

# 令和4年度 事業報告

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

社会福祉法人 謙心会

# 目 次

I	事業概要	1
1	法人事業全体総括	1
2	理事会	3
3	評議員会	3
4	監事	3
5	県・市の指導監査	3
6	栄養管理	4
7	健康管理	5
8	機能訓練	5
9	職員研修	5
10	防災対策	6
11	委員会活動	6
12	苦情・要望等の処理状況	7
II	サービス実施状況	9
1	特別養護老人ホームにちちそう（介護老人福祉施設）	9
2	ショートステイにちちそう（短期入所生活介護）	13
3	にちちそうみはら（デイサービス）	15
4	にちちそうふじみ（グループホーム）	16
5	にちちそうかじや（小規模多機能型居宅介護）	18
6	にちちそうもとまち（小規模多機能型居宅介護）	20
7	居宅介護支援事業所にちちそう（居宅介護支援）	22
III	参考資料	23
1	職員配置状況	23
2	職員の福利厚生	24
3	その他	24

# I 事業概要

## 1 法人事業全体総括

平成7年にボランティア活動で「デイホームにちにちそう」を開設し、平成11年に「特定非営利活動法人にちにちそう」を設立しました。介護保険制度がスタートした平成12年から介護保険事業を開始し、「居宅介護支援事業」「通所介護事業」「認知症対応型共同生活介護事業」「小規模多機能型居宅介護事業（2事業所）」を運営して参りました。平成28年7月4日に「社会福祉法人謙心会」を設立し、特定非営利活動法人として行ってきた事業を引き継ぎました。平成29年4月より「地域密着型介護老人福祉施設事業」「短期入所生活介護事業」を開始し、今年度も全7事業を実施してまいりました。

基本理念の下、職員一丸となって進めてまいりました。

### 【基本理念】

- 私たちは、思いやりの心で良質な介護を提供し、自立した日常生活の支援に努めます。
- 私たちは、一人ひとりの幸せと地域福祉に貢献します。
- 私たちは、謙虚な姿勢を忘れず、自己研鑽に努めます。

また、今年度は下記目標の実現に取り組みました。

#### (1) 健全経営

法人の経営については、各事業所での利用率向上を目指すと共に、今年度の介護報酬改定を踏まえて法人全体での収入増を図っていきます。又、エコ・リサイクル活動を中心とした支出の削減にも取り組みます。

#### (2) 地域貢献

地域との関わりについては、新型コロナウイルス等の発生状況を鑑みながら施設の職場体験・実習生受け入れ・出前講座や近隣保育園及び小中学校等との交流等を実施し、地域との交流の活性化を図ります。又、他法人と連携して行う「大田原市社会福祉法人連絡会」の活動を通して、地域住民も参加できるイベントや研修等を企画・実施する取り組みを行います。

#### (3) サービスの質の向上・人材育成と人材確保

職員研修については、研修計画に基づく研修実施や積極的な外部研修への派遣を行い、高齢者介護に関する専門知識・技術の向上に努めます。特に無資格の職員に対する研修実施に取り組み、全体の底上げを図っていきます。又、介護福祉士・介護支援専門員・介護士による喀痰吸引・認知症ケア等の資格取得を積極的に支援し、次世代リーダーの育成を図ると共にインセンティブ制度の導入など、職員のやる気が向上できるような取り組みも検討していきます。

雇用については、新卒・中途者採用に力を注ぎ、職員同士がお互いを認め合い成長できるような職場風土作りや出産・育児・介護等による休暇を取得しやすい職場環境の構築を推進するなどワークライフバランスの実現に向けた取り組みを推進していきます。

#### (4) 施設・設備の改善

施設整備については、老朽化の進む施設や設備等の現状を把握し、安全に気持ち良く利用できるための環境整備を計画的に進めていきます。

(5) 災害・感染症予防対策の強化

安全対策委員会及び感染症対策委員会を中心とし、各種マニュアルの見直しを行います。災害の発生時に全職員が機敏に行動できるよう訓練や研修等を実施します。

(6) 業務継続計画（BCP）の策定

災害や感染症が発生した場合に、事業が停滞することのないよう業務継続計画（BCP）を事業所毎に策定します。

## 全体総括

今年度も前年度と同様に新型コロナウイルス感染症の影響で、事業計画に沿った運営が一部困難な状況でした。7月に「にちにちそうみはら」で職員1名、8月に入り「特別養護老人ホームにちにちそう」で職員2名、「にちにちそうもとまち」で利用者1名、「にちにちそうかじや」で利用者1名の感染が確認され、その後も各事業所職員の家族の感染により出勤ができない状況ということが続きました。少し感染も落ち着いたかと思うと、12月に「にちにちそうふじみ」で職員と入居者で10名を超える感染が確認され、集団感染となってしまいました。年度末にも「ショートステイにちにちそう」で職員と利用者で3名の感染があり、新規受け入れを休止する期間もありました。入居者様やご利用者様にはご負担をかけてしまったか感じております。幸い、コロナワクチン接種が国から示された通りに接種が済んでおりましたので、重症になるような方はいらっしゃいませんでした。今後も必要な感染症対策は継続し、安全で安心したサービスが提供できるよう職員一丸となって努めてまいります。その他、今年度の各目標に対する評価は以下の通りになります。

