

令和2年度 事業報告

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

社会福祉法人 謙心会

目 次

I	事業概要	1
1	法人事業全体総括	1
2	理事会	2
3	評議員会	2
4	監事	2
5	県・市の指導監査	2
6	栄養管理	3
7	健康管理	4
8	機能訓練	4
9	職員研修	4
10	防災対策	5
11	委員会活動	5
12	苦情・要望等の処理状況	6
II	サービス実施状況	7
1	特別養護老人ホームにちにちそう（介護老人福祉施設）	7
2	ショートステイにちにちそう（短期入所生活介護）	11
3	にちにちそうみはら（デイサービス）	13
4	にちにちそうふじみ（グループホーム）	15
5	にちにちそうかじや（小規模多機能型居宅介護）	17
6	にちにちそうもとまち（小規模多機能型居宅介護）	18
7	居宅介護支援事業所にちにちそう（居宅介護支援）	20
III	参考資料	22
1	職員配置状況	22
2	職員の福利厚生	23
3	その他	23

I 事業概要

1 法人事業全体総括

平成7年にボランティア活動で「デイホームにちにちそう」を開設し、平成11年に「特定非営利活動法人にちにちそう」を設立しました。介護保険制度がスタートした平成12年から介護保険事業を開始し、「居宅介護支援事業」「通所介護事業」「認知症対応型共同生活介護事業」「小規模多機能型居宅介護事業（2事業所）」を運営して参りました。平成28年7月4日に「社会福祉法人謙心会」を設立し、特定非営利活動法人として行ってきた事業を引き継ぎました。平成29年4月より「地域密着型介護老人福祉施設事業」「短期入所生活介護事業」を開始し、今年度も全7事業を実施してまいりました。

基本理念の下、職員一丸となって進めてまいりました。

【基本理念】

- 私たちは、思いやりの心で良質な介護を提供し、自立した日常生活の支援に努めます。
- 私たちは、一人ひとりの幸せと地域福祉に貢献します。
- 私たちは、謙虚な姿勢を忘れず、自己研鑽に努めます。

また、今年度は下記目標の実現に取り組みました。

(1) 健全経営

法人全体で収入確保、支出削減に取り組みます。それぞれの事業所で創意工夫し、特徴を持たせ、サービスの質の向上による収入増を図ります。

(2) 地域貢献

他法人と連携して行う「社会福祉法人連絡会」の活動を通して、地域住民も参加できるイベントや研修等を企画・実施する取り組みを行います。又、施設の職場体験・実習生受け入れ・近隣保育園及び小中学校等との交流等を実施し、地域との交流の活性化を図ります。

(3) サービスの質の向上

法人全体において定期的な研修を行い、高齢者介護に関する専門知識・技術の向上に努めます。特に認知症高齢者の生活に対応すべく、認知症ケアに関する知識と専門性を高められるよう取り組んでいきます。

(4) 人材確保（人材育成）

職員同士がお互いを認め合い、成長できるような職場風土を作り、職員の出産・育児・介護等による休暇も取得しやすい職場環境の構築と働き方改革の推進を積極的に行います。又、研修計画等に基づき積極的な研修実施や外部研修への派遣を行い、介護福祉士・介護支援専門員・介護士による喀痰吸引・認知症ケア等の資格を取得できるように支援します。雇用についても新卒・中途者採用に力を注いでいきます。

全体総括

今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、事業計画に沿った運営ができない事が多々ありました。ご利用者・ご家族様に対しては、面会の自粛・外出の制限・行事の簡素化などご不便やご迷惑をお掛けしましたが、利用減に繋がることなく安定的な事業運営を行うことができました。法人全体としても感染症対策を徹底し、各事業所が創意工夫を図りながら目標実現に向け取り組んでまいりました。各目標に対する評価は以下の通りです。

まず健全経営への取り組みにおいては、感染症予防対策の観点から電話案内や広報誌・ホームページを活用したPR活動を積極的に行い、利用者増を図ることができました。事業活動収入においては前年比で約5000万円の収入増となり、予算計画以上の実績を残すことができました。

次に地域貢献では、他法人と協働して行う「社会福祉法人連絡会」の活動において出前講座の講師派遣や備品の貸し出しなどを行いました。又、近隣中学校からの要請で、新型コロナウイルス感染症予防対策のため中止となった職場体験「わくわくチャレンジ」の代わりとして行われた「わくわくセミナー」での講師も務めさせて頂きました。

サービスの質の向上については、施設外の研修会は中止が相次ぎ十分な成果を上げることができませんでしたが、施設内研修では資料配布やオンライン活用などの工夫をしながら専門知識と技術向上に努めました。9月には全ての利用者・家族へ満足度アンケート調査を実施し、不満や要望に対して改善に取り組み、より良いサービス提供に努めました。

人材の確保・育成においては、新卒者獲得に向けて学校訪問や広報誌などを使用してのPRを行い1名の新卒者採用と年間12名の中途者採用に繋げることができました。資格取得に向けた支援も積極的に行い、2名の職員が介護福祉士の国家資格を取得し、2名の職員がユニットリーダー研修課程を修了することができました。一方でより各種休暇を取り易くするなどより良い職場環境作りにも努めてまいりましたが、年間14名の職員が離職しております。多くの理由は人間関係で、今後も大きな課題の一つであります。

2 理事会

回数	開催年月日	主な議決事項
第17回	令和2年6月6日	令和元年度事業報告・決算、社会福祉充実計画、定時評議員会について
第18回	令和2年9月24日	令和2年度職務執行状況、定款変更、就業規則変更、土地売買契約、資金借入について
第19回	令和3年3月25日	令和2年度補正予算、令和3年度事業計画・資金収支予算、定款の一部改正について

3 評議員会

回数	開催年月日	主な議決事項
第9回	令和2年4月9日	令和2年度事業計画・資金収支予算、就業規則及び給与規定の一部改正について
第10回	令和2年6月23日	令和元年度事業報告・決算、社会福祉充実計画について
第11回	令和2年9月24日	令和2年度補正予算、定款変更、土地売買契約、資金借入について

4 監事

開催年月日	主な監査実施項目
令和2年5月29日	令和元年度事業報告・会計決算状況について

5 県・市の指導監査

開催年月日	内容
令和2年8月7日	大田原市高齢対策課による介護保険法に基づく実地指導（かじや）
令和2年9月4日	大田原市高齢対策課による介護保険法に基づく実地指導（ふじみ）
令和2年12月4日	大田原市高齢対策課による社会福祉業務指導監査

