

令和元年度 事業報告

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

社会福祉法人 謙心会

目 次

| | | |
|-----|--------------------------|----|
| I | 事業概要 | 1 |
| 1 | 法人事業全体総括 | 1 |
| 2 | 理事会 | 2 |
| 3 | 評議員会 | 2 |
| 4 | 監事 | 2 |
| 5 | 県・市の指導監査 | 2 |
| 6 | 栄養管理 | 2 |
| 7 | 健康管理 | 4 |
| 8 | 機能訓練 | 4 |
| 9 | 職員研修 | 4 |
| 10 | 防災対策 | 5 |
| 11 | 委員会活動 | 5 |
| 12 | 苦情・要望等の処理状況 | 5 |
| II | サービス実施状況 | 7 |
| 1 | 特別養護老人ホームにちちそう（介護老人福祉施設） | 7 |
| 2 | ショートステイにちちそう（短期入所生活介護） | 11 |
| 3 | にちちそうみはら（デイサービス） | 12 |
| 4 | にちちそうふじみ（グループホーム） | 15 |
| 5 | にちちそうかじや（小規模多機能型居宅介護） | 17 |
| 6 | にちちそうもとまち（小規模多機能型居宅介護） | 19 |
| 7 | 居宅介護支援事業所にちちそう（居宅介護支援） | 20 |
| III | 参考資料 | 22 |
| 1 | 職員配置状況 | 22 |

I 事業概要

1 法人事業全体総括

平成7年にボランティア活動で「デイホームにちにちそう」を開設し、平成11年に「特定非営利活動法人にちにちそう」を設立しました。介護保険制度がスタートした平成12年から介護保険事業を開始し、「居宅介護支援事業」「通所介護事業」「認知症対応型共同生活介護事業」「小規模多機能型居宅介護事業（2事業所）」を運営して参りました。平成28年7月4日に「社会福祉法人謙心会」を設立し、特定非営利活動法人として行ってきた事業を引き継ぎました。平成29年4月より「地域密着型介護老人福祉施設事業」「短期入所生活介護事業」を開始し、今年度も全7事業を実施してまいりました。

基本理念の下、職員一丸となって進めてまいりました。

【基本理念】

- 私たちは、思いやりの心で良質な介護を提供し、自立した日常生活の支援に努めます。
- 私たちは、一人ひとりの幸せと地域福祉に貢献します。
- 私たちは、謙虚な姿勢を忘れず、自己研鑽に努めます。

また、今年度は下記目標の実現に取り組みました。

(1) 健全経営

法人全体で収入確保、支出削減に取り組みます。それぞれの事業所で創意工夫し、特徴を持たせ、サービスの質の向上による、収入増を図ります。

(2) 地域貢献

地域の福祉施設として、他法人と連携して設立した「社会福祉法人連絡会」の活動等を通して、地域住民も参加できるイベントや研修等を企画・実施する取り組みを行います。又、施設の職場体験・実習生受け入れ・近隣保育園及び小中学校等との交流等を実施し、地域住民の福祉力の向上を図ります。

(3) サービスの質の向上

法人全体において定期的な研修を行い、高齢者介護に関する専門知識・技術の向上に努めます。又、利用者の重度化による介護職員の負担軽減と介護事故防止を目的にした介護ロボットの導入、少人数での業務を可能とするICT（情報通信技術）・IOT（モノのインターネット）の促進等を国の情勢を見ながら積極的に検討していきます。

(4) 人材確保（人材育成）

研修計画等に基づき積極的な研修実施や外部研修への派遣をし、特に新規採用・在籍中の職員で資格の無い者には、将来的に介護福祉士及び介護支援専門員の資格を取得できるように支援します。雇用についても新卒・中途採用に力を注ぐと同時に働きやすい職場の構築と働き方改革の推進を積極的に行い離職防止対策も行っていきます。

全体総括

社会福祉法人は、長期的に安定した運営ができるよう努力することが必要であり、今年度も健全経営を目標に各事業所が創意工夫を図り、収入確保と支出削減に努めてまいりました。予算計画には届かなかったものの、事業活動収入は前年比約12,000千円増の+3%となっております。事業活動支出については、新たにAED（自動体外式除細動器）やパソコンをリースしたことによる賃借料や人件費の増大により、前年比+1%となりました。次に地域貢献については、他法人

と協働して「社会福祉法人連絡会」の活動を推進すると共に近隣保育園及び小中学校等との交流や職場体験・実習生受け入れ等を積極的に行ってまいりました。次にサービスの質の向上については、施設内外の研修会へ積極的に参加すると共に新たに管理者研修会を実施するなど、職員のスキルアップに努めました。更に時間外労働等改善助成金（勤務間インターバル導入コース）を利用して、センサー機能付きマットレス・大型洗濯乾燥機・生活総合機能改善機器（機能訓練機能付きカラオケ）を新たに導入・活用し、サービス向上を図りました。人材確保においては、新卒者獲得に向けて学校訪問を積極的に行い、2名の新卒者採用に繋がりました。又、上記の通り福祉機器等を導入し、職員の負担軽減を図りました。資格取得についても積極的に支援し、4名の職員が介護福祉士の国家資格を取得することができました。

2 理事会

| 回数 | 開催年月日 | 主な議決事項 |
|------|------------|-------------------------------------|
| 第13回 | 令和元年6月1日 | 平成30年度事業報告・決算、役員を選任等について |
| 第14回 | 令和元年6月22日 | 理事長の選定について |
| 第15回 | 令和元年11月23日 | 令和元年度職務執行状況、就業規則・経理規定の一部改正について |
| 第16回 | 令和2年3月26日 | 令和2年度資金収支予算・事業計画、就業規則・給与規定の一部改正について |

3 評議員会

| 回数 | 開催年月日 | 主な議決事項 |
|-----|------------|--------------------------|
| 第7回 | 平成31年4月24日 | 平成31年度事業計画・資金収支予算について |
| 第8回 | 令和元年6月19日 | 平成30年度事業報告・決算、役員を選任等について |

4 監事

| 回数 | 開催年月日 | 主な監査実施項目 |
|-----|-----------|-----------------------|
| 第3回 | 令和元年5月24日 | 平成30年度事業報告・会計決算状況について |

5 県・市の指導監査

| 開催年月日 | 内容 |
|------------|----------------------------------|
| 令和1年6月18日 | 大田原市高齢対策課による介護保険法に基づく実地指導（特養・居宅） |
| 令和1年10月3日 | 栃木県保健福祉部保健福祉課による社会福祉業務指導監査 |
| 令和1年11月19日 | 大田原市高齢対策課による介護保険法に基づく実地指導（もとまち） |
| 令和1年11月28日 | 栃木県県北福祉センターによる給食・感染症関係の現地調査と指導 |

6 栄養管理

食事は生活の中の大きな楽しみの一つであり、健康維持に欠かせないものであります。季節の食材を使用ながら栄養バランスの良い食事を提供し、利用者様の体調や栄養状態の把握に努めました。又、アメニティ向上のために、メニューの充実や各種行事食・選択食・バイキング食なども積極的に実施すると共に5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）の徹底と既製品を極力使用せずに手作りを基本に提供してまいりました。