健全経営への取り組みにおいては、各事業所の稼働率向上を図り、市内の事業所や病院、包括支援センターへ挨拶に回り、空き状況などを伝えるとともに連携を深め、少しでも力になれることがあれば協力させていただくことを伝えてきました。結果として、新型コロナウイルス感染による一部事業縮小もございましたが、事業活動収入において前年比は微増となっております。経費削減に対しても、運営委員会を中心に無駄遣いの削減とエコ・リサイクル活動を強化して行ってきましたが、燃料費や食品・物品等の高騰や新型コロナウイルス感染症対策に関わる衛生材料費の購入等で、それら費用が前年より増加しております。

地域貢献においては、他法人と協働して行う「社会福祉法人連絡会」の活動において例年同様に講師派遣や備品の貸し出しなど協力体制をとりましたが、コロナ禍ということで活動はありませんでした。近隣中学校からの職場体験依頼も中止となりましたが、矢板高校から福祉施設職場体験にて10名の生徒の受け入れをしております。今後も積極的に協力していきたいと思っております。

サービスの質の向上・人材育成と人材確保については、オンライン研修を中心に施設内外での研修会を積極的に実施・参加し、専門知識と技術力向上に努めました。又、昨年につき12月には全ての利用者・家族へ満足度アンケート調査を実施し、不満や要望に対しての改善に取り組み、より良いサービス提供に努めてまいりました。また、人材育成と人材確保においては、新卒者獲得に向けて学校訪問や広報誌などを使用してのPRを行い1名の新卒者採用と年間17名の中途者採用に繋げることができました。資格取得に向けた支援も積極的に行ない、1名の職員が認知症実践者研修課程を修了し、今年度は認知症実践者リーダー研修も1名修了しました。その他、ユニットケアリーダー研修を2名の職員が修了し、喀痰吸引研修には2名の職員が現在も受講しております。一方で、今年度もより良い職場環境作りにも努めてまいりましたが、年間13名の職員が退職しております。退職理由としては、年齢や身体的負担・家庭の事情・人間関係等でありました。採用後

に短期間で退職されてしまう方が多いため、採用者に対する教育・育成・フォローアップ体制等については今後も継続して実施し、更に職員のやる気向上に向けてインセンティブ制度を活用していきたいと感じております。

施設・設備の改善においては、有事の際の業務継続のため「特別養護老人ホームにちにちそう」「にちにちそうふじみ」「にちにちそうかじや」「にちにちそうもとまち」の4事業所に非常用自家発電設備を設置しました。また、照明器具のLED化工事を特別養護老人ホーム以外のLED化が済んでいなかった4事業所で行いました。その他、老朽化箇所の修繕を実施しております。「にちにちそうみはら」と「にちにちそうふじみ」の2事業所については指定更新申請のための施設の改修工事を行っております。

災害・感染症対策の強化については、マニュアルの見直しや研修会等を実施して発生防止に努めてまいりましたが、上記の通り各事業所で新型コロナウイルス感染症が発生してしまいました。感染症対策の難しさを改めて実感したところでありますが、全職員が介護施設の職員であるという自覚を持ち、プライベートを含め今後とも感染予防対策の徹底に努めてまいります。

業務継続計画（BCP）の策定においては、大田原市からの参考資料をもとに策定し、市へ提出しております。災害対策訓練も実施いたしました。

## 2 理事会

回数	開催年月日	主な議決事項
第23回	令和4年6月9日	令和3年度事業報告・決算、社会福祉充実計画、評議員会、規程の改正※書面決議
第24回	令和4年11月5日	令和4年度職務執行状況、資金収支補正予算、運営規定の改正等について
第25回	令和5年3月18日	令和5年度事業計画・資金収支予算、規定・規則の一部改正、施設長・理事選任等

## 3 評議員会

回数	開催年月日	主な議決事項
第14回	令和4年4月12日	令和4年度事業計画・資金収支予算、給与規定の一部改正等について ※書面決議
第15回	令和4年6月24日	令和3年度事業報告・決算、社会福祉充実計画等について ※書面決議
第16回	令和5年3月24日	令和5年度事業計画・資金収支予算、規定・規則の一部改正、施設長・理事選任等

## 4 監事

開催年月日	主な監査実施項目
令和4年5月27日	令和3年度事業報告・会計決算状況について

## 5 県・市の指導監査

開催年月日	内容
令和4年7月15日	大田原市高齢対策課による介護保険法に基づく実地指導（居宅）
令和4年7月15日	大田原市高齢対策課による介護保険法に基づく実地指導（特養）
令和5年3月30日	大田原市による令和4年度介護サービス事業所集団指導