6 栄養管理

食事は生活の中の大きな楽しみの一つであり、健康維持に欠かせないものであります。『医食同源』（日頃からバランスの良い美味しい食事を摂ることで病気の予防や治療をしようという考え方）を取り入れ、楽しい食卓にできるよう努めてまいりました。特養においては、入院中に食欲が著しく低下し、殆ど経口摂取ができない状態となり看取りとして退院となった方が2名おられました。しかし、退院後の関わりの中で徐々に経口で摂取ができるまで回復し、元気になりました。改めて、食事環境を含めた食の大切さを感じることができました。新型コロナウイルス感染症対策の観点から十分な食事・おやつレクリエーションを実施することはできませんでしたが、各事業所・ユニットで創意工夫しながら美味しく楽しく食事が摂れるように努めてまいりました。

栄養摂取量（常食1人1日当たり）

	熱量	蛋白質	脂肪	カルシウム	鉄分	ビ タ ミ ン			
	Kcal	g	g	mg	mg	レチノール当量 μ g	B1 mg	B2 mg	C mg
4	1550	63.3	42.9	476	7	438	0.9	0.97	96
5	1570	64.1	45.1	471	7.2	415	0.88	1	99
6	1548	62.7	44.5	469	6.9	421	0.91	0.97	95
7	1610	64.7	46.9	510	7.8	605	0.88	1.01	101
8	1556	62.8	44.7	468	7.3	456	0.84	0.96	93
9	1531	62	42.2	462	7.1	432	0.88	0.96	95
10	1544	61.7	43.7	479	7.2	466	0.87	0.97	96
11	1549	61.9	43.9	474	7.2	450	0.88	0.95	97
12	1570	62.3	45.9	483	7.5	454	0.91	0.98	98
1	1595	61.7	45.8	474	7.2	533	0.84	0.92	96
2	1572	63.3	44.7	471	7.2	474	0.89	0.96	94
3	1549	63	43.8	472	7.1	457	0.89	0.97	94
計	37488	1507.0	534.1	5709	173.4	11202	10.57	11.62	2308
平均	1562	125.6	260.1	241	7.2	467	233.82	0.97	96.17

食品群別摂取量表

一人一日当たり重量 = g

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
穀類	192	193	191	192	197	191	191	192	188	187	195	190	2299	191.6
芋及びでん粉類	40.2	35.5	36.7	37.1	34.9	38.9	43.6	36.7	39.6	41.3	38.3	37	459.8	38.3
砂糖及び甘味料類	8.1	7.7	7.6	8.9	8.6	7.7	8.5	8.6	9.7	9.1	8.3	8.3	101.1	8.4
豆類	44.9	48.4	45.9	56.1	51.1	49.1	46	45.8	46.6	45.9	45.7	43.8	569.3	47.4
種実類	0.9	0.9	0.8	1	0.8	0.9	1.1	2.1	0.8	0.9	1	1	12.2	1.0
緑黄色野菜類	119	114	119	142	116	112	121	113	117	118	113	117	1421	118.4
その他の野菜類	201	199	196	193	185	194	186	202	204	188	201	203	2352	196.0
果実類	39.6	38.3	38	40.4	37.5	38.7	43.7	40.8	43.9	50.3	40.4	39.3	490.9	40.9
きのこ類	9.8	8.3	9.1	16.8	9	9.7	10.4	12.4	10	12.9	10.1	9.6	128.1	10.7

海藻類	3.6	4.1	3.9	4.2	5.2	6.3	5.4	5.6	5.4	7.9	6.2	4.1	61.9	5.2
魚類	78.5	81.5	82.7	78.4	83.3	78.3	83.7	82.4	76.5	74.6	80.7	84.7	965.3	80.4
獣鳥肉類	81	80.6	75.5	68.2	68.2	72.5	68.8	70	82.6	71.6	77.9	74.4	891.3	74.3
卵類	20.5	25.2	24.7	28.4	21.4	20.1	18.4	16.5	18.2	17.8	21.2	20.7	253.1	21.1
乳類	154	153	155	159	153	151	157	155	162	157	155	154	1865	155.4
油脂類	7.1	6.7	7.5	5.6	7.2	7	7.3	7.2	6.3	7.4	7.7	6.7	83.7	7.0
菓子類	15.5	12.1	12.5	13.8	15	18	12.3	13.6	16.7	17.7	14.9	14.5	176.6	14.7
調味料及び香辛料	317	315	319	393	317	327	329	309	305	374	314	315	3934	327.8
その他	4.5	11.5	6.4	4.3	4.2	2.1	0.5	4.1	2.8	5.3	6.9	6	58.6	4.9

小数点第2位四捨五入

※外出・行事等以外は基本的に同じ献立を、法人事業所全体で提供しております。

7 健康管理

嘱託医師の回診や協力医療機関への受診、看護師を中心に日々の健康チェック・服薬管理・必要時の処置及び定期的な検査やインフルエンザ予防接種などを行い、体調管理と疾病予防に努め、心身ともに健康で明るい生活が送れるように支援してまいりました。今年度特養では、高まる医療的ニーズにこたえていけるよう点滴治療の体制を整備しました。結果として、本人・家族が望まない入院生活の減少に繋げることができました。看取りケアにも力を入れ、今年度は2名の方が家族・職員の見守る中で安らかな最期を迎えることができました。一方で、介護職員による痰吸引や経管栄養などの医療的ケア推進においては、新型コロナウイルス感染症の影響で思うように研修が実施できず、新たな介護職員の喀痰吸引等研修修了者を育成することができませんでした。

尚、職員の健康管理については、全職員を対象に定期健康診断やストレスチェック等を実施してまいりました。

8 機能訓練

機能訓練指導員を中心に各職種が連携を図り、機能訓練計画に基づき実施しました。関節可動域訓練・歩行訓練等のリハビリに加えて、リハビリ体操・遊びりテーション・入浴や排泄等の生活上の訓練等も行い、残存機能の維持・向上に努めてまいりました。

9 職員研修

職員の資質向上のため、施設内外の研修へ積極的に参加し、専門的知識の習得や技術の向上を目標に行う予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響により外部研修で中止が相次ぎました。その中でもユニットリーダー研修については、リモート研修などで実施されたため、2名の職員が研修課程を修了することができました。内部研修については、研修委員会を中心となり感染症予防対策を徹底しながら、全職員を対象とした研修会を以下の通り実施してまいりました。