栄養摂取量（常食1人1日当たり）

| | 熱量 | 蛋白質 | 脂肪 | カルシウム | 鉄分 | ビタミ ン | | | |
|----|-------|-------|-------|-------|------|-----------------|--------|--------|-------|
| | Kcal | g | g | mg | mg | レチノール当量 μ g | B 1 mg | B 2 mg | C mg |
| 4 | 1546 | 58.8 | 41.4 | 481 | 7.1 | 499 | 0.75 | 0.91 | 83 |
| 5 | 1568 | 61.2 | 41.9 | 486 | 7.6 | 494 | 0.86 | 0.98 | 82 |
| 6 | 1530 | 61.4 | 41.4 | 485 | 7.2 | 458 | 0.87 | 0.99 | 95 |
| 7 | 1544 | 62.9 | 41.7 | 479 | 7.3 | 494 | 0.91 | 1.02 | 100 |
| 8 | 1529 | 62.1 | 41.7 | 472 | 7.1 | 458 | 0.88 | 1 | 93 |
| 9 | 1538 | 63 | 41 | 462 | 7 | 468 | 0.91 | 0.99 | 96 |
| 10 | 1517 | 62.3 | 40.3 | 474 | 7.1 | 448 | 0.89 | 1 | 101 |
| 11 | 1542 | 62.1 | 42.6 | 476 | 7 | 439 | 0.89 | 0.99 | 99 |
| 12 | 1547 | 61.9 | 43.7 | 472 | 7 | 433 | 0.89 | 0.98 | 97 |
| 1 | 1562 | 63.3 | 42.7 | 470 | 7.2 | 428 | 0.9 | 0.98 | 94 |
| 2 | 1540 | 62.9 | 42.3 | 462 | 7 | 459 | 0.87 | 0.98 | 91 |
| 3 | 1530 | 62.9 | 41.8 | 465 | 6.9 | 428 | 0.89 | 0.98 | 94 |
| 計 | 18493 | 744.8 | 502.5 | 5684 | 85.5 | 5506 | 10.51 | 11.80 | 1125 |
| 平均 | 1541 | 62.1 | 257.8 | 240 | 7.1 | 459 | 0.88 | 0.98 | 93.75 |

食品群別摂取量表

一人一日当たり重量 = g

| | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 | 平均 |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 穀類 | 201 | 198 | 198 | 194 | 200 | 198 | 196 | 195 | 190 | 195 | 190 | 189 | 2344 | 195.3 |
| 芋及びでん粉類 | 50.1 | 41.7 | 42.5 | 41.6 | 35.7 | 36.5 | 43.7 | 38.8 | 42.2 | 45.4 | 34.4 | 37.6 | 490.2 | 40.9 |
| 砂糖及び甘味料類 | 9.4 | 11.5 | 8.8 | 10.6 | 8.4 | 8.9 | 9 | 8.7 | 9 | 9.2 | 8 | 8.4 | 109.9 | 9.2 |
| 豆類 | 44.7 | 42.8 | 52.3 | 53.7 | 51.1 | 50 | 51.4 | 44.8 | 44.1 | 41.9 | 45.7 | 43.2 | 565.7 | 47.1 |
| 種実類 | 0.7 | 1.2 | 1 | 1 | 0.8 | 1.1 | 1 | 2.1 | 0.8 | 0.9 | 1 | 1.1 | 12.7 | 1.1 |
| 緑黄色野菜類 | 100 | 108 | 118 | 123 | 117 | 119 | 119 | 114 | 113 | 110 | 111 | 113 | 1365 | 113.8 |
| その他の野菜類 | 174 | 175 | 198 | 208 | 195 | 200 | 193 | 206 | 204 | 196 | 205 | 202 | 2356 | 196.3 |
| 果実類 | 41.4 | 43.5 | 40.7 | 43.3 | 40.4 | 39.7 | 42.5 | 40.1 | 41.9 | 44.9 | 42.1 | 40.8 | 501.3 | 41.8 |
| きのこ類 | 15.1 | 17 | 9.5 | 9.8 | 8.8 | 9.8 | 11.1 | 12.6 | 9.4 | 9.2 | 10.6 | 9 | 131.9 | 11.0 |
| 海藻類 | 7.8 | 6.7 | 4.2 | 4.3 | 5.4 | 5.6 | 5.3 | 5.6 | 5.2 | 5.9 | 5.4 | 4 | 65.4 | 5.5 |
| 魚類 | 72.8 | 65.5 | 78.2 | 79.2 | 79.1 | 78.8 | 83.5 | 81.4 | 79 | 83 | 81.8 | 84.2 | 946.5 | 78.9 |
| 獣鳥肉類 | 52 | 67.4 | 65.7 | 69.6 | 68.8 | 72.5 | 66.3 | 69.9 | 76.6 | 78.2 | 76.8 | 74.8 | 838.6 | 69.9 |
| 卵類 | 23.6 | 27.6 | 23.7 | 26.2 | 24.7 | 21.3 | 22.4 | 18.7 | 18.9 | 23.2 | 21.5 | 20 | 271.8 | 22.7 |
| 乳類 | 160 | 162 | 165 | 152 | 159 | 164 | 154 | 160 | 156 | 158 | 154 | 157 | 1901 | 158.4 |
| 油脂類 | 7.8 | 7.2 | 7.8 | 7.2 | 6.9 | 6.9 | 6.8 | 7.4 | 6.7 | 6.6 | 6.6 | 6.5 | 84.4 | 7.0 |
| 菓子類 | 10.7 | 10.8 | 11.3 | 14.2 | 11.6 | 14.5 | 11.9 | 13.7 | 14.6 | 12.5 | 20 | 16.1 | 161.9 | 13.5 |
| 調味料及び香辛料 | 375 | 394 | 326 | 299 | 307 | 312 | 320 | 303 | 301 | 311 | 310 | 312 | 3870 | 322.5 |
| その他 | 0.5 | 2.2 | 0.6 | 0.3 | 0.8 | 2.2 | 0.5 | 4.1 | 4.1 | 4 | 2.2 | 5.9 | 27.4 | 2.3 |

小数点第2位四捨五入

※外出・行事等以外は基本的に同じ献立を、法人事業所全体で提供しております。

7 健康管理

嘱託医師の回診や協力医療機関への受診、看護師を中心に日々の健康チェック・服薬管理・必要時の処置及び定期的な検査やインフルエンザ予防接種などを行い、体調管理と疾病予防に努め、心身ともに健康で明るい生活が送れるように支援してまいりました。また、痰吸引や経管栄養などの医療的ケアにおいて、新たに1名の介護士が喀痰吸引等研修を修了することができました。

職員の健康管理についても、全職員を対象に定期健康診断やストレスチェック等を実施してまいりました。

8 機能訓練

機能訓練指導員を中心に各職種が連携を図り、機能訓練計画に基づき実施しました。関節可動域訓練・歩行訓練等のリハビリに加えて、リハビリ体操・遊びりテーション・入浴や排泄等の生活上の訓練等も行い、残存機能の維持・向上に努めてまいりました。更に今年度は助成金を活用し、生活総合機能改善機器（機能訓練機能付きカラオケ）を導入し、訓練メニューの充実を図ると共に楽しみながら機能訓練が行えるようにしました。

9 職員研修

職員の資質向上のため、施設内外の研修に参加して、専門的知識の習得や技術の向上に努めております。外部研修では、ユニットリーダー研修・認知症実践者及びリーダー研修・喀痰吸引等研修などに参加し、資格取得とスキルアップに努めました。内部研修は、研修委員会を中心に全職員を対象とした施設内研修会を以下の通り実施してまいりました。

令和元年度施設内研修実績

| 開催年月日 | 参加数 | 研修内容 |
|--------------------------|-----|---------------------------------------|
| 平成31年4月24日 | 37名 | 認知症に関する研修 講師：大田原市高齢幸福課 小林ひろみ氏 |
| 令和1年5月22日 | 41名 | 事故防止対策研修 ～危険予知トレーニング～ 講師：ラインアップ 高木大介氏 |
| 令和1年6月19日 | 49名 | 感染症予防対策研修 講師：当法人 看護師部会 |
| 令和1年7月31日 | 38名 | 身体拘束・虐待防止に向けての研修 講師：施設長 増淵則雄 |
| 令和1年8月28日 | 46名 | 褥瘡予防対策研修 講師：株式会社モルテン 小岩淳也氏 |
| 令和1年9月25日 | 32名 | 介護予防マネジメント 講師：大田原市高齢幸福課 小林さと子氏 |
| 令和1年10月16日 | 40名 | 事故防止対策（誤嚥予防）研修 講師：(株)明治 石川真希氏 |
| 令和1年11月27日 | 46名 | 感染症予防対策研修（吐物処理） 講師：当法人 看護師部会 |
| 令和1年12月18日 | 36名 | 身体拘束・虐待防止研修 講師：オンライン動画（株式会社メディパス） |
| 令和2年1月23日 | 38名 | ターミナルケア研修 講師：さくら訪問看護ステーション 鳥居香織氏 |
| 令和2年2月26日 | 41名 | 褥瘡予防対策研修 講師：那須中央病院 藤栄裕子氏 |
| 令和2年3月25日 | — | 平成29年度研修報告会 コロナウイルス対策のため資料配布のみ |
| 令和元年8月27日～ 令和元年12月25日 | 8名 | 管理者研修会（全10回） 講師：(株)TMC経営支援センター |