## 6 栄養管理

食事は生活の中の大きな楽しみの一つであり、健康維持に欠かせないものであります。今年度は季節感を取り入れた食事の提供に努めてまいりました。新鮮な旬の食材を寄付していただいたので、その食材にあった調理法で提供させていただきました。旬の食材は安価で、新鮮で栄養価も高く、その時期に起こりやすい体調不良をカバーする効能が期待できる成分が多く含まれていると言われておりますので、今後も取り入れていきたいと思っております。健康維持に繋がるような栄養管理においては加齢や衰弱により徐々に食欲や食形態の低下が進んでしまいますが、現在のところ経管栄養の方はいなく、経口摂取のみの提供になっており、体調に応じて、介護・看護・調理等の多職種で協力して食形態の検討なども行っております。また、食材料費の高騰が続いており、更なる上昇も予測されますので、その対策に苦慮しているところでありますが、仕入れや調理法を工夫し、従来通りの食事提供に努力していきます。

新型コロナウイルス感染症対策の観点から十分な食事・おやつレクリエーションを実施することはできませんでしたが、各事業所・ユニットで創意工夫しながら楽しく美味しい食事を摂っていただけるよう努めてまいりたいと思っております。

栄養摂取量（常食1人1日当たり）

	熱量	蛋白質	脂肪	カルシウム	鉄分	ビタミ			
	Kcal	g	g	mg	mg	レチノール当量 μg	B1 mg	B2 mg	C mg
4	1503	63.7	45.6	480	7.3	483	0.93	0.97	104
5	1518	64	48.6	481	7.3	441	0.93	0.96	100
6	1484	62.6	45.5	457	7	425	0.93	0.94	95
7	1508	63.3	45.8	493	7.7	613	0.92	0.99	102
8	1468	61.9	44.3	455	7.1	468	0.87	0.93	94
9	1479	62.1	44.5	470	7.2	451	0.89	0.97	101
10	1484	62.3	44.8	472	7.2	446	0.89	0.97	99
11	1494	63.1	45.9	478	7.4	472	0.93	0.98	114
12	1486	62.8	44.8	490	7.8	498	0.92	0.98	107
1	1516	62.7	44.7	482	7.5	547	0.84	0.92	99
2	1477	62.7	43.5	465	7.3	497	0.89	0.96	96
3	1491	66.8	46.4	484	7.2	459	0.93	1.01	91
計	17908	758.0	544.4	5707	88.0	5800	10.87	11.59	104
平均	1492	63.2	260.5	241	7.3	483	0.91	0.97	100.17

食品群別摂取量表

一人一日当たり重量 = g

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
穀類	190	189	194	193	195	189	191	188	192	190	193	196	2299.5	191.6
芋及びでん粉類	43.2	35.9	34	41.1	33.6	48.4	47.1	40.8	33.9	38.1	40.8	39.9	476.8	39.7
砂糖及び甘味料類	7.6	7.7	7.8	7.7	7.3	8.2	8	7.7	7.6	8.7	7.4	8.3	94	7.8
豆類	45.8	46.6	45.1	52.9	49.2	46.5	45.7	44.9	45.5	45.9	44	44.9	557	46.4
種実類	0.9	0.8	0.8	1.1	0.8	1.1	1.1	0.8	2	1.8	0.9	1.1	13.2	1.1

緑黄色野菜類	128	111	122	146	118	122	120	131	130	130	119	116	1492.5	124.4
その他の野菜類	202	217	196	190	190	186	188	213	209	192	199	202	2382.8	198.6
果実類	39.5	38.7	37.4	40.4	37.7	39.5	39.8	39.4	40.1	40.6	35.8	35.7	464.6	38.7
きのこ類	10.7	8.8	9.3	18.6	9.3	10.3	10.3	8.9	11.8	12.7	9.9	11.7	132.3	11.0
海藻類	3.7	3.8	4.1	3.1	3.9	5.4	5.2	5.8	4.6	7.7	6.7	4.5	58.5	4.9
魚類	76.3	80	80.6	76.3	80.6	83.6	84.5	80.6	80.7	73.4	80.3	102	979.3	81.6
獣鳥肉類	81.6	77.5	73	64.7	67.8	69.1	69.1	81.8	71.3	72.7	74.4	71.8	874.8	72.9
卵類	19	22.9	22	23.3	19.5	19.4	18.6	16.9	16.3	17.9	20	22.1	237.9	19.8
乳類	154	155	154	154	153	154	155	153	156	156	156	156	1855.5	154.6
油脂類	7.1	6.9	7.1	5.1	6.3	7	7	5.6	7.5	6.9	6.3	6.1	78.9	6.6
菓子類	17.5	14.3	15.2	15.7	16.9	15.8	15.8	17.5	19.2	16.1	17.7	13.5	195.2	16.3
調味料及び香辛料	320	317	327	378	313	330	330	310	310	379	310	323	3945.9	328.8
その他	8.7	10.4	8.6	7.2	7.1	0.4	0.5	2.9	5.5	6.1	6.8	5	69.2	5.8