令和2年度施設内研修実績

開催年月日	参加数	研修内容
令和2年4月30日	—	認知症に関する研修 ※コロナウイルス対策のため資料配布のみ
令和2年5月20日	—	事故防止対策研修 ～K Y T～ ※コロナウイルス対策のため資料配布のみ
令和2年6月24日	47名	感染症予防対策研修 ～感染対策の基礎知識～ 講師：当法人看護師部会
令和2年7月28日	41名	身体拘束・虐待防止の研修 講師：大田原市高齢幸福課 小林さと子氏
令和2年8月26日	—	褥瘡予防対策研修 ※コロナウイルス対策のため資料配布のみ【提供：(株)明治】
令和2年9月30日	—	救命処置の手順・AEDの使用法 ※コロナウイルス対策のため資料配布のみ
令和2年10月29日	—	事故防止対策（スキンケアについて）研修 ※コロナウイルス対策のため資料配布のみ
令和2年11月30日	47名	感染症対策セミナー 講師：(株)シーエムエス 松本雅丈氏
令和2年12月30日	—	身体拘束・虐待防止研修 ※コロナウイルス対策のため資料配布のみ
令和3年1月31日	—	看取り介護に関する研修 ※コロナウイルス対策のため資料配布のみ
令和3年3月26日	42名	褥瘡予防対策研修 リモートで実施 講師：(株)モルテン 小岩淳也氏

10 防災対策

災害や事故防止対策等をマニュアル化しており、緊急時及び災害時の事故・被害が出ないよう職員に周知徹底を心がけました。また、定期的に避難訓練（火災・震災・夜間想定）・広域避難場所までの避難訓練・通報訓練・消火訓練・連絡網訓練を実施してまいりました。

11 委員会活動

安全対策・サービス向上・運営・衛生管理・研修等の5委員会を組織し、それぞれが委員長を中心に活動してまいりました。

【安全対策委員会】

身体拘束・虐待・感染症・事故・防災・苦情等についての予防・防止策や対応等について検討し、対策活動をしてまいりました。事故・ヒヤリハットについては、各報告書を集計し、統計を基に事故発生防止に向けた活動を行ってまいりました。又、新型コロナウイルス感染症に対応した感染症マニュアルへの見直しを行い、予防対策の徹底に努めてまいりました。

【サービス向上委員会】

介護力向上・排泄ケア・看取りケア・医療的ケア・栄養管理を中心に月間のサービス強化目標を定め、サービスの質の向上に向けた取り組みを行ってまいりました。今年度は、特に接遇向上に力を入れ、個人評価シートを活用しながら日々の言葉遣いや表情等を注意し合えるための体制づくりに努めてまいりました。

【運営委員会】

全体での行事の企画・実施と広報活動や省エネに対する活動を行っております。恒例となっている全体行事の夏祭りは新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止としました。広報活動では、年4回の広報誌「にちにちそう便り」の発行とホームページ内の各事業所のプロ

グ更新を毎月行ってまいりました。省エネ活動では、節約ポスターを作成して節電・節水等の活動に努めると共に全事業所でペットボトル・プルタブ・エコキャップ回収などを実施してまいりました。また、職場環境の点検・整備等も行ってまいりました。

【衛生管理委員会】

労働者を災害や疾病から守るための活動を行ってまいりました。健康診断やストレスチェック及び労働環境の整備等を実施しました。

【研修委員会】

施設内研修の企画実施（※令和2年度施設内研修実績）・各種研修会参加の案内・研修報告書の取りまとめ等を行ってまいりました。

1 2 苦情・要望等の処理状況

第三者委員会を設置しており、苦情の発生時に適切な対応ができるための体制を整えております。なお、今年度も第三者委員会や行政などへの申し立て案件はありませんでしたが、次の通り苦情・ご意見・ご要望等を頂きました。それらにつきましては迅速に対応し、可能な範囲で改善しております。今後ともご利用者やご家族との連携を密にして、苦情等が出ないように努力し、要望についても可能な限り応えていきたいと考えております。

苦情・要望一覧

苦情・要望内容	件数	事業所内訳
支援内容に関すること	8	特養(2) かじや(3) もとまち(2) 居宅(1)
環境・設備に関すること	3	特養(1) もとまち(2)
送迎に関すること	3	短期(2) かじや(1)
報告・記録に関すること	2	短期(1) ふじみ(1)
清掃に関すること	1	ふじみ(1)
その他	3	みはら(2) 居宅(1)

※詳細は、7ページからの「II サービス状況」にて、各事業所「苦情・要望一覧」に記載しております。

II サービス実施状況

1 特別養護老人ホームにちにしちそう（介護老人福祉施設事業）

開設4年目の特別養護老人ホームにちにしちそうは、定員29名の個室の入所サービスであります。今年度は施設の全体目標として「入居様一人ひとりに寄り添い、個別ケアの推進に努める」を掲げ実施してまいりました。個別ケア実践のために「こだま」「すみれ」「あさひ」の3つのユニットに分け、入居者一人ひとりの生活リズムを把握するための24時間シートを作成し、食事・入浴・排泄・機能訓練・レクリエーション等、その方の生活リズムに合わせた支援の提供に努めてまいりました。又、現場の職員だけでなく、事務職員・厨房職員も今まで以上に積極的な関わりを持ち、入居者様の新たなニーズを引き出すなど個別ケアの推進に努めることができました。

【こだま】

今年度は、職員間の連携強化と接遇力の向上を図り、穏やかに楽しく過ごせるユニット作りを目標に実施してまいりました。これまで以上にコミュニケーションや声掛けを積極的に行うと共にユニット内の行事を毎月実施するなど入居者が穏やかに楽しく過ごせるよう努めました。が、「忙しい時に丁寧な対応ができなかった」「職員間で口論になってしまうこともあった」などの反省もありました。

【すみれ】

今年度は「一人ひとりの小さな状態の変化にも注意し、服薬や転倒等の事故発生を防ぐ」を目標に実施してまいりました。職員同士で注意し合いながら状態変化の早期発見と事故発生予防に努めてまいりましたが、年間で服薬関連4件、転倒・転落関連10件の事故発生がありました。前年度よりは減少したものの、事故の検証と再発防止対策を強化し、事故発生ゼロを目指していきたいと考えております。

【あさひ】

今年度は「季節感の感じられる空間作りと行事・レクリエーションを入居者様と一緒に考えて行う」を目標とし取り組んでまいりました。職員が創意工夫しながら外出ができない状況でも季節を感じて頂ける設えにすることができました。行事やレクリエーションについては、新型コロナウイルス感染症の予防対策の観点から十分に実施することはできませんでしたので残念です。

(1) 入退居状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者数	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	
男	10	10	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
女	19	19	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
新規入居者	0	0	0	1	1	0	0	1	2	1	1	1	8
退居者数	0	0	0	1	1	0	0	1	2	1	2	0	8
入院者数	1	1	2	2	2	1	2	5	5	3	1	1	26
稼働率(%)	100	100	100	99	100	100	100	100	99	99	99	100	99.7