10 防災対策

災害や事故防止対策等をマニュアル化しており、緊急時及び災害時の事故・被害が出ないように職員に周知徹底を心がけました。また、定期的に避難訓練（火災・震災・夜間想定）・広域避難場所までの避難訓練・通報訓練・消火訓練・連絡網訓練を実施してまいりました。

11 委員会活動

安全対策・サービス向上・運営・衛生管理・研修等の5委員会を組織し、それぞれが委員長を中心に活動してまいりました。

【安全対策委員会】

身体拘束・虐待・感染症・事故・防災・苦情等についての予防・防止策や対応等について検討し、対策活動をしてまいりました。事故・ヒヤリハットについては、各報告書を集計し、統計を基に事故発生防止に向けた活動を行ってまいりました。

【サービス向上委員会】

介護力向上・排泄ケア・看取りケア・医療的ケア・栄養管理を中心に月間のサービス強化目標を定め、サービスの質の向上に向けた取り組みを行ってまいりました。

【運営委員会】

全体での行事の企画・実施と広報活動や省エネに対する活動を行っております。全体行事では7月に夏祭りを実施しました。広報活動では、年4回の広報誌「にちにちそう便り」の発行とホームページ内の各事業所のブログ更新を毎月行っていました。省エネ活動では、節約ポスターを作成して節電・節水等の活動に努めると共に全事業所でペットボトル・プルタブ・エコキャップ回収などを実施してまいりました。また、職場環境の点検・整備等も行っていました。

【衛生管理委員会】

労働者を災害や疾病から守るための活動を行ってまいりました。健康診断やストレスチェック及び安全対策（感染・腰痛の研修）・労働環境の整備等を実施しました。

【研修委員会】

施設内研修の企画実施（※令和元年度施設内研修実績）・各種研修会参加の案内・研修報告書の取りまとめ等を行ってまいりました。

12 苦情・要望等の処理状況

第三者委員会を設置しており、苦情の発生時に適切な対応ができるための体制を整えております。なお、今年度も第三者委員会や行政などへの申し立て案件はありませんでしたが、次の通り苦情・ご意見・ご要望等を頂きました。それらにつきましては迅速に対応し、可能な範囲で改善しております。今後ともご利用者やご家族との連携を密にして、苦情等が出ないように努力し、要望についても可能な限り応えていきたいと考えております。

苦情・要望一覧

| 苦情・要望内容 | 件数 | 事業所内訳 |
|------------|----|----------------------|
| 職員の対応に関する事 | 8 | 短期(1) かじや(4) もとまち(3) |
| 清掃に関する事 | 1 | 短期(1) |
| 入浴支援に関する事 | 1 | 短期(1) |
| 送迎に関する事 | 5 | 短期(1) みはら(2) もとまち(2) |
| 報告・記録に関する事 | 4 | 特養(2) ふじみ(2) |
| 利用料について | 1 | ふじみ(1) |
| その他 | 2 | 短期(1) ふじみ(1) |

II サービス実施状況

1 特別養護老人ホームにちちちそう（介護老人福祉施設事業）

開設4年目の特別養護老人ホームにちちちそうは、定員29名の個室の入所サービスであります。個別ケア実践のために「こだま」「すみれ」「あさひ」の3つのユニットに分け、入居者一人ひとりの生活リズムを把握するための24時間シートを作成し、食事・入浴・排泄・機能訓練・レクリエーション等、その方の生活リズムに合わせた支援の提供に努めてまいりました。

【こだま】

今年度は「入居者一人ひとりの笑顔が増えるケアの実現」を目標に実施してまいりました。ユニット内でのおやつ作りや外出・散歩など多くのレクリエーションを実施しました。又、ミーティングを適宜行って情報共有を図り、一人ひとりに適したケアの実践に努め、たくさんの笑顔を見せて頂くことができました。

【すみれ】

今年度は「個別レクリエーションの充実を図る」を目標に掲げ実施してまいりました。要望を確認し、個人単位での外出レクリエーションを行いました。一人ひとりと密に関わり合える時間が作れたことで、より信頼関係を深めることができました。

【あさひ】

今年度は「その人らしく明るく楽しく生活できるように支援する」を目標に支援してまいりました。一人ひとりの生活リズムを尊重し、その方のペースに合わせた支援に努めました。季節行事や設えの工夫など、施設で過ごしていても四季を感じてもらえるように工夫した結果、皆様の表情がより豊かになりました。しかし、職員主体となってしまったこともあったなど課題も残りました。

(1) 入退居状況

(単位：人)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|--------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 入居者数 | 28 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | |
| 男 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 7 | 7 | 7 | |
| 女 | 19 | 20 | 20 | 21 | 20 | 20 | 20 | 20 | 21 | 22 | 22 | 22 | |
| 新規入居者 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 退居者数 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 入院者数 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 稼働率(%) | 95 | 96 | 96 | 98 | 100 | 100 | 100 | 98 | 99 | 100 | 100 | 100 | 98.5 |

定員29名

退居の理由

死亡…3名 入院…2名 在宅…1名

(2) 診察状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 嘱託医 | 20 | 19 | 18 | 20 | 22 | 20 | 19 | 21 | 12 | 20 | 24 | 20 | 235 |
| 専任医 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 20 | 19 | 18 | 20 | 22 | 20 | 19 | 21 | 12 | 20 | 24 | 20 | 235 |

(3) 施設外受診状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 内科 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| 呼吸器内科 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 6 |
| 外科 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 整形外科 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| 泌尿器科 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| 眼科 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| 脳外科 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 11 |
| 神経内科 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 耳鼻科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 精神科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 皮膚科 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| 乳腺外科 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 内分泌内科 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 歯科 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 計 | 7 | 9 | 5 | 8 | 5 | 5 | 6 | 9 | 10 | 4 | 7 | 4 | 77 |

(4) 入院状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 内科 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 整形外科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 脳外科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 |

(5) 定期健診・予防接種状況

| 内 容 | 実 施 日 |
|-------------|-------------------|
| 入居者健康診断 | 令和1年8月21日 |
| インフルエンザ予防接種 | 令和1年11月11日 |
| 定期血液検査 | 令和1年8月、令和2年2月 |
| 血圧測定 | 週3~4回 |
| 体重測定 | 月1回を基本とし、必要時に適宜実施 |

(6) 入居者状況 (3月31日現在)

○要介護度状態区分 (人)

| 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計 |
|------|------|------|------|------|----|
| 0 | 1 | 10 | 7 | 11 | 29 |

【平均介護度】 3. 9

○年齢層別入居者状況（人）

| 70歳未満 | 70～79歳 | 80～89歳 | 90～99歳 | 100歳以上 | 計 |
|-------|--------|--------|--------|--------|----|
| 2 | 4 | 9 | 13 | 1 | 29 |

【最高年齢】102歳 【最低年齢】57歳 【平均年齢】87.3歳

○生活保護受給者（人）

| 男 | 女 | 計 |
|---|---|---|
| 0 | 2 | 2 |

○日常生活動作（人）

| 食 事 | |
|-----|----|
| 全介助 | 6 |
| 半介助 | 7 |
| 独力 | 16 |

| 食 事 形 態 | 主 食 | | 副 食 | |
|---------|-------|----|-------|----|
| | 常食 | 11 | 常食 | 12 |
| | 粥食 | 16 | 刻み食 | 11 |
| | ミキサー粥 | 2 | ミキサー食 | 6 |

| 移 動 | |
|-------------|----|
| 独 歩 | 2 |
| 手引き歩行 | 3 |
| 歩行器・杖等(自力) | 4 |
| 歩行器・杖等(要介助) | 1 |
| 車椅子(自力) | 2 |
| 車椅子(要介助) | 17 |
| 寝たきり | 0 |

| 排 泄 | |
|----------|----|
| トイレ(自力) | 2 |
| トイレ(要介助) | 19 |
| Pトイレ・尿器 | 0 |
| おむつ(常時) | 8 |
| カテーテル | 0 |

| 着脱衣 | |
|------|----|
| 自 力 | 3 |
| 一部介助 | 14 |
| 全介助 | 12 |

○入浴状況（人）

| 動 作 | |
|------|----|
| 自 力 | 2 |
| 一部介助 | 15 |
| 全介助 | 12 |

| 入浴の種類 | |
|-------|----|
| 個 浴 | 24 |
| 特殊浴槽 | 5 |
| その他 | 0 |

○今年度の面会状況（回）

| 0回 | 1～5回 | 6～10回 | 11～20回 | 20回以上 |
|----|------|-------|--------|-------|
| 0 | 4 | 7 | 7 | 12 |