小数点第2位四捨五入

※外出・行事等以外は基本的に同じ献立を、法人事業所全体で提供しております。

## 7 健康管理

嘱託医師の回診や協力医療機関への受診、看護師を中心に日々の健康チェック・服薬管理・必要時の処置及び定期的な検査や各種ワクチン予防接種などを行い、体調管理と疾病予防に努め、当法人の看護師部会での意見交換を基に心身の健康と明るい生活が送れるように支援してまいりました。特養では、点滴治療・在宅酸素療法・経管栄養・尿道留置カテーテル等の医療的ニーズにも可能な限り応えていくと共に介護職員も安心した支援が行えるような体制作りに取り組みました。結果として、本人・家族が望まない入院生活の減少に繋げることができ、今年度は3名の方を施設でお看取りさせて頂きました。一方で、介護職員による痰吸引や経管栄養などの医療的ケア推進においては、今年度も新型コロナウイルス感染症の影響で思うように研修が実施できず、介護職員の喀痰吸引等研修は現在も研修中となっております。尚、職員の健康管理については、全職員を対象に定期健康診断・各種ワクチン接種・ストレスチェック等を実施してまいりました。

## 8 機能訓練

機能訓練指導員を中心に各職種が連携を図り、機能訓練計画に基づき実施しました。関節可動域訓練・歩行訓練等のリハビリに加えて、リハビリ体操・遊んだりテーション・入浴や排泄等の生活上の訓練等も行い、残存機能の維持・向上に努めてまいりました。入居者様の状態を日頃から良く観察し、適切な機能訓練計画書の作成に努め、より本人の意向に沿った機能訓練が実施できることができたと感じております。

## 9 職員研修

職員の資質向上のため、施設内外の研修へ積極的に参加し、専門的知識の習得や技術の向上を目指してまいりました。内部研修については、新型コロナウイルス感染対策により資料配布による個人ワークを実施しております。研修内容については研修委員会が中心となり年間計画を作成し実施して

おります。今年度の研修は以下の通りとなります。外部研修についても、新型コロナウイルス感染症の蔓延防止の観点からオンライン研修が主となりましたが、新たなツールでの研修は新鮮味があり、移動時間を削減できるなど効率的なメリットがあることも分かりました。今後も積極的に活用していきたいと考えております。尚、今年度は認知症実践者研修課程と認知症実践者リーダー研修課程をそれぞれ1名ずつ修了、ユニットケアリーダー研修を2名の職員が修了いたしました。喀痰吸引研修課程には現在2名の職員が参加しております。

#### 令和4年度施設内研修実績

開催年月日	参加数	研修内容
令和4年4月15日	6名	新採用職員研修・オリエンテーション
令和4年4月中	—	認知症ケアに関する研修 ※コロナウイルス対策のため動画視聴及び資料配布
令和4年5月中	—	事故防止対策研修 ※コロナウイルス対策のため各事業所へ資料配布
令和4年6月中	—	感染症予防対策研修 ※コロナウイルス対策のためズームリモート研修実施
令和4年7月中	—	身体拘束・虐待防止の研修 ※コロナウイルス対策のため事業所毎に実施
令和4年8月中	—	褥瘡予防対策研修 ※コロナウイルス対策のため資料配布による個人ワーク
令和4年9月中	—	災害に係る業務継続計画に関する研修 ※コロナウイルス対策のため資料配布による個人ワーク
令和4年10月28日	33名	事故防止対策 講師：あいおいニッセイ同和損保 河原林様
令和4年11月中	—	感染症予防対策研修 ※コロナウイルス対策のため資料配布
令和4年12月中	—	身体拘束・虐待防止研修 ※コロナウイルス対策のため資料配布
令和5年1月中	—	看取りケア研修 ※コロナウイルス対策のため、各自がDVD動画を視聴し課題提出
令和5年2月中	—	褥瘡予防研修 ※コロナウイルス対策のため資料配布にて個人ワーク
令和5年3月中	44名	令和4年度研修報告会 ※当事業所職員による研修報告

## 10 防災対策

災害や事故防止対策等をマニュアル化しており、緊急時及び災害時の事故・被害が出ないよう職員に周知徹底を心がけました。また、定期的に避難訓練（火災・震災・夜間想定）・広域避難場所までの避難訓練・通報訓練・消火訓練・連絡網訓練を実施してまいりました。今年度は業務継続計画の策定をし、大田原市へ提出しました。有事の際の業務継続に向けて災害対策研修にも力をいれております。また、今年度は非常用自家発電設備を全事業所に設置し、災害時にも入居者様やご利用者様に少しでも安心・安全にお過ごしいただけるようにしております。