定員29名

退居の理由

死亡・・・4名 入院・・・4名

(2) 診察状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科嘱託医	15	13	18	15	13	16	20	19	15	16	16	18	194
歯科嘱託医	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	15	13	18	15	13	16	20	19	15	16	16	18	194

(3) 施設外受診状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
外科	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
泌尿器科	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	3
整形外科	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	4
眼科	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	4
脳外科	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	5
乳腺外科	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	5
神経内科	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
皮膚科	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4
歯科	0	2	2	2	1	1	0	0	0	2	1	0	11
計	7	3	5	5	5	5	2	4	1	4	4	1	41

(4) 入院状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内科	1	1	2	2	2	1	2	5	5	2	1	1	25
整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
脳外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
計	1	1	2	2	2	1	2	5	5	3	1	1	26

(5) 定期健診・予防接種状況

内 容	実 施 日
入居者健康診断	令和2年8月26日
インフルエンザ予防接種	令和2年11月2日
定期血液検査	令和2年8月・令和3年2月
血圧測定	週3~4回
体重測定	月1回を基本とし、必要時に適宜実施

(6) 入居者状況（3月31日現在）

○要介護度状態区分（人）

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
0	2	6	9	12	29

【平均介護度】4.0

○年齢層別入居者状況（人）

70歳未満	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	計
2	3	3	20	1	29

【最高年齢】103歳 【最低年齢】58歳 【平均年齢】88.4歳

○生活保護受給者（人）

男	女	計
0	2	2

○日常生活動作（人）

食 事	
全介助	8
半介助	5
独力	16

食 事 形 態	主 食		副 食	
	常食	13	常食	13
	粥食	15	刻み食	10
	ミキサー粥	1	ミキサー食	6

移 動	
独 歩	2
手引き歩行	1
歩行器・杖等(自力)	4
歩行器・杖等(要介助)	0
車椅子(自力)	5
車椅子(要介助)	17
寝たきり	0

排 泄	
トイレ(自力)	4
トイレ(要介助)	23
Pトイレ・尿器	0
おむつ(常時)	2
カテーテル	0

着脱衣	
自 力	3
一部介助	8
全介助	18

○入浴状況（人）

動 作	
自 力	3
一部介助	8
全介助	18

入浴の種類	
個 浴	24
特殊浴槽	5
その他	0

○今年度の面会状況（回）

0回	1～5回	6～10回	11～20回	20回以上
1	20	4	3	1

【最大66回】

○入居待機者状況

43名

○入所検討委員会開催状況

回数	開催日	申込者数
第1回	令和2年7月9日	33名
第2回	令和2年11月6日	45名
第3回	令和3年3月11日	43名

(7) 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内容
4	23	木	日光浴	玄関に出て日光浴を行いました。
5	26	火	お寿司会	出前をとって、おいしいお寿司を食べました。
	29	金	おやつ作り	パフェを作り、皆でおいしく食べました。
6	23	火	おやつ作り	どら焼きを作り、皆でおいしく食べました。
7	15	水	おやつ作り	お好み焼きを作り、皆でおいしく食べました。
8	5	水	謙心会 夏祭り	地域交流スペースで、かき氷・たこ焼き・射的などの出店を開きました。
9	11	金	敬老会	歌を歌ったり、プレゼントを渡したりしました。
10	22	木	避難訓練	震災を想定した避難訓練を行いました。
11	16	月	おやつ作り	スイートポテトを作り、皆でおいしく食べました。
12	11	金	焼き芋作り	中庭で焼き芋を作り、皆でおいしく食べました。
	21	月	お餅つき	杵と臼でお餅をつき、皆で食べました。
1	23	土	誕生会	海鮮丼を作り、皆で食べました。
2	2	火	節分	鬼に扮した職員を目掛け、元気に豆まきを行いました。
3	3	水	ひな祭り	ひな壇と吊るし雛を飾りました。
	18	木	おやつバイキング	好きなものを選んで、おいしく食べました。

※他、各ユニットで入居者様のお誕生会や趣向を凝らしたイベントを適宜に行いました。

(8) 運営推進会議開催状況

回数	開催日	参加者	内容
第1回	令和2年5月28日	—	3月・4月の利用状況と行事報告等
第2回	令和2年7月30日	—	5月・6月の利用状況と行事報告等
第3回	令和2年9月24日	—	7月・8月の利用状況と行事報告等
第4回	令和2年11月26日	—	9月・10月の利用状況と行事報告等
第5回	令和3年1月28日	—	12月・1月の利用状況と行事報告等
第6回	令和3年3月24日	—	2月・3月の利用状況等書面にて報告

※新型コロナウイルス感染症対策として全て書面で行いました。

(9) 苦情・要望一覧

受付年月日	内 容
令和2年7月13日	面会時に「口元が汚れているので、拭いてください。」と指摘が入る。
令和3年1月17日	「だいぶひげが伸びているので剃って下さい」と要望があった。
令和3年3月1日	「部屋が少し寒いので暖房をつけて欲しい。」と要望があった。

2 ショートステイにちちちそう(短期入所生活介護事業)

ショートステイにちちちそうは、特別養護老人ホームにちちちそうに併設している定員10名の個室の短期入所サービスであります。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- 利用者様一人ひとりの個性を尊重し、自宅同様に過ごせるように支援する。
- 利用者様主体の支援に努め、日常生活動作能力の維持・向上に努める。
- 職員間の連携を強化し、報告・連絡・相談と情報の共有を徹底する。
- 笑う健康法：皆が笑顔で楽しく過ごせる環境作りを進める。

ご家族様との連携を強化し、昼間だけではなく夜間の生活リズムもしっかり把握することで終日を通して自宅同様に過ごして頂けるような支援に努めました。又、利用者様主体の考えの下、レクリエーション（創作活動・頭脳ゲーム等）を通して、日常生活動作能力の維持・向上に向けた取り組みを実践しながら利用者様と笑顔で過ごせる時間を増やしました。職員間の連携強化については、報告・連絡・相談だけでなく受ける側にも課題があると感じ、「聞く」「伝える」「共有する」の意識を全職員で高められるよう実践してまいりました。

(1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	男	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	44
	女	11	11	13	13	13	13	13	14	16	15	14	14	160
	計	15	15	16	16	16	17	16	18	20	19	18	18	204
延人数	要支援	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	要介護1	14	30	24	23	23	11	15	19	16	22	18	36	251
	要介護2	45	19	48	57	53	49	50	48	54	49	47	55	574
	要介護3	80	112	105	113	111	118	137	135	124	127	118	112	1392
	要介護4	76	74	61	79	98	59	54	51	68	71	56	69	816
	要介護5	12	14	13	12	15	12	13	19	15	18	8	4	155
	計	227	250	251	284	300	249	269	272	277	287	247	276	3189
一日平均	7.6	8.1	8.4	9.2	9.7	8.3	9.0	9.1	9.2	9.6	8.2	9.2	8.7	