【最大108回】

○入居待機者状況

| |
|-----|
| 43名 |
|-----|

○入所検討委員会開催状況

| 回数 | 開催日 | 申込者数 |
|-----|------------|------|
| 第1回 | 令和1年7月10日 | 35名 |
| 第2回 | 令和1年11月15日 | 45名 |
| 第3回 | 令和2年3月11日 | 43名 |

(7) 行事実施状況

| 月 | 日 | 曜日 | 行事名 | 内 容 |
|----|-------|-----|-------------|--|
| 4 | 8~12 | 月~金 | お花見ドライブ | 大田原市・那須塩原市の桜の名所を巡りました。 |
| | 18 | 木 | ハヤシライス作り | ハヤシライスを作り、おいしく食べました。 |
| 5 | 11 | 土 | 切り絵 | 皆で協力し、切り絵を完成させました。 |
| | 26 | 日 | おやつ作り | ケーキを作り、おいしく食べました。 |
| 6 | 19 | 水 | スイーツバイキング | 「暑い夏を乗り切ろう」とアイス、プリン等バイキング形式で楽しく食べました。 |
| | 20~27 | 木~木 | 紫陽花見学 | 黒羽城址公園にて紫陽花を見てきました。 |
| 7 | 13 | 土 | お楽しみ会 | 野瀬様とお仲間が、慰問にて歌・三味線・マジックを披露して下さいました。 |
| | 15 | 月 | おやつ作り | さっぱりとかき氷を作って食べました。 |
| | 27 | 土 | 謙心会 夏祭り | 天気にも恵まれ、「ヒマナスターズショー」や模擬店販売など、大勢の方が来所され楽しむことができました。 |
| 8 | 13 | 火 | おやつ作り | ドーナツ作りを楽しみました。 |
| | 27 | 火 | ラーメン・餃子作り | 餃子の皮包みが上手にでき、おいしく食べました。 |
| | 27 | 火 | シルバー大学による慰問 | 歌や紙芝居を披露していただき楽しいひとときを過ごすことができました。 |
| 9 | 11 | 水 | 敬老会 | 輪投げや歌に参加され、楽しまれました。職員寸劇等でも大いに盛り上がりました。 |
| | 19 | 木 | 彼岸法要 | ご先祖に感謝を捧げ、お祈りをしました。 |
| 10 | 15 | 火 | ハーモニカ鑑賞 | ハーモニカ演奏を穏やかに聴かれました。 |
| | 21 | 月 | 避難訓練 | 震災を想定し、安全に避難訓練を行いました。 |
| | 23 | 水 | シルバー大学による慰問 | 歌やマジック、紙芝居など披露していただきました。 |
| 11 | 5 | 火 | 芋煮会 | さんまや旬の野菜をおいしく食べました。 |
| | 20 | 水 | おやつ作り | ホットケーキを作り、皆で食べました。 |
| 12 | 16~20 | 月~金 | クリスマス・忘年会 | 各ユニットで、クリスマス会や忘年会を実施しました。 |
| | 19 | 木 | そば打ち | 施設長の手打ちそばを、皆で食べました。 |
| | 23 | 月 | お餅つき | 杵と臼でお餅を搗き、皆で食べました。 |
| 1 | 14 | 火 | 初詣 | 新年を迎え、乃木神社へ初詣に行きました。 |
| | 23 | 木 | おやつ作り | おしるこを作って食べ、温まりました。 |
| 2 | 3 | 日 | 節分 | 鬼に扮した職員を目掛け、元気に豆まきを行いました。 |
| | 12 | 水 | 車椅子寄贈式典 | 大田原中学校・西原小学校・紫塚小学校の生徒達がプルタブを集めてリサイクルし、車椅子2台を寄贈していただきました。 |
| 3 | 3 | 火 | ひな祭り | ひな壇と吊るし雛を飾りました。 |
| | 30 | 月 | 避難訓練 | 火災を想定とした避難訓練を行いました。 |

※他、各ユニットで入居者様のお誕生会や趣向を凝らしたイベントを適宜に行いました。

又、定期的にクラブ活動（カラオケ・絵手紙・映画）も実施しました。

(8) 運営推進会議開催状況

| 回数 | 開催日 | 参加者 | 内容 |
|-----|------------|-----|-------------------|
| 第1回 | 令和1年5月30日 | 13名 | 3月・4月の利用状況と行事報告等 |
| 第2回 | 令和1年7月24日 | 13名 | 5月・6月の利用状況と行事報告等 |
| 第3回 | 令和1年9月25日 | 15名 | 7月・8月の利用状況と行事報告等 |
| 第4回 | 令和1年11月27日 | 15名 | 9月・10月の利用状況と行事報告等 |
| 第5回 | 令和2年1月23日 | 15名 | 12月・1月の利用状況と行事報告等 |
| 第6回 | 令和2年3月25日 | — | 2月・3月の利用状況等書面にて報告 |

※第6回の運営推進会議は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から各担当者へ文書送付にて実施いたしました。

2 ショートステイにちちそう(短期入所生活介護事業)

ショートステイにちちそうは、特別養護老人ホームにちちそうに併設している定員10名の個室(短期入所サービス)であります。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

○レクリエーションの充実を図り、利用者様と共に笑顔で過ごす。

○利用中も自宅同様の生活ができるようなケアを提供する。

下記行事の他に日常生活の中で様々なレクリエーション(創作活動・頭脳ゲーム等)を企画・実施し、利用者様と笑顔で過ごせる時間が増えました。又、利用中も自宅同様の生活を送れるよう一人ひとりの生活リズムを尊重したケアを職員一丸となって実践することができました。

(1) 利用状況

(単位：人)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 実人数 | 男 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 38 |
| | 女 | 11 | 12 | 11 | 11 | 13 | 12 | 13 | 17 | 12 | 12 | 15 | 13 | 152 |
| | 計 | 13 | 14 | 14 | 14 | 16 | 15 | 16 | 21 | 16 | 15 | 18 | 18 | 190 |
| 延人数 | 要支援 | 1 | 0 | 25 | 23 | 14 | 26 | 27 | 32 | 29 | 26 | 28 | 27 | 258 |
| | 要介護1 | 29 | 27 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 6 | 8 | 89 |
| | 要介護2 | 59 | 75 | 48 | 44 | 50 | 46 | 50 | 36 | 37 | 62 | 48 | 46 | 601 |
| | 要介護3 | 83 | 93 | 80 | 80 | 74 | 72 | 77 | 75 | 76 | 76 | 74 | 76 | 936 |
| | 要介護4 | 41 | 37 | 68 | 73 | 83 | 78 | 80 | 91 | 84 | 81 | 85 | 86 | 887 |
| | 要介護5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 35 | 44 | 43 | 39 | 14 | 12 | 13 | 14 | 217 |
| | 計 | 213 | 232 | 224 | 226 | 256 | 266 | 277 | 286 | 240 | 257 | 254 | 257 | 2988 |
| 一日平均 | 7.1 | 7.5 | 7.5 | 7.3 | 8.3 | 8.9 | 9.2 | 9.5 | 8.0 | 8.6 | 8.5 | 8.6 | 8.2 | |