## 11 委員会活動

安全対策・サービス向上・運営・衛生管理・研修等の5委員会を組織し、それぞれが委員長を中心に活動してまいりました。

### 【安全対策委員会】

身体拘束・虐待・感染症・事故・防災・苦情等についての予防・防止策や対応等について検討し、対策活動をしてまいりました。事故・ヒヤリハットについては、各報告書を集計し、統



計を基に事故発生防止に向けた活動を行ってまいりました。身体拘束・虐待防止については各事業所で対象となるようなケースはありませんでした。また、今年度は災害時における業務継続計画を策定し、大田原市へ提出しましたので、災害発生時における業務継続について、訓練や研修を実施しております。

#### 【サービス向上委員会】

介護力向上・排泄ケア・看取りケア・医療的ケア・栄養管理を中心に月間のサービス強化目標を定め、サービスの質の向上に向けた取り組みを行ってまいりました。今年度も個人評価シートを活用しながらそれぞれの支援に対する確認・評価を行うと共にご利用者とご家族に対しては満足度アンケート調査を実施してまいりました。

#### 【運営委員会】

全体での行事の企画・実施と広報活動や省エネに対する活動を行っております。恒例となっている全体行事の夏祭りは新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止としました。広報活動では、年4回の広報誌「にちにちそう便り」の発行とホームページ内の各事業所のブログ更新を毎月行ってまいりました。省エネ活動では、節約ポスターを作成して節電・節水等の活動に努めると共に全事業所でペットボトル・プルタブ・エコキャップ回収などを実施してまいりました。また、職場環境の点検・整備等も行ってまいりました。

#### 【衛生管理委員会】

労働者を災害や疾病から守るための活動を行ってまいりました。健康診断やストレスチェック及び労働環境の整備等を実施しました。

#### 【研修委員会】

施設内研修の企画実施（※令和4年度施設内研修実績）・各種研修会参加の案内・研修報告書の取りまとめ等を行ってまいりました。

## 12 苦情・要望等の処理状況

第三者委員会を設置しており、苦情の発生時に適切な対応ができるための体制を整えております。なお、今年度も第三者委員会や行政などへの申し立て案件はありませんでしたが、次の通り苦情・ご意見・ご要望等を頂きました。それらにつきましては迅速に対応し、可能な範囲で改善しております。今後ともご利用者やご家族との連携を密にして、苦情等が出ないように努力し、要望についても可能な限り応えていきたいと考えております。

#### 苦情・要望一覧

苦情・要望内容	件数	事業所内訳
職員の接遇に関する事	4	短期(1)みはら(1)もとまち(2)
排泄支援に関する事	1	短期(1)

環境・設備に関すること	1	特養(1)
送迎に関すること	1	かじや(1)
報告・記録・書類に関すること	5	みはら(3) ふじみ(1) かじや(1)
面会に関すること	1	ふじみ(1)
衣類・荷物間違いに関すること	1	かじや(1)
その他	2	特養(1) かじや(1)

※詳細は、9ページからの「II サービス状況」にて、各事業所「苦情・要望一覧」に記載しております。

## II サービス実施状況

### 1 特別養護老人ホームにちにちそう（介護老人福祉施設事業）

特別養護老人ホームにちにちそうは、定員29名の個室型のユニット施設であります。

「こだま」「すみれ」「あさひ」の3つのユニットに分け、入居者一人ひとりの生活リズムを把握するための24時間シートを作成し、食事・入浴・排泄・機能訓練・レクリエーション等、その方の生活リズムに合わせた支援を、介護・看護職員だけでなく事務職員・厨房職員等の多職種で提供できるよう努めてまいりました。一人ひとりの入居者様の生活リズムをきちんと把握することで、これまでの生活となるべく変わりなく、施設でも生活が送れるように配慮しております。

今年度も新型コロナウイルス感染症対策の観点から、外部参加者を招いてのイベントは開催できませんでしたが、内部でのイベントを工夫して実施してきました。入居者の皆様には少し窮屈な思いをさせてしまったかもしれませんが、今後は様々なイベントを開催し、充実した時間を過ごしていただきたいと思っております。

#### 【こだま】

今年度は、入居者様へのより良い支援のため、接遇面に力を入れて取り組みました。特に適切な言葉遣いを心がけ、職員間でもお互いに注意しあえる環境作りに努めております。適切な言葉遣いで入居者様の対応をすることで、これまで以上に笑顔を見ることができました。今後も丁寧な言葉遣いや対応を継続してまいります。

#### 【すみれ】

今年度は、原因不明の内出血等の事故を無くそうと高い意識を持って入居者様の支援にあたってきました。昨年度よりも事故の報告が少なくなり、成果が出ていると感じております。また、落薬事故においても同様に意識をすることで、昨年より減らすことができました。職員全員がお互いに指導や注意が出来るようになることで、今後はさらに事故を減らすことができるのではないかと感じております。

#### 【あさひ】

今年度は、ユニットケア研修を修了した職員を中心に、改めてユニットケアという事を意識して、一人ひとりの個性に合わせた支援を行いました。入居者様のその時の状況に合わせた支援であったり、くつろげる空間を作ることで入居者様も職員も共に楽しい時間を過ごすことができました。今後も入居者様が自宅でくつろげるような空間作りを継続していきます。