3月末日現在 【平均介護度】 2.5 【平均年齢】 87.1歳 【最高年齢】 93歳 【最低年齢】 69歳

(2) 行事实施状況

4	3	金	桜見学	野崎工業団地の公園に行き桜を見学しました。
	23	木	おやつ作り	よもぎもちを作り、皆でおいしく食べました。
5	5	火	おやつ作り	柏餅を作り、皆でおいしく食べました。
6	15	月	おやつ作り	たこ焼きを作り、皆でおいしく食べました。
7	29	水	おやつ作り	クレープを作り、皆でおいしく食べました。
	30	木	おやつ作り	どら焼きを作り、皆でおいしく食べました。
8	5	水	謙心会 夏祭り	地域交流スペースで、かき氷・たこ焼き・射的などの出店を開きました。
9	18	金	コスモス見学	烏ヶ森公園に咲いているコスモスを見学しました。
	22	火	おやつ作り	お団子を作り、皆でおいしく食べました。
10	15	木	運動会	パン食い競争や玉入れなどを行いました。
	27	火	昼食作り	野菜や果物を切っていただき昼食作りのお手伝いをしていただきました。
11	2	月	紅葉見学	塩原方面に紅葉見学に行ってきました。とてもきれいでした。
	23	月	おやつ作り	スイートポテトを作り、皆でおいしく食べました。
12	16	水	おやつ作り	ピザを作り、皆でおいしく食べました。
	21	月	お餅つき	杵と臼でお餅をつき、皆で食べました。
	24	木	クリスマス会	皆でゲームをしたり、ショートケーキを食べたりして楽しいクリスマス会になりました。
1	27	水	うどん会	皆で鍋焼きうどんを温まりながら食べました。
2	2	火	節分	鬼に扮した職員を目掛け、元気に豆まきを行いました。
	14	日	バレンタイン	タコ焼き機を使用してプチケーキを作りました。美味しくできました。
3	3	水	ひな祭り	ひな壇と吊るし雛を飾りました。
	26	金	昼食作り	まぜご飯やすいとんを作り、おいしく食べました。

※他、毎日のレクリエーションや月毎の誕生会等を実施しております。

(3) 苦情・要望一覧

受付年月日	内 容
令和2年4月20日	送迎の対応が遅れてしまい、ご家族へ迷惑をかけてしまう。
令和2年5月22日	利用日の記入ミスにより、お迎えに行かず、ご家族から連絡が入る。
令和2年7月8日	書類へ同意をいただく際の、説明が不足しており、指摘があった。

3 にちにちそうみはら(通所介護<デイサービス>事業)

にちにちそうみはらは、1日定員20名の日帰り通所型サービスになります。また、必要・緊急時に
 通い慣れた場所で安心して宿泊できることを目的とした宿泊デイサービス(介護保険外サービス)も実
 施してまいりました。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- ご利用者様の身体機能向上及び残存機能を活かした支援に努める。
- ご利用者様一人ひとりが望む支援及び過ごし易い環境の整備に努める。
- ご利用者様を尊重した、丁寧な言葉掛け、一人ひとりに耳を傾ける姿勢作りに努める。
- 『報・連・相』の徹底に努める。
- 安全運転の徹底に努める。
- 事業所のPRに努め、稼働率アップを目指す。

身体機能向上については、機能訓練指導員を中心に身体機能向上に取り組んできましたが、人員都合
 により1月から個別機能訓練が中止となったため、十分な支援が実施できなかったと感じております。
 環境整備については、利用様の希望を聴取しながら適宜に改善してまいりました。接遇力の向上・職員
 連携・安全運転については、全職員で取り組み、満足度アンケート結果からも良い評価を頂けましたが、
 改善の余地や課題もありますので更なる向上に努めていきます。稼働率アップについては、コロナ渦で
 はありましたが、広報紙・ホームページを活用しPRに努め、前年比で26%増の結果となりました。

(1) 利用状況

(単位:人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実 人 数	予防	13	12	12	12	10	10	11	12	12	10	10	10	134
	介護	30	30	33	33	36	36	36	34	36	37	34	34	409
	計	43	42	45	45	46	46	47	46	48	47	44	44	543
延 人 数	予防	74	66	76	71	58	61	71	73	75	59	57	59	800
	介護	299	283	323	346	344	375	374	367	372	351	331	359	4124
	計	373	349	399	417	402	436	445	440	447	410	388	418	4924
一日平均		12.4	11.2	13.3	13.4	12.9	14.5	14.3	14.6	14.4	14.1	13.8	14.4	13.6

3月末日現在 【平均介護度】1.5 【平均年齢】86.4歳 【最高年齢】99歳 【最低年齢】56歳

② 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内容
4	6~8	火~木	お花見ドライブ	千本松牧場、美原球場でお弁当を食べながらお花見&ドライブしました。
	22~24	水~金	芝桜見学	矢板市長峰公園内散策、芝桜・つつじ見学してきました。
	28	火	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
5	5	火	柏餅作り	ご利用者様と『柏餅』を作り食しました。
	10	日	母の日	日頃の感謝を込めて母の日のプレゼントを配布しました。
	20~22	水~金	みはら喫茶	和洋スイーツを選んでいただき、喫茶店気分を満喫していただきました。
	27	水	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。

6	18	木	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
	21	日	父の日	日頃の感謝を込めて父の日のプレゼントを配布しました。
	24～26	水～金	食事会	食べたい物のアンケートを取った希望食を反映し食事会を行いました。
7	17	金	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
	29～31	水～金	お楽しみ会	各自ご利用者様と職員とペアで色々なゲームをされ楽しまれました。
8	1	土	お饅頭作り	釜の蓋のお饅頭作りを皆様と行い、皆様とお饅頭を召し上がりました。
	26～28	水～金	夏祭り	夏祭りでゲームに参加及び行事食を召し上がられました。
	31	月	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
9	16～18	水～金	敬老会	お祝い御膳を召し上がっていただき、記念品贈呈しました。
	20	日	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
10	14～16	水～金	秋探しのドライブ	田園風景や牧場等に行き秋を探しに行ってきました。
	24	土	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
11	11	水	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
	18～20	水～金	紅葉ドライブ	塩原渓谷沿いの紅葉を眺めてきました。
	25	水	そば打ち	お蕎麦を打ち昼食にお蕎麦を食べました。
12	8	火	フラワーアレンジメント教室	季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。
	16～18	水～金	クリスマス会	ケーキ作りやクリスマスプレゼント配布等行いました。
	28	月	そば打ち	お蕎麦を打ち昼食にお蕎麦を食べました。
1	20～22	水～金	新年会	行事食を食べ、昔のお正月の遊びを行いました。
2	16～18	月～水	ラーメン&餃子会	ご利用者様と餃子を包み、ラーメンと餃子を食べました。
3	15～17	月～水	和風喫茶	和洋スイーツを選んでいただき、喫茶店気分を満喫していただきました。