3月末日現在 【平均介護度】2.7 【平均年齢】88.0歳 【最高年齢】100歳 【最低年齢】57歳

(2) 行事实施状況

| 月 | 日 | 曜日 | 行事名 | 内容 |
|---|----|----|-------|-----------------------------|
| 4 | 26 | 金 | 芝桜見学 | 長峰公園の芝桜見学をし、手作りお弁当を食べてきました。 |
| | 30 | 火 | おやつ作り | よもぎもちを作り、おいしく食べました。 |

| | | | | |
|----|-------|-----|-------------|--|
| 5 | 5 | 日 | おやつ作り | 皆で柏餅作りをし、おいしく食べました。 |
| 6 | 26 | 水 | 紫陽花見学 | 黒羽城址公園へおやつを持って出掛けてきました。 |
| 7 | 7 | 日 | 七夕会 | 短冊に願いを込めて飾り付けをしました。 |
| | 27 | 土 | 謙心会 夏祭り | 特養の夏祭りに参加し、「ヒマナスターズ」歌謡ショーや模擬店等を楽しみました。 |
| 8 | 27 | 月 | シルバー大学による慰問 | 歌や紙芝居を披露していただき楽しいひとときを過ごすことができました。 |
| 9 | 11 | 水 | 敬老会 | お茶を飲みながら歌を歌うなど楽しまれ、プレゼントをお渡ししました。 |
| | 13 | 金 | おやつ作り | 皆で団子を作り、おいしく食べました。 |
| 10 | 4 | 金 | バーベキュー | ホットプレートにて焼肉を味わいました。 |
| | 25 | 金 | ピクニック | 長峰公園へピクニックに出掛けてきました。青空のもとで手作り弁当を食べました。 |
| 11 | 13.15 | 水・金 | 紅葉狩り | 佐久山、塩原方面とで2日間に分け、紅葉見学に行ってきました。とてもきれいでした。 |
| | 23 | 土 | おやつ作り | パフェを作り、皆でおいしく食べました。 |
| 12 | 19 | 木 | そば打ち | 施設長の手打ちそばを、皆で食べました。 |
| | 23 | 月 | お餅つき | 杵と臼でお餅を搗き、皆で食べました。 |
| | 25 | 水 | クリスマス会 | 皆でおやき作りをし、焼き加減もちょうど良くおいしく食べました。 |
| 1 | 15 | 水 | 新年会 | 皆で鍋を囲み、温まりながら食べました。 |
| 2 | 3 | 日 | 節分 | 鬼に扮した職員を目掛け、元気に豆まきを行いました。 |
| | 12 | 水 | 車椅子寄贈式典 | 大田原中学校・西原小学校・紫塚小学校の生徒達がプルタブを集めてリサイクルし、車椅子2台を寄贈していただきました。 |
| 3 | 3 | 火 | ひな祭り | ひな壇と吊るし雛を飾りました。 |
| | 18 | 水 | ちらし寿司作り | ちらし寿司を作りおいしく食べました。 |

※他、毎日のレクリエーションや月毎の誕生会等を実施しております。

3 にちにちそうみはら(通所介護<デイサービス>事業)

にちにちそうみはらは、1日定員20名の日帰り通所型サービスになります。また、必要・緊急時に通い慣れた場所で安心して宿泊できることを目的とした宿泊デイサービス(介護保険外サービス)も実施してまいりました。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- ご利用者様の身体機能向上及び残存機能を活かした支援に努める。
- 一人ひとりに合わせた過ごし易い環境の整備に努める。
- 丁寧な接遇・電話対応に努める。
- 情報の共有を図り『ほうれんそう』の徹底に努める。
- シー・スロー・ストップ3S運動及び安全運転の徹底に努める。
- 事業所のPRに努め、利用者獲得の活動を推進する

身体機能向上と自立支援においては、職員間で意識し合いながら実施することができましたが、支援者中心の支援となってしまった面もあったため、来年度での課題でもあります。個別ケアと環境整備では、設えや家具の配置変更・室温と湿度管理の徹底など実施しました。接遇・職員間の連携・安全運転においても一丸となって努めて参りましたが、それぞれに課題が残りましたので、来年度は更に良質なサービスが提供できるように改善していきたいと考えております。一方でPRと利用者獲得については、積極的に営業活動を実施した結果、前年比で22%増、特に下半期では45%増となりました。

(1) 利用状況

(単位：人)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 実人数 | 予防 | 9 | 9 | 11 | 11 | 11 | 13 | 12 | 15 | 17 | 15 | 14 | 13 | 150 |
| | 介護 | 21 | 25 | 23 | 22 | 24 | 25 | 26 | 27 | 25 | 27 | 28 | 31 | 304 |
| | 計 | 30 | 34 | 34 | 33 | 35 | 38 | 38 | 42 | 42 | 42 | 42 | 44 | 454 |
| 延べ人数 | 予防 | 66 | 67 | 68 | 73 | 71 | 76 | 75 | 92 | 111 | 98 | 89 | 82 | 968 |
| | 介護 | 188 | 217 | 203 | 211 | 222 | 215 | 245 | 275 | 280 | 285 | 287 | 312 | 2940 |
| | 計 | 254 | 284 | 271 | 284 | 293 | 291 | 320 | 367 | 391 | 383 | 376 | 394 | 3908 |
| 一日平均 | | 8.4 | 9.1 | 9.0 | 9.1 | 9.4 | 9.7 | 10.3 | 12.2 | 12.6 | 13.2 | 12.9 | 12.7 | 10.7 |

3月末日現在 【平均介護度】 1.3 【平均年齢】 85.9歳 【最高年齢】 104歳 【最低年齢】 63歳

12.3 48.1 17.0

② 行事实施状況

| 月 | 日 | 曜日 | 行事名 | 内容 |
|---|-------|-----|---------------|--|
| 4 | 4.5 | 木・金 | お花見 | 千本松牧場、美原球場お弁当を食べながらお花見及びお花見ドライブしてきました。 |
| | 13 | 土 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。 |
| | 25・26 | 木・金 | 芝桜見学 | 矢板市長峰公園内散策、芝桜・つつじ見学してきました。 |
| | 30 | 火 | よもぎ餅作り | ご利用者様と『よもぎ餅』を作り食しました。 |
| 5 | 5 | 日 | 柏餅作り | ご利用者様と『柏餅』を作り食しました。 |
| | 12 | 日 | 母の日 | 日頃の感謝を込めて母の日のプレゼントを配布しました。 |
| | 16・17 | 木・金 | ピクニック | なががわ水遊園にて芝生の上で手作りお弁当を食べしてきました。 |
| | 18 | 土 | 大中体育祭見学 | 午後の部、体育祭見学してきました。 |
| | 20 | 月・火 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。 |
| 6 | 13・14 | 木・金 | 外食会 | 和風レストランまるまつで外食してきました。 |
| | 16 | 日 | 父の日 | 日頃の感謝を込めて父の日のプレゼントを配布しました。 |
| | 21 | 金 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。 |
| | 24・25 | 月・火 | 梅雨払い | 梅雨を早く明ける事を願い食事会を開催しました。 |
| | 28 | 日 | 謙心会夏祭り | 謙心会夏祭り、午後の部に参加しました。 |
| 7 | 4・5 | 木・金 | あじさい見学 | 黒羽城址公園へあじさい見学に行ってきました。 |
| | 6 | 土 | えりのあ福祉祭り | 与一の里道の駅伝承館でコンサート見学してきました。 |
| | 15 | 月 | 芋餅作り | ご利用者様と『芋餅』を作り食しました。 |
| | 20 | 土 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。 |
| | 22・23 | 月・火 | 流しそうめん会 | 青竹を使用。流しそうめんを行いそうめんを食べました。 |

