助者の自立支援を念頭に、介護・医療等の各関係機関との連携を密に図りながら介護サービスを利用するためのケアプランを作成し、ご利用者・ご家族の望む生活の実現に向けた支援を行ってまいりました。

今年度は以下の目標に取り組んでまいりました。

○質の高いケアマネジメントの推進

- ・感染症対策を常に意識しつつ、本人・家族を取り巻く全ての支援が疎かにならないように、適切なケアマネジメントを実施していく。

○地域包括ケアの推進

- ・地域の実情を理解しつつ、フォーマル・インフォーマルサービスとの連携を充分にとり、ご利用者を包括的に支援していく。

各々の介護支援専門員が年度目標の達成に向け、各関係機関との連携強化や自己のスキルアップに努めてまいりました。特にご利用者に計画している事業所の新型コロナウイルス感染症の発生情報については留意し、発生時には支援が疎かにならないよう代替サービスの必要性を早期に検討し対応できるように努めてまいりました。新型コロナウイルス感染症については、今後も予断を許さない状況が続くと思われまます。有事の際にもご利用者・ご家族が安心して在宅生活を送れるよう適切なケアマネジメントを実施したいと考えております。

(1) 支援状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実 人 数	予防	12	11	10	8	8	8	8	8	8	10	10	8	109
	介護	37	38	39	39	39	38	39	37	36	35	34	36	447
	計	49	49	49	47	47	46	47	45	44	45	44	44	556

一月平均支援者数 46.3名

3月末日現在 【平均介護度】 2.1 【平均年齢】 85.5歳 【最高年齢】 106歳 【最低年齢】 62歳

Ⅲ 参考資料

1 職員配置状況

3月31日現在 (単位：人)

職 種	雇用形態	人数	職 種	雇用形態	人数
特別養護老人ホーム及びショートステイ			デイサービス		
施設長	臨時職員	1	所 長	職 員	1 (1)
副施設長	職 員	1 (1)	生活相談員	職 員	2 (1)
事務長	職 員	1 (1)		臨時職員	1 (1)
事務員	職 員	2	看護職員	職 員	1 (1)
生活相談員	職 員	1		臨時職員	2 (2)
介護支援専門員	職 員	1	機能訓練指導員	職 員	1 (1)
栄養士	職 員	1		臨時職員	2 (2)
医師	臨時職員	1	介護職員	職 員	2 (1)
看護職員	職 員	1		臨時職員	5 (1)
		臨時職員	2 (1)	小規模多機能型居宅介護 (かじや)	
機能訓練指導員	臨時職員	1 (1)	所 長	職 員	1 (1)
介護職員	職 員	17	介護支援専門員	職 員	1
	臨時職員	8	看護職員	職 員	1 (1)
	派 遣	3		臨時職員	2
調理員	職 員	1	介護職員	職 員	5
	臨時職員	6		臨時職員	8
清掃員	臨時職員	1	小規模多機能型居宅介護 (もとまち)		
グループホーム			所 長	職 員	1 (1)
所 長	職 員	1 (1)	介護支援専門員	臨時職員	1
介護支援専門員	職 員	1 (1)	看護職員	臨時職員	1
看護職員	臨時職員	1	介護職員	職 員	5 (1)
介護職員	職 員	2 (1)		臨時職員	8
		臨時職員	7 (1)		
居宅介護支援					
介護支援専門員	職 員	2 (1)			
従業員数合計	100 名		職 員 45 名		
			(内 訳) 臨時職員 52 名		
			派 遣 3 名		

※ () は兼務

2 職員の福利厚生

職員の福利厚生及び相互の親睦を深めることを目的とし、平成30年4月1日より「社会福祉法人謙心会互助会」を発足し事業を実施している。令和3年度の実施状況は以下の通りです。

(1) 各種祝い金及び慶弔費の支給

職員互助会規約により、対象となる職員14名に対して計15万円を支給。

(2) 職員懇親会

4月・11月に実施を予定していたが、新型コロナウイルス感染症予防のため実施せず。

(3) 被服費の支給

一人6千円を上限に被服費を支給。

- ・夏物 32名
- ・冬物 51名

(4) 研修費の支給

- ・新型コロナウイルス感染症の蔓延防止の観点から中止

(5) プレゼント事業

- ・夏（現金2千円の支給） 93名
- ・クリスマスプレゼント 92名

(6) クラブ活動補助事業

- ・野球部 15名（内、職員5名）
※大田原市ロータリークラブ旗争奪軟式野球大会において優勝することができました。
- ・よさこい倶楽部 活動休止中
- ・登山倶楽部 12名で発足したが、活動できていない
- ・RUN伴 次年度に続き開催中止

3 その他

「コロナ克服・新時代開拓のための経済対策」（令和3年11月19日閣議決定）に基づき、介護職員等の対象者に令和4年2月より「介護職員処遇改善補助金」を支給しております（補助金としては令和4年9月までとなっており、以降は介護報酬の加算となります）。支給額は、対象の職員に対して基本給2号給UP、臨時職員に対して時給20円UPした金額を支給しております。