※お誕生会は利用者様の誕生日前後の利用日に個別で実施しました。

(3) 宿泊サービス実施状況 (一日利用定員3名)

(単位：人)

延人数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護	0	2	0	0	3	4	2	6	8	7	4	3	39	
計	0	2	0	0	3	4	2	6	8	7	4	3	39	

月利用平均3.2人

(4) 苦情・要望一覧

受付年月日	内容
令和2年10月1日	ご利用者様宅の敷地内で工事中のクレーニング溝のコンクリートに車で乗り上げてしまう。
令和2年12月23日	送迎時に職員がマスクを顎まで下げており、感染症対策ができていないと指摘あり。

4 にちにちそうみふじみ(認知症対応型共同生活介護(グループホーム)事業)

にちにちそうみふじみは、認知症の診断を受けた方が対象の定員9名の個室の共同生活入居型サービスになります。今年度は下記を目標に、実施してまいりました。

○「笑顔」「気持ちの良い挨拶」を忘れず 皆様と関わる。

○笑顔を引き出す余暇活動の実施。

○入居者の気持ちに共感し、その人らしく過ごせるよう支援する。

認知症を患った方でも、できる限り自身の力で充実した生活が送れるよう支援させていただいております。今年度は、笑顔と気持ち良い挨拶を徹底してまいりました。重度の認知症の方でも笑顔で明るく声をかけさせていただくと自然と笑顔を返して下さり、穏やかに過ごしていただくことができました。余暇活動では、入居者様がどのようなことで満足され、喜んで下さるのかを常に考えて企画・実施し、充実した時間を過ごすことができたと感じております。入居者様一人ひとりをより深く理解し、気持ちを汲み取りながら、その人らしさを大切にされた支援を実践することに努めてまいりました。

(1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護	9	9	9	9	9	9	9	9	10	9	9	9	9
	計	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	9	9	9
男		2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	
女		7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	
延人数	予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護	270	279	270	279	279	270	279	270	280	279	237	279	3271
	計	270	279	270	279	279	270	279	270	280	279	237	279	3271

3月末日現在 【平均介護度】2.2 【平均年齢】87.2歳 【最高年齢】97歳 【最低年齢】70歳

(2) 行事実施状況

月	日	曜日	行事名	内容
4	4	土	パン作り	あんぱんやツナパンを作り、焼き立てをおやつに食べました。
	12	日	ピザ作り	好みの具材をトッピングし、焼き立てのピザを美味しくいただきました。
	25	土	竹の子御飯作り	皆で竹の子の皮を剥いて、炊き込みご飯にして食べました。
5	17	日	お寿司の会	入居者様のご意向で出前寿司を注文し、施設にて食べました。
	24	日	ランチバイキング	入居者様から要望のメニューを用意し、バイキング形式でランチを楽しみました。
6	25	木	紫陽花見学ドライブ	黒羽城址公園へ紫陽花を見に行きました。久しぶりの外出で、皆さん喜んで下さいました。

	28	日	お寿司の会	生寿司を買って、施設で食べました。
7	7	火	七夕会	短冊に願い事を書き、七夕飾りを行い、フラワーアレンジメントも行いました。
	28	火	出前ランチ	近所の定食屋さんから好みのものを出前していただきました。大変満足されていました。
8	30	日	夏まつり	施設内で盆踊りやスイカ割りを行い、かき氷を食べて楽しみました。
9	4	金	お寿司の会	生寿司を買って、施設で食べました。
	27	日	敬老会	催し物やカラオケ・与一音頭を踊って楽しみ、記念品にも皆さん満足して下さいました。
10	25	日	芋煮会	施設の庭で炭を熾し、サンマ・芋煮・焼き芋を焼いて食べました。
11	12	木	紅葉狩り	数名に分かれて紅葉狩りドライブを行いました。久しぶりの外出で、皆さんとても喜んで下さいました。
	13	金		
	15	日		
	29	日	手作り餃子&ラーメン会	職員と餃子を包んで、焼きました。ラーメンも茹でて食べました。
12	22	火	手打ちそば	職員のそば打ち実演を見学し、打ち立て・茹でたてのそばを食べました。
	23	水	餅つき	杵と臼を使い、餅つきをしました。皆さんの好みの食べ方で美味しくいただきました。
	25	金	クリスマス会	皆でクリスマスパーティーを行いました。
1	22	金	お寿司の会	生寿司を買って、施設で食べました。
2	2	火	節分	皆で豆まきをして、鬼の仮面をつけて記念写真を撮りました。恵方巻を作り、美味しく食べました。
3	3	火	ひな祭り	皆でひな祭りのお祝いを行いました。
	31	水	お花見	市内をドライブし、手作りの花見弁当を施設で食べました。

※他、誕生会と絵手紙教室を実施しております。

(3) 運営推進会議開催状況

回数	開催日	参加者	内容
第1回	令和2年5月11日	—	3月・4月の利用状況と行事報告等
第2回	令和2年7月16日	—	5月・6月の利用状況と行事報告等
第3回	令和2年9月8日	—	7月・8月の利用状況と行事報告等
第4回	令和2年11月10日	—	9月・10月の利用状況と行事報告等
第5回	令和3年1月12日	—	11月・12月の利用状況と行事報告等
第6回	令和3年3月9日	—	1月・2月の利用状況と行事報告等

※新型コロナウイルス感染症対策として全て書面で行いました。

(4) 苦情・要望一覧

受付年月日	内 容
令和2年9月12日	入居者ご家族より、消耗品補充の連絡を少し早めにして欲しいとの話がある。
令和3年2月15日	近隣住民より、施設のゴミが散乱しているとの連絡あり。カラスの仕業であった。

5 にちにちそうかじや(小規模多機能型居宅介護事業)

にちにちそうかじやは、登録定員29名で「通い」「泊り」「訪問」の各サービスを1つの事業所からまとめて受けることのできる多機能型サービスです。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- 一人ひとりのペースに合わせた援助。
- 五感（視覚 聴覚 触覚 臭覚 感覚（熱さ・冷たさ））を働かせ活動する。
- 相互の関係を深め、信頼と安心・安全な生活ができる。
- 利用者・職員間でタッチし合い、褒め言葉を一日一言。