| | | | | |
|----|-------|-----|----------------|---|
| 8 | 5・6 | 月・火 | みはら喫茶 | 喫茶店感覚でケーキ&ティーを召し上がられました。 |
| | 7 | 水 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。 |
| | 17 | 土 | おはぎ作り | ご利用者様と『おはぎ』を作り食しました。 |
| | 22・23 | 木・金 | みはら夏祭り | 夏祭りでゲームに参加及び屋台メニューを召し上がられました。 |
| | 25 | 日 | 芋餅 | ご利用者様と『芋餅』を作り食しました。 |
| 9 | 4 | 水 | 団子作り | ご利用者様と『団子』を作り食しました。 |
| | 9・10 | 月・火 | みはらぶらり旅 | 馬頭道の駅へドライブ、ジェラート食し、お土産を購入してきました。 |
| | 16 | 月 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。 |
| | 23 | 月 | おはぎ作り | ご利用者様と『おはぎ』を作り食しました。 |
| | 26・27 | 木・金 | 敬老会 | 記念品贈呈及び慰問者による催し物を見学しました。 |
| 10 | 15 | 火 | おやつ作り | ご利用者様と『茶巾しぼり』を作り食しました。 |
| | 10・11 | 木・金 | ミニ運動会 | ご利用者様と職員で運動会を行いました。 |
| | 21・22 | 月・火 | コスモス見学 | 青木の道の駅にドライブしてコスモス見学をしてきました。 |
| | 30 | 水 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けをされました。 |
| 11 | 3 | 日 | 起翔祭 | ハーモニーホールで大中合唱コンクール3年生の部、合唱部の合唱を聞いてきました。 |
| | 7・8 | 木・金 | 紅葉狩り | 塩原ビジターセンターで紅葉を眺めながら手作りお弁当を食べてきました。 |
| | 9 | 土 | おやつ作り | ご利用者様と『クレープ』を作り食しました。 |
| | 12 | 火 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けしました。 |
| | 25・26 | 月・火 | ファッションショー&お寿司会 | 昼食にはお寿司を食べ、ご利用者と職員でファッションショーを行いました。 |
| 12 | 9・10 | 月・火 | お蕎麦会 | 職員とお蕎麦を打ち昼食にお蕎麦を食べました。 |
| | 18 | 水 | 餅つき | ご利用者様と職員でお餅をついてお餅を皆様と召し上がりました。 |
| | 19 | 木 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けをしました。 |
| | 26・27 | 木・金 | クリスマス会 | ミニケーキを作ったり、職員の余興を見て過ごされました。 |
| 1 | 7~10 | 火~金 | 初詣 | 乃木神社に初詣に行ってきました。 |
| | 17 | 金 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けをしました。 |
| | 27~29 | 月~水 | 新年会 | 昔のお正月の遊びを行いました。 |
| 2 | 3 | 月 | 節分 | 恵方巻を食べて、豆まきを行いました。 |
| | 9 | 日 | しもつかれ作り | ご利用者様と郷土料理作りをしました。 |
| | 14 | 金 | バレンタインデー | ご利用者様と『マシュマロ』を作り食しました。 |
| | 17~19 | 月~水 | ラーメン餃子会 | ご利用者様と餃子を包み、ラーメンと餃子を食べました。 |
| | 22 | 土 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けをしました。 |
| 3 | 3 | 火 | ひな祭り | 吊るし雛見学が中止となり、春探しのドライブに行ってきました。 |
| | 16 | 月 | フラワーアレンジメント教室 | 季節のお花をアレンジしながらお花活けをしました。 |
| | 20 | 金 | 牡丹餅作り | ご利用者様と『牡丹餅』を作り食しました。 |
| | 23~25 | 月~水 | お楽しみ会 | オリジナルゲームで皆さんと一緒にボールゲームを行いました。 |

※お誕生会は利用者様の誕生日前後の利用日に個別で実施しました。

(3) 宿泊デイサービス実施状況 (一日利用定員3名)

(単位:人)

| 延人数 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| | 予防 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 介護 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 計 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |

√ 月利用平均1.08人

4 にちにちそうみふじみ(認知症対応型共同生活介護<グループホーム>事業)

にちにちそうみふじみは、認知症の診断を受けた方が対象の定員9名の個室の共同生活入居型サービスになります。今年度は下記を目標に、実施してまいりました。

○「自分で出来ることは自分で」を目標に生活支援をする。

○余暇活動の充実。

○ひとりひとりの生活リズムを尊重する。

自立支援の観点から、ご自身でできることを積極的に行っていただき、残存能力の維持に努めました。その結果、多くの方が介護度を維持し、中には介護度が軽度となった方もいらっしゃいました。また、余暇活動では、皆様の要望を聴取して昨年より充実した活動を実施することができました(下記「行事実施状況」参照)。更に食事・入浴・睡眠等の時間を、これまで以上に個人の生活リズムが反映できるように支援してまいりました。

(1) 利用状況

(単位:人)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 実人数 | 予防 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 介護 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| | 計 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 男 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 女 | | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | |
| 延人数 | 予防 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 介護 | 266 | 248 | 260 | 279 | 269 | 240 | 279 | 270 | 279 | 279 | 261 | 279 | 3209 |
| | 計 | 266 | 248 | 260 | 279 | 269 | 240 | 279 | 270 | 279 | 279 | 261 | 279 | 3209 |

3月末日現在 【平均介護度】2.4 【平均年齢】88.2歳 【最高年齢】94歳 【最低年齢】78歳

(2) 行事実施状況

| 月 | 日 | 曜日 | 行事名 | 内容 |
|---|----|----|---------|--|
| 4 | 6 | 土 | お花見ドライブ | 野崎方面へ行き、桜並木をドライブして楽しめました。 |
| | 13 | 土 | | |
| | 20 | 土 | お花見 | ふれあいの丘に行き、桜の木の下で手作りのお弁当を食べてお花見をしました。 |
| 5 | 12 | 日 | 母の日 | 折り紙で作ったカーネーションの飾りとプレゼントをお渡しして、皆さんでお祝いしました。 |
| | 15 | 水 | 新緑ドライブ | 外食でお寿司を食べた後、長峰公園に行き、おやつを食べて新緑を満喫してきました。 |

| | | | | |
|----|----|---|----------------|---|
| 6 | 21 | 金 | 梅の収穫 | 皆さんで施設の庭になった梅の収穫をして職員と一緒に梅干し作りをしました。 |
| | 26 | 水 | あじさい見学 | 黒羽城址公園へ紫陽花を見に行きました。 |
| 7 | 7 | 日 | 七夕・フラワーアレンジメント | 七夕飾りや短冊に願い事を書いたり、フラワーアレンジメントを行い楽しみました。 |
| | 27 | 土 | 謙心会夏祭り | かき氷やクレープを食べたり、射的やヨーヨー釣りをして盛り上がりました。 |
| 8 | 18 | 日 | マジック・歌謡ショー | 外部ボランティアを招き、マジックと歌謡ショーを楽しみました。 |
| 9 | 7 | 土 | ふじみ夏祭り | 家族や地域の方もお誘いし、盛り上がりました。 |
| | 29 | 日 | 敬老会 | 「喫茶おれんじ」へ行き、お寿司を食べてカラオケを楽しまれ、お祝いをしました。 |
| 10 | 23 | 水 | 芋煮会 | 施設の庭に出て、炭で焼いたサンマや芋煮、焼き芋を食べました。 |
| 11 | 3 | 日 | 大田原中起翔際見学 | 大田原中学校からのご招待を受け、見学に行きました。 |
| | 15 | 金 | 手作り餃子 | 皆様と一緒に餃子作りをして、焼きたての餃子を美味しくいただきました。 |
| | 27 | 水 | 紅葉狩り | 紅葉見学に出掛け、レストランにて昼食をとりました。 |
| 12 | 18 | 水 | 手打ちそば | 職員による手打ちそば打ちの実演を見学し、打ち立て、茹でたてのそばをいただきました。 |
| | 24 | 火 | クリスマス会 | プレゼントやケーキを用意し、皆様とお祝いをしました。 |
| | 27 | 金 | 餅つき | 杵と臼を使い、餅つきをしました。 |
| 1 | 15 | 水 | 初詣 | 乃木神社へ初詣に行ってきました。 |
| 2 | 3 | 月 | 節分 | 皆で豆まきをして、鬼の仮面をつけて記念写真を撮りました。恵方巻を作り、美味しく食べました。 |
| 3 | 3 | 火 | ひな祭り | 散らし寿司をいただき、お祝いしました。 |
| | 26 | 木 | お花見 | 施設の庭に出て、お花見をしながらおやつとお茶をいただきました。 |

※他、誕生会と絵手紙教室を実施しております。

(3) 運営推進会議開催状況

| 回数 | 開催日 | 参加者 | 内容 |
|-----|-----------|-----|-------------------|
| 第1回 | 令和1年5月14日 | 7名 | 3月・4月の利用状況と行事報告等 |
| 第2回 | 令和1年7月16日 | 7名 | 5月・6月の利用状況と行事報告等 |
| 第3回 | 令和1年9月17日 | 9名 | 7月・8月の利用状況と行事報告等 |
| 第4回 | 令和1年11月6日 | 7名 | 9月・10月の利用状況と行事報告等 |

| | | | |
|-----|-----------|----|--------------------|
| 第5回 | 令和2年1月14日 | 7名 | 11月・12月の利用状況と行事報告等 |
| 第6回 | 令和2年3月11日 | 9名 | 1月・2月の利用状況と行事報告等 |