#### (1) 入退居状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者数	30	29	29	29	29	30	29	29	31	30	30	29	
男	9	8	8	9	9	10	11	10	10	9	9	9	
女	21	21	21	20	20	19	19	19	19	20	20	20	
新規入居者	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	5
退居者数	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	6
入院者数	1	1	2	1	0	1	1	0	0	1	2	2	12
稼働率(%)	100	100	100	99	100	100	100	100	99	99	99	100	99.6

定員29名

退居の理由
死亡・・・3名 入院・・・3名

(2) 診察状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科嘱託医	22	23	15	21	14	22	20	21	20	18	17	18	231
歯科嘱託医	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	4
計	22	23	16	23	15	22	20	21	20	18	17	18	235

(3) 施設外受診状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3
外科	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
整形外科	0	0	0	0	0	0	0	1	1	7	5	3	17
眼科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
脳外科	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
神経内科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
泌尿器科	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
皮膚科	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5	0	7
歯科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	3	4	1	1	0	3	1	8	10	3	35

(4) 入院状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
泌尿器科	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
内科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
脳外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	4

(5) 定期健診・予防接種状況

内 容	実 施 日
入居者健康診断	令和4年8月29日
コロナワクチン接種	令和4年8月8日、8月22日 (4回目接種)
	令和4年12月12日、12月26日 (5回目接種)
インフルエンザワクチン接種	令和4年11月7日
定期血液検査	令和4年8月29日、令和5年2月20日
体温・血圧測定	毎日実施
体重測定	月1回を基本とし、必要時に適宜実施

(6) 入居者状況（3月31日現在）

○要介護度状態区分（人）

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
0	1	4	12	12	29

【平均介護度】4.2

○年齢層別入居者状況（人）

70歳未満	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	計
1	5	8	13	2	29

【最高年齢】105歳 【最低年齢】60歳 【平均年齢】88.2歳

○生活保護受給者（人）

男	女	計
0	2	2

○日常生活動作（人）

食 事	
全介助	7
半介助	4
独力	18

食 事 形 態	主 食		副 食	
	常食	18	常食	14
	粥食	10	刻み食	10
	ミキサー粥	1	ペースト食	5

移 動	
独 歩	1
手引き歩行	1
歩行器・杖等(自力)	7
歩行器・杖等(要介助)	0
車椅子(自力)	4
車椅子(要介助)	16
寝たきり	0

排 泄	
トイレ(自力)	4
トイレ(要介助)	22
Pトイレ・尿器	0
おむつ(常時)	3
カテーテル	0

着脱衣	
自 力	8
一部介助	10
全介助	11

○入浴状況（人）

動 作	
自 力	1
一部介助	6
全介助	22

入浴の種類	
個 浴	27
特殊浴槽	2
その他	0

○今年度の面会状況（回）

0回	1～5回	6～10回	11～20回	20回以上
2	18	8	1	0

【最大21回】

○入居待機者状況

34名
-----

○入所検討委員会開催状況

回数	開催日	申込者数
第1回	令和4年7月19日	39名
第2回	令和4年11月29日	38名
第3回	令和5年3月23日	34名

(7) 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内容
4	4~8	月~金	お花見ドライブ	大田原市・那須塩原市の桜の名所を車窓から眺めてきました。とても綺麗でした。
5	27	金	カップラーメン会	入居者からの要望に応え、カップラーメンを皆で食べました。
6	30	木	ピザパーティー	2種類のピザをテイクアウトし、お昼に皆で食べました。
7	7	木	七夕会	短冊に願いを込め、七夕飾りをしました。昼食には七夕食を皆で美味しく食べました。
	28,29	木、金	夏祭り	感染対策のもと、今年度も2日間に分けての夏祭り実施となりました。ヨーヨー釣りやボールゲーム、かき氷やクレープを楽しんでいただきました。
8	4	木	彼岸の法要	正浄時の住職さんが彼岸の法要で拝みに来てくださりました。
9	15	木	敬老会	施設長から敬老プレゼントを渡し、ささやかにお祝いさせていただきました。おやつには紅白まんじゅうをおいしく食べました。
10	5	水	紅葉ドライブ	塩原へ紅葉見学に行きました。おやつにアイスを食べ、リフレッシュできました。
	17	月		
	19	水	おでん作り	入居者の誕生日でおでんを作りました。大根、はんぺん等美味しく食べました。
	24	月	避難訓練	震災を想定した避難訓練を行いました。
11	17	木	芋煮会	大きな鍋で豚汁を作り、炭火でさんまや芋串を焼いて食べました。秋の味覚を堪能することができました。
12	15	木	そば打ち	施設長の手打ちそばと天ぷらを皆で食べました。
	28	水	餅つき	杵と臼でお餅を搗き、皆で食べました。
	21~25	水~日	クリスマス&忘年会	各ユニットで、趣向を凝らしたクリスマス会を実施しました。