毎日の朝礼で目標を唱和し、目標実現に向け取り組みました。一人ひとりのペースに合わせた個別ケアを推進し、五感を意識して小さな変化にも気付けるように努めました。又、毎日のふれあいと褒め合いを実践し、これまで以上にお互いの距離を縮めることができたように思います。一方で未だ十分に実践できていない職員もいるため、全ての職員が同じレベルで実践できるように取り組んでいきたいと考えております。

(1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数		26	25	25	26	25	25	26	27	26	27	27	26	
実人数	通い	484	473	496	487	496	476	508	526	531	486	432	502	5897
	訪問	32	23	45	54	48	53	52	43	61	47	66	69	593
	泊まり	259	240	244	236	253	253	241	268	270	262	222	266	3014

月平均登録者数 25.9 名

3月末日現在 【平均介護度】 2.9 【平均年齢】 86.4歳 【最高年齢】 97歳 【最低年齢】 62歳

(2) 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内 容
4	3	土	お花見ドライブ	烏ヶ森公園、野崎工業団地桜道路 千本松牧場にて桜を見ながら昼食(外部接触を避け、室内貸切り)。
5	5	水	柏餅づくり	柏餅を手作りし、皆で食べました。
	12	水	母の日	日頃の感謝の気持ちを込め女性利用者へプレゼントを手渡ししました。
6	22	月	父の日	手打ちうどんを作り、日頃の感謝の気持ちを込め男性利用者へプレゼントを手渡ししました。
7	22	水	鮎焼き会	天然の鮎を塩焼きし、屋外に設置したテントで食事を摂りました。

8	18	水	かじや夏祭り	行事食やカキ氷・スイカ割り等を行い、夜は花火を行い楽しみました。
9	11	金	敬老会	職員による日本舞踊、利用者様の踊り披露、敬老のプレゼント贈呈など行いました。
10	16	金	昼食バイキング	利用者様と手作りし、バイキング形式での昼食を楽しみました。
	19	月	秋桜見学	道の駅「明治の森」で満開の秋桜を見学・散策し、記念写真を撮ってきました。
11	8	日	白鳥見学	羽田沼に白鳥を見に出掛けてきました。
	26	木	矢板りんご狩り	矢板のりんご園でりんご狩りと試食を楽しんできました。
12	21	月	餅つき	特養の地域交流スペースにて、杵と臼を使用して餅つきを行い、お昼に食べました。
	23	水	そば打ち	施設長が目の前でそばを打って下さるのを見学し、お昼に茹で立てのおそばを食べました。
1	3	月	正月遊び	駒回し・トランプ・花札・福笑いなどを皆で楽しみました。
2	2	火	節分	午前中は恵方巻を作りお昼に食べ、午後は豆まきを行い、おやつに鬼のシュークリームを食べました。
3	3	水	ひな祭り	昼食はちらし寿司。着物姿で雛祭りをしました。
	16	火	菜の花摘み	畑の菜の花を摘み、お浸しにして食べました。

※その他、誕生会やレクリエーションを適宜に実施。

※運営推進会議は、同地区のため特別養護老人ホームにちにちそうと合同で実施しております。

(4) 苦情・要望一覧

受付年月日	内 容
令和2年7月2日	他の利用者様の洗濯物洋服が荷物に入っていた。
令和2年7月9日	施設のバスタオルが荷物の中に荷物に入っていた。
令和2年11月14日	受診依頼を怠り、当日分の薬を切らしてしまった。
令和3年2月1日	運転手送迎伝達、解釈ミスにより送迎に行かず、途中気づいて時間遅れで送迎となってしまった。

6 にちにちそうもとまち(小規模多機能型居宅介護)

にちにちそうもとまちは、「にちにちそうかじや」と同じく、定員29名の多機能型サービス事業所になります。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- 地域の方が気軽に入れる環境づくり。
- ご利用者・ご家族に満足して頂けるサービス提供。
(年2回のサービス満足度アンケート実施)
- 報・連・相の徹底。

各目標に対して、職員が一丸となって取り組んでまいりました。地域との関係強化を図るため、広報誌の回覧を中心に積極的なアピール活動を行いましたが、新型コロナウイルス感染症の影響で来訪者や見学などの実績を上げることはできませんでした。満足度アンケートも十分なレクリエーション・行事・対外活動などが実施できなかったため1回の実施とさせていただきました。職員間の連携については、各々が積極的に声を掛け合いながら申し送りノートも活用し、報告・連絡を徹底しました。相談に関しても、自己判断で進めることなく、必要時には適切に行えるようになったと感じております。

(1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数		25	26	26	25	25	26	27	26	25	25	25	22	
実人数	通い	502	518	526	521	497	517	554	535	513	460	441	126	5710
	訪問	55	48	49	83	34	60	110	127	122	126	123	179	1116
	泊まり	213	232	221	229	228	517	256	252	247	214	215	219	3043

月平均登録者数 25.2名

3月末日現在 【平均介護度】 2.3 【平均年齢】 87.8歳 【最高年齢】 95歳 【最低年齢】 66歳

(2) 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内容
4	3	金	お花見ドライブ	野崎工業団地の桜並木をドライブ。お昼は施設で手作りの花見弁当を食べました。21名参加
5	4・5	月・火	端午の節句	菖蒲湯は2回に分けて行いほとんどの方が入浴できました。手作りの被り物を着け、記念写真を撮りました。17名参加
6	8	月	紫陽花祭り	感染症予防のため外出は控え、手作りの紫陽花を飾り記念写真を撮りました。25名参加
7	21	火	七夕祭り	室内に皆で七夕飾りを行い、記念写真を撮りました。17名参加
8	3	月	釜の蓋饅頭作り	炭酸饅頭作りを行い懐かしく味わいました。自身で饅頭づくりをされ、「美味しい」と召し上がられていました。23名参加
9	14	月	敬老会	恒例の保育園ベビーエンゼルとの交流は中止となりましたが、女性は口紅を付け、男性はハットを被り記念写真を撮りました。21名参加
10	19	月	紅葉ドライブ	行事食を食べ、ドライブに出発。千本松から関谷を回り青木の道の駅へ。青木の道の駅で記念写真を撮りました。21名参加
11	16	月	芋煮会	皆で野菜切りを行い、外で大鍋に芋煮を作り食べました。25名参加
	14	木	クリスマス会	職員がサンタとトナカイに扮し、プレゼントをお渡しし記念撮影しました。25名参加