※第6回の運営推進会議は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から各担当者へ文書送付にて実施いたしました。

5 にちにちそうかじや(小規模多機能型居宅介護事業)

にちにちそうかじやは、登録定員29名で「通い」「泊り」「訪問」の各サービスを1つの事業所からまとめて受けることのできる多機能型サービスです。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- 職員側からの声掛けを徹底する。
- 利用者様、家族様からの要望に対し、迅速に対応する。
- 危険予測力を高め、事故を起こさない。

毎日の朝礼で目標を唱和し、目標実現に向け取り組みました。積極的に職員から声掛けを行いコミュニケーションを取り、その際の言葉遣いや接遇面でも丁寧な対応ができるように心がけました。又、利用者様や家族様の悩みや困りごとなどに対しては、カンファレンスを行い迅速に対応できるようにしました。一方で事故発生予防対策については、大きな事故発生はなかったものの、職員間での危険予測に対する意識の差があったため、来年度は意思統一できるようにしていきたいと考えております。

(1) 利用状況

(単位：人)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 登録者数 | | 22 | 21 | 22 | 23 | 23 | 23 | 25 | 25 | 23 | 22 | 22 | 23 | |
| 実人数 | 通い | 438 | 452 | 436 | 457 | 478 | 472 | 477 | 457 | 451 | 418 | 432 | 491 | 5459 |
| | 訪問 | 67 | 38 | 37 | 41 | 35 | 35 | 44 | 57 | 60 | 40 | 37 | 36 | 527 |
| | 泊まり | 236 | 229 | 232 | 221 | 283 | 254 | 252 | 246 | 235 | 228 | 229 | 236 | 2881 |

月平均登録者数 23.3名

※ 末日現在 【平均介護度】 2.7 【平均年齢】 86.3歳 【最高年齢】 96歳 【最低年齢】 61歳

(2) 行事实施状況

| 月 | 日 | 曜日 | 行事名 | 内容 |
|---|----|----|----------|---|
| 4 | 4 | 木 | お花見ドライブ | なでしこ幼稚園にてお花見をして、昼食は魚べいにてお寿司を食べてきました。 |
| 5 | 9 | 木 | 野外昼食会 | 駐車場にて野外テントを立て、昼食をビュッフェスタイルで楽しみました。 |
| | 17 | 金 | | |
| | 10 | 金 | 千本松牧場へ外出 | 千本松牧場をドライブ見学後、牧場にて昼食を摂りました。 |
| | 19 | 日 | 喜連川ドライブ | 荒川河川敷にてポピーを見学してきました。 |
| 6 | 8 | 土 | なががわ水遊園 | なががわ水遊園ドライブ、鯉・鮎のぼり見学 |
| | 14 | 金 | 野外昼食会 | 駐車場にて昼食を摂りました。 |
| | 25 | 火 | 紫陽花見学 | 黒羽城址公園紫陽花見学 ボランティアによるアコーディオン演奏会を楽しみました。 |

| | | | | |
|----|-----|-----|-----------------------|--|
| 7 | 5 | 金 | 流しそうめん | 自作の竹で流しそうめんと鮎焼きを楽しみました。 |
| | 6 | 土 | えりのあ福祉まつり | 道の駅那須与一の里にて福祉まつり参加。 |
| | 13 | 土 | マジックショー | ボランティアによるマジックショー等を楽しみました。 |
| | 27 | 土 | 大中福祉委員との交流、 謙心会夏祭り | 大田原中学校の福祉委員と一日交流。又、特養の夏祭りに参加して、ヨーヨー釣り・射的・かき氷・クレープ等を楽しみました。 |
| 8 | 1 | 木 | 釜の蓋饅頭作り | 炭酸饅頭作りを行い懐かしく味わいました。 |
| | 19 | 月 | かじや夏祭り | 行事食やスイカ割り等を行いを楽しみました。 |
| 9 | 7 | 土 | ミソハギ見学ドライブ | 中田原川沿いの満開のミソハギに癒されました。 |
| | 12 | 木 | 敬老会 | 職員芸や福笑いなど爆笑の敬老会となりました。 |
| 10 | 20 | 日 | 御亭山ドライブ | 御亭山から街を見下ろし気分転換しました。 |
| | 31 | 木 | 塩原紅葉狩り | 塩原ビジターセンターにて、手作り昼食弁当を食べ、足湯に入ってきました。 |
| 11 | 11 | 月 | 合同お誕生会 | 職員元パティシエによるケーキを披露。 |
| | 19 | 火 | 矢板りんご狩り | 魚べい回転寿司にて昼食を摂り、矢板りんご園にてりんご狩りをしました。 |
| 12 | 12 | 木 | 矢板シルバー大慰問 | 特養地域交流スペースにてボランティアの紙芝居、マジックショー等を楽しみました。 |
| | 24 | 火 | クリスマス会 | プレゼントを渡し、皆でクリスマスを楽しみました。 |
| | 25 | 水 | 餅つき | 野外駐車場にて各種杵つき餅を堪能しました。 |
| 1 | 1,2 | 水・木 | 新年会 | 新年の挨拶と室内レクリエーション（福笑い、神経衰弱、トランプゲームなど）を楽しみました。 |
| | 7.1 | 火・金 | 初詣 | 2回に分けて利用者全員参加の湯津上光丸山へ初詣に出掛けてきました。 |
| | 13 | 月 | 合同お誕生会 | 寄せ書きをお渡しし、手作りケーキを食べました。 |
| 2 | 3 | 月 | 節分 | 手作り恵方巻き作りや豆まき鬼退治をしました。 |
| | 14 | 金 | バレンタインデー | 手作りでお菓子を作り、食べました。 |
| | 22 | 土 | 吊るし雛見学 | 与一道の駅で吊るし雛を見学し、苺のジェラートを食べてきました。 |
| 3 | 3 | 火 | ひな祭り | 昼食はちらし寿司。着物姿で雛祭りをしました。 |
| | 17 | 火 | いちご狩り | 黒羽蜂巢アサヒファームにていちご狩り。 |

※その他、誕生会やレクリエーションを適宜に実施。

※運営推進会議は、同地区のため特別養護老人ホームにちにちそうと合同で実施しております。

6 にちにちそうもとまち(小規模多機能型居宅介護)

にちにちそうもとまちは、「にちにちそうかじや」と同じく、定員29名の多機能型サービス事業所になります。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- 利用者様及び家族様との積極的なコミュニケーションを心がけます。
- 地域密着型サービスの特性を生かした活動に力を入れてまいります。
- 職員間の報・連・相を徹底し、働きやすい職場環境にします。

各目標に対して、職員が一丸となって取り組んでまいりました。コミュニケーションについては、積極的に会話をすることで今まで以上に深い関わりを持つことができましたが、諸々事情を抱える一部家族様とは十分に行うことができませんでした。地域との関りについては、恒例行事である幼稚園との交流については実施しましたが、その他の新たな活動を実績として残すことができませんでしたので、来年度での課題であります。職員間での連携と働きやすい職場環境の構築については、各々が積極的に声を掛け合いながら実現に向け行動できたと思います。

(1) 利用状況

(単位：人)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 登録者数 | | 22 | 23 | 22 | 23 | 24 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | |
| 実人数 | 通い | 416 | 453 | 408 | 459 | 469 | 502 | 530 | 527 | 543 | 448 | 502 | 523 | 5780 |
| | 訪問 | 79 | 92 | 79 | 84 | 79 | 69 | 79 | 64 | 414 | 35 | 37 | 56 | 1167 |
| | 泊まり | 188 | 211 | 164 | 186 | 223 | 235 | 215 | 211 | 244 | 220 | 206 | 219 | 2522 |