1	20	金	おしるこ作り	誕生会があり、協力しておしるこを作りました。美味しく完成し、誕生者の方も大変喜ばれておりました。
2	3	金	節分	鬼に扮した職員を目掛け、元気に豆まきを行いました。

### (8) 運営推進会議開催状況

回数	開催日	参加者	内容
第1回	令和4年5月26日	書面にて	3月・4月の利用状況と行事報告等
第2回	令和4年7月28日	書面にて	5月・6月の利用状況と行事報告等
第3回	令和4年9月22日	書面にて	7月・8月の利用状況と行事報告等
第4回	令和4年11月24日	書面にて	9月・10月の利用状況と行事報告等
第5回	令和5年1月26日	書面にて	11月・12月の利用状況と行事報告等
第6回	令和5年3月23日	16名	1月・2月の利用状況と行事報告等

※新型コロナウイルス感染症対策として、第6回以外は書面で行いました。

### (9) 苦情・要望一覧

受付年月日	内容
令和4年4月5日	ユニット外に設置している屋外機の音がうるさいと近隣住民より電話があった。
令和4年6月12日	近隣住民より、施設職員の運転マナーが悪いとの苦情の電話があった。

## 2 ショートステイにちにちそう(短期入所生活介護事業)

ショートステイにちにちそうは、特別養護老人ホームにちにちそうに併設している定員10名の個室の短期入所サービスであります。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

○ご利用者様が生きいきと生活できるような環境をつくる。

○在宅での生活を継続することができるような総合的な支援を行う。

職員一丸となって取り組んでまいりましたが、目標達成に向けて個別ケアを進める中で、利用者様の細やかな情報の把握と共有が不十分で、一部満足を得けない部分もみられ、課題を残す一年となりました。

### (1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	男	5	6	8	7	5	7	8	8	9	10	9	11	93
	女	15	15	15	14	17	15	16	17	17	16	15	13	185
	計	20	21	23	21	22	22	24	25	26	26	24	24	278
延人数	要支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護1	10	29	27	35	31	32	37	30	31	10	22	8	302
	要介護2	59	79	79	67	64	72	77	67	48	49	49	61	771
	要介護3	118	127	113	116	127	108	110	90	98	103	79	87	1276
	要介護4	40	16	35	34	41	53	39	25	43	41	47	45	459
	要介護5	0	0	0	0	0	0	0	24	22	38	16	10	110
	計	227	251	254	252	263	265	263	236	242	241	213	211	2918
一日平均	7.6	8.1	8.5	8.1	8.5	8.8	8.8	7.9	8.1	8.0	7.1	7.0	8.0	

3月末日現在 【平均介護度】2.9 【平均年齢】88.2歳 【最高年齢】97歳 【最低年齢】75歳

## (2) 行事実施状況

月	日	曜日	行事名	内容
4	7~9	木~土	お花見ドライブ	大田原市内を3日間に分けて行ってきました。車窓から春を感じる事ができ、写真撮影もできました。
5	6,9	金, 月	新緑ドライブ	塩原・矢板方面へツツジ見学に行ってきました。天気に恵まれ、良い景色を眺めることができました。
	24	火	春の運動会	パン食い競争がとても盛り上がりました。
6	27~29	金~水	紫陽花見学	天候にも恵まれ、黒羽城址公園にて綺麗な紫陽花を堪能することができました。帰りに与一の郷でアイスを食べて来ました。
7	28,29	木,金	夏祭り	法被を着て、射的や金魚すくい等、夏祭りの醍醐味を味わう事ができました。
8	1	月	おやつ作り	伝統である、かまの蓋まんじゅうを作りました。
	3	水	すいか割り	すいかが甘くておいしかったと高評価でした。
9	15	木	敬老会	個別でプレゼントをお渡しさせていただきました。お赤飯と祝まんじゅうを美味しく食べました。
	27・30	火・金	コスモス見学	青木の道の駅へコスモス見学に行きました。
10	5	水	秋の収穫祭	施設の中庭で育てた、さつまいもを掘りました。
	27・28	木	りんご狩り	毎年恒例のりんご狩りを皆で楽しみました。
11	7	月	芋煮会	さんまを焼いて、秋の味覚を堪能しました。
	9,11	水,金	紅葉狩り	那須塩原へ紅葉ドライブに行ってきました。天気も良く、色付きも綺麗でした。
12	12	月	鍋パーティー	寒さ対策にて鍋を囲み、ラーメンで頂きました。
	23	金	クリスマス会	午前にはケーキ作りを行い、午後はゲームをして盛り上がりました。
	28	水	餅つき	杵と臼でお餅をつき、皆で食べました。
1	16・17	月・火	初詣	希望者を募り、乃木神社へ初詣に行きました。
	26	木	新年会	感染対策のうえ、楽しく行いました。
2	2	木	節分	鬼に扮した職員を目掛け、元気に豆まきを行いました。
3	3	金	ひな祭り	ひな壇と吊るし雛を飾りました。