12	17	月	年越しそば	施設長が目の前でそばを打って下さるのを見学し、お昼に茹で立てのおそばを食べました。17名参加
	25	金	餅つき	94歳の男性ご利用者が力強くおもちをついてくださいました。18名参加
1	15	金	新年会	外出はせず、施設内に手作りで鳥居や賽銭箱を設置し、参拝しました。22名参加
2	5	月	節分	鬼の被り物をして記念写真撮影。背景には「笑う門には福来る」の壁紙。21名参加
3	5	金	ひな祭り	観光地などにある顔の出せる型紙（パネル）を手作りし、2人1ペアで記念写真。19名参加

※その他、誕生会やレクリエーションを適宜に実施。

(3) 運営推進会議開催状況

回数	開催日	参加者	内容
第1回	令和2年5月15日（金）	—	3月・4月の利用状況、行事等の報告等
第2回	令和2年7月17日（金）	—	5月・6月の利用状況、行事等の報告等
第3回	令和2年9月18日（金）	—	7月・8月の利用状況、行事等の報告等
第4回	令和2年11月27日（金）	—	9月・10月の利用状況、行事等の報告等
第5回	令和3年1月15日（金）	—	11月・12月の利用状況、行事等の報告等
第6回	令和3年3月19（金）	—	1月・2月の利用状況、行事等の報告等

※新型コロナウイルス感染症対策として全て書面で行いました。

(4) 苦情・要望一覧

受付年月日	内容
令和2年4月26日	ご利用者様、帰宅後衣類の下に体温計が入ったままだった。
令和2年7月17日	宿泊時の居室と通い時の休憩時の居室が違うとの苦情があった。
令和2年8月12日	持参された衣類などの返し忘れ。
令和2年12月20日	休憩時の部屋に洗面所、トイレがついていないと苦情有り。

7 居宅介護支援事業所にちいちそう(居宅介護支援事業)

居宅介護支援事業所にちいちそうでは、3名の介護支援専門員が従事しており、在宅の要援助者の自立支援を念頭に、介護・医療等の各関係機関との連携を密に図りながら介護サービスを利用するためのケアプランを作成し、ご利用者・ご家族の望む生活の実現に向けた支援を行ってまいりました。

今年度は以下の目標に取り組んでまいりました。

○質の高いケアマネジメントの推進

- ・自立支援に向け本人の「強み」を引き出せるプランニングを行う。
- ・主任介護支援専門員の資格取得を目指す。

- ・事業所内外の研修会に積極的に参加し、連携を深め、ケアマネジメントに生かす。

○地域包括ケアの推進

- ・自治体や介護、医療など関係機関、その他ボランティア団体などとの連携を充分にとり、ご利用者を包括的に支援していく。

各々の介護支援専門員が年度目標の達成に向け、各関係機関との連携強化や自己のスキルアップに努めてまいりました。しかし、新型コロナウイルス感染症の蔓延予防の観点から居宅や事業所の訪問・サービス利用を制限せざるを得ない状況となるなど、本人の意向を十分に汲みとれないこともありました。研修会も中止が相次ぎ、主任介護支援専門員の資格取得者を増やすことができなかつたなど目標達成には至らなかつた項目もあると感じております。

(1) 支援状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実 人 数	予防	35	36	36	39	38	37	37	37	39	40	38	38	450
	介護	11	10	12	11	11	10	10	9	9	9	9	10	121
	計	46	46	48	50	49	47	47	46	48	49	47	48	571

一月平均支援者数 47.5名

3月末日現在 【平均介護度】 1.9 【平均年齢】 85.4歳 【最高年齢】 105歳 【最低年齢】 61歳

III 参考資料

1 職員配置状況

3月31日現在 (単位:人)

職 種	雇用形態	人数	職 種	雇用形態	人数
特別養護老人ホーム及びショートステイ			グループホーム		
施設長	臨時職員	1	所 長	職 員	1 (1)
副施設長	職 員	1 (1)	介護支援専門員	職 員	1 (1)
事務長	職 員	1 (1)	看護職員	臨時職員	1
事務員	職 員	2	介護職員	職 員	2 (1)
生活相談員	職 員	1		臨時職員	7 (1)
介護支援専門員	職 員	1 (1)	小規模多機能型居宅介護 (かじや)		
栄養士	職 員	1	所 長	職 員	1 (1)
医師	臨時職員	1	介護支援専門員	職 員	1
看護職員	職 員	2	看護職員	職 員	1 (1)
	臨時職員	1 (1)		臨時職員	1
機能訓練指導員	臨時職員	1 (1)	介護職員	職 員	3 (1)
介護職員	職 員	17		臨時職員	12 (1)
	臨時職員	7	小規模多機能型居宅介護 (もとまち)		
	派 遣	2	所 長	職 員	1 (1)
調理員	職 員	2	介護支援専門員	臨時職員	1
	臨時職員	3	看護職員	臨時職員	2
清掃員	臨時職員	1	介護職員	職 員	5 (1)
デイサービス				臨時職員	10 (1)
所 長	職 員	1 (1)	居宅介護支援		
生活相談員	職 員	3 (2)	介護支援専門員	職 員	3 (1)
	臨時職員	1 (1)			
看護職員	臨時職員	3 (2)			
機能訓練指導員	臨時職員	2 (2)			
介護職員	職 員	2 (2)			
	臨時職員	6 (1)			
従業員数合計		100 名	(内 訳)	職 員	43 名
				臨時職員	55 名
				派 遣	2 名

※ () は兼務

2 職員の福利厚生

職員の福利厚生及び相互の親睦を深めることを目的とし、平成30年4月1日より「社会福祉法人謙心会互助会」を発足し事業を実施している。令和2年度の実施状況は以下の通りです。

(1) 各種祝い金及び慶弔費の支給

職員互助会規約により、対象となる職員5名に対して計7万円を支給。

(2) 職員懇親会

4月・11月に実施を予定していたが、新型コロナウイルス感染症予防のため実施せず。

(3) 被服費の支給

一人6千円を上限に被服費を支給。

- ・夏物 44名
- ・冬物 38名

(4) 研修費の支給

研修旅行の補助金として、一人1万円を上限に支給。

- ・令和2年11月11日 大洗（8名参加）
- ・令和2年11月18日～20日 函館（5名参加）
- ・令和2年12月14日 日光（6名参加）
- ・令和2年12月16日 那須（3名参加）

(5) クリスマスプレゼント事業

- ・91名

(6) クラブ活動補助事業

- ・野球部 15名（内、職員5名）
- ・よさこい倶楽部 活動休止
- ・RUN伴 中止

3 その他

「新型コロナウイルス感染症対応従事者慰労金交付事業」として、利用者と接する全ての職員に対して一人5万円を令和2年11月5日～令和2年11月20日に支給しました。