一月平均登録者数 24.6名

3月末日現在 【平均介護度】2.2 【平均年齢】86.3歳 【最高年齢】100歳 【最低年齢】69歳

(2) 行事实施状況

| 月 | 日 | 曜日 | 行事名 | 内容 |
|---|----|----|--------------|---|
| 4 | 3 | 水 | お花見ドライブ | 黒磯の「夢庵」にて昼食を摂り、黒磯公園でお花見をしました。20名参加 |
| 5 | 3 | 金 | 端午の節句 | 菖蒲湯は2回に分けて行いほとんどの方が入浴できました。また、兜を作り皆さんで記念写真を撮りました。15名参加 |
| 6 | 29 | 土 | 紫陽花見物ドライブ | 黒羽の観光やなで食事をした後、黒羽城址公園で紫陽花を見学しました。19名参加 |
| 7 | 16 | 火 | 流しそうめんとスイカ割り | ボランティアさんが竹の流し台を作ってください、皆さん喜ばれていました。20名参加 |
| | 27 | 土 | 謙心会夏祭り | ヨーヨー釣り・射的で楽しみ、かき氷・クレープ等を美味しく食べました。10名参加 |
| 8 | 1 | 木 | 釜の蓋饅頭作り | 炭酸饅頭作りを行い懐かしく味わいました。殆どの方が自分で饅頭づくりをし美味しく召し上がっていました。17名参加 |
| 9 | 17 | 金 | 敬老会 | ベビーエンゼルの20名の園児達と共にお祝いし楽しい時間を過ごしました。ご利用者19名 |

| | | | | |
|----|----|---|-----------|---|
| 10 | 23 | 水 | 外食と足湯ドライブ | 那須塩原市「高林坊」にてお蕎麦を食べました。その後、塩原の「湯っぼの里」にて足湯に浸かりました。ご利用者23名、職員10名 |
| 11 | 12 | 火 | 紅葉見学 | 塩原の紅葉大橋へ紅葉見物に出掛けました。ご利用者21名、職員10名 |
| | 14 | 木 | | |
| | 23 | 木 | ミニ忘年会 | 宿泊ご利用者様を中心に、忘年会をしました。 |
| 12 | 17 | 火 | クリスマス会 | 職員がサンタクロース、トナカイに扮し、ご利用者様にプレゼントをそして記念撮影。ご利用者23名、職員10名 |
| 1 | 31 | 金 | きんとん作り | ご利用者様ときんとん作りをしました。ご利用者12名、職員10名 ※月初に初詣を予定してましたが、インフルエンザ発生のため中止としました。 |
| 2 | 3 | 月 | 節分 | ご利用者全員が恵方巻を作り食べました。午後は職員が鬼に扮して豆まき。ご利用者21名、職員10名 |
| 3 | 3 | 火 | ひな祭り | ご利用者様がお雛様とお内裏様に扮し、記念写真を撮りました。ご利用者25名、職員10名※恒例のベビーエンゼル保育園との交流会は、コロナウイルス予防対策にて中止。 |

※その他、誕生会やレクリエーションを適宜に実施。

(3) 運営推進会議開催状況

| 回数 | 開催日 | 参加者 | 内容 |
|-----|---------------|-----|----------------------|
| 第1回 | 令和元年5月17日(金) | 8名 | 3月・4月の利用状況、行事等の報告等 |
| 第2回 | 令和元年7月19日(金) | 9名 | 5月・6月の利用状況、行事等の報告等 |
| 第3回 | 令和元年9月20日(金) | 8名 | 7月・8月の利用状況、行事等の報告等 |
| 第4回 | 令和元年11月16日(金) | 8名 | 9月・10月の利用状況、行事等の報告等 |
| 第5回 | 令和2年1月17日(金) | 7名 | 11月・12月の利用状況、行事等の報告等 |
| 第6回 | 令和2年3月19日(木) | 8名 | 1月・2月の利用状況、行事等の報告等 |

7 居宅介護支援事業所にちいちそう(居宅介護支援事業)

居宅介護支援事業所にちいちそうでは、2名の介護支援専門員が従事しており、在宅の要援助者の自立支援を念頭に、介護・医療等の各関係機関との連携を密に図りながら介護サービスを利用するためのケアプランを作成し、ご利用者・ご家族の望む生活の実現に向けた支援を行ってまいりました。

今年度は以下の目標に取り組んでまいりました。

○質の高いケアマネジメントの推進

- ・事業所内外の研修会に積極的に参加し、スキルアップを図る。
- ・主任介護支援専門員の資格取得を目指す。

・他法人が運営する居宅介護支援事業所との連携の促進を図る。

○医療と介護との連携強化

・居宅介護支援の開始時・入院時・看取り時等、医療機関との情報交換を強化し、更なる連携の促進に努める。

積極的に施設内外の研修会へ参加し、スキルアップに努めました。又、他事業所との連携促進にも力を入れ、特に医療機関とは今まで以上に積極的な情報交換を行ってまいりました。一方で主任介護支援専門員の資格取得については、経験年数で資格取得要件を満たすことができませんでしたので、次年度で実現することとしました。

(1) 支援状況

(単位：人)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 実 人 数 | 予防 | 13 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 11 | 13 | 12 | 11 | 12 | 11 | 143 |
| | 介護 | 38 | 39 | 36 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 34 | 34 | 35 | 426 |
| | 計 | 51 | 51 | 48 | 47 | 47 | 47 | 46 | 48 | 47 | 45 | 46 | 46 | 569 |

一月平均支援者数 47.4名 -6.4

3月末日現在 【平均介護度】 1.7 【平均年齢】 84.5歳 【最高年齢】 104歳 【最低年齢】 60歳

Ⅲ 参考資料

職員配置状況

3月31日現在 (単位：人)

| 職 種 | 雇用形態 | 人数 | 職 種 | 雇用形態 | 人数 |
|--------------------|------|-------|--------------------|------|-------|
| 特別養護老人ホーム及びショートステイ | | | グループホーム | | |
| 施設長 | 臨時職員 | 1 | 所 長 | 職 員 | 1 (1) |
| 副施設長 | 職 員 | 1 (1) | 介護支援専門員 | 職 員 | 1 (1) |
| 事務長 | 職 員 | 1 (1) | 看護職員 | 臨時職員 | 1 |
| 事務員 | 職 員 | 2 | 介護職員 | 職 員 | 1 |
| 生活相談員 | 職 員 | 1 | | 臨時職員 | 7 |
| 介護支援専門員 | 職 員 | 1 (1) | 小規模多機能型居宅介護 (かじや) | | |
| 栄養士 | 職 員 | 1 | 所 長 | 職 員 | 1 (1) |
| | 臨時職員 | 1 | 介護支援専門員 | 職 員 | 1 |
| 看護職員 | 職 員 | 1 | 看護職員 | 職 員 | 1 (1) |
| | 臨時職員 | 2 (1) | | 臨時職員 | 1 |
| 機能訓練指導員 | 臨時職員 | 1 (1) | 介護職員 | 職 員 | 2 |
| 介護職員 | 職 員 | 17 | | 臨時職員 | 13 |
| | 臨時職員 | 11 | 小規模多機能型居宅介護 (もとまち) | | |
| | 派 遣 | 1 | 所 長 | 職 員 | 1 (1) |
| 調理員 | 職 員 | 2 | 介護支援専門員 | 臨時職員 | 1 |
| | 臨時職員 | 3 | 看護職員 | 臨時職員 | 1 |
| デイサービス | | | 介護職員 | 職 員 | 5 (1) |
| 所 長 | 職 員 | 1 (1) | | 臨時職員 | 10 |
| 生活相談員 | 職 員 | 2 (1) | 居宅介護支援 | | |
| | 臨時職員 | 1 | 介護支援専門員 | 職 員 | 1 |
| 看護職員 | 職 員 | 1 | | 臨時職員 | 1 |
| | 臨時職員 | 1 (1) | / | | |
| 機能訓練指導員 | 臨時職員 | 2 (1) | | | |
| 介護職員 | 職 員 | 2 (1) | | | |
| | 臨時職員 | 5 | | | |
| 従業員数合計 | | 102 名 | (内 訳) | 職 員 | 40 名 |
| | | ~2 | | 臨時職員 | 61 名 |
| | | | | 派 遣 | 1 名 |

※ () は兼務