※他、毎日のレクリエーションや月毎の誕生会等を実施しております。

## (3) 苦情・要望一覧

受付年月日	内容
令和5年1月30日	家族よりショートステイ利用追加の連絡をしたが、上から目線での対応をされたとの苦情あり。
令和5年3月23日	排泄支援に対してですが、過度な介入は控えていただきたいとの苦情あり。



### 3 にちにちそうみはら(通所介護<デイサービス>事業)

にちにちそうみはらは、1日定員20名の日帰り通所型サービスになります。また、必要・緊急時に通い慣れた場所で安心して宿泊できることを目的とした宿泊デイサービス(介護保険外サービス)も実施してまいりました。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- 機能訓練及び自主トレーニングにより、心身の残存機能向上を図る。
- ご利用者様の尊厳を尊重し、過ごし易い環境と雰囲気作りに努める。
- 一人ひとりに合わせた丁寧な言葉掛けや対応を実践する。
- 『報・連・相』の徹底に努め連携を図る。
- 3S(See・Slow・Stop)運動を厳守し、安全運転を徹底に努める。
- 事業所のPR活動に努め、稼働率アップを目指す。

機能訓練においては、集団的な訓練を中心に残存機能向上に取り組んでまいりましたが、「もっと身体を動かしたい」との要望もありましたので、可能な限り応えていきたいと考えております。又、環境や雰囲気作り・接遇・職員連携・安全運転については、職員によっては十分に取組めない事もあり、ご利用者やご家族様からご指摘を頂くこともありました。今後、職員が一丸となりしっかりと改善してまいりたいと考えております。稼働率アップについては、コロナ渦で十分にPR活動が実施できなかったと感じており、前年比で稼働率3.1%減となりました。今後も驕らずに多くの方にご満足して抱けるようなサービス支援とPR活動を継続してまいります。

#### (1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	予防	9	10	11	12	13	16	14	15	13	13	13	14	153
	介護	36	28	36	32	31	34	37	34	36	36	32	31	403
	計	45	48	47	44	44	50	51	49	49	49	45	45	556

延人数	予防	47	46	57	58	60	75	78	78	66	62	60	82	769
	介護	413	393	409	394	329	365	398	363	371	373	330	358	4496
	計	460	439	466	452	389	440	476	441	437	435	390	440	5265
一日平均		15.3	14.1	15.5	14.5	12.5	14.6	15.5	14.7	14.0	14.0	13.9	14.1	14.4

3月末日現在【平均介護度】1.5【平均年齢】86歳【最高年齢】96歳【最低年齢】69歳

#### (2) 行事実施状況

月	日	曜日	行事名	内容
4月	4.5.6	木・金・土	お花見ドライブ	大田原市から那須塩原市をお花見ドライブしてきました。
5月	11.12.13	水・木・金	お楽しみドライブ	那須野が原公園、千本松牧場方面へ新緑ドライブしてきました。
	8	日	母の日	日頃の感謝を込めて母の日のプレゼントを配布しました。

6月	19	日	父の日	日頃の感謝を込めて父の日のプレゼントを配布しました。
	16.17.20	木・金・月	暑気払い	つけ麺を召し上がられ、午後は回想法をされて過ごされました。
7月	4～8	月～金	景観ドライブ	大田原市、那須塩原方面へドライブにしてきました。
8月	25.26.27	木・金・土	夏祭り	夏祭りで射的ゲームに参加されて過ごされました。
9月	26.27.28	水・木・金	敬老会	昼食に寿御膳を召し上がっていただき、午後記念品贈呈しました。
10月	24.25.26	月・火・水	ピクニック	那須野ヶ原公園で手作りお弁当を召し上がられました。
11月	7.8.9	月・火・水	紅葉ドライブ	施設で手作り弁当を召し上がってから、塩原方面へ紅葉見学してきました。
12月	19	月	そば打ち見学	お蕎麦打ちを見学し、昼食にお蕎麦を食べました。
	21.22.23	水・木・金	クリスマス会	行事食を召し上がり、クリスマスプレゼント配布等行いました。
1月	23.24.25	月・火・水	新年会	祝い寿司を召し上がられ、午後は新年の抱負を書きました。
2月	20.21.22	月・火・水	ラーメン・餃子会	ラーメンと餃子を召し上がられました。
3月	22.23.24	水・木・金	春探しドライブ	春を見つけに出掛けてきました。

※お誕生会は利用者様の誕生日前後の利用日に個別で実施しました。

### (3) 宿泊デイサービス実施状況（一日利用定員3名）

（単位：人）

延人数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	予防		0	0	0	0	0	0	/	/	/	/	/	/
介護		3	3	2	2	1	0	/	/	/	/	/	/	11
計		3	3	2	2	1	0							11

※消防法の関係で9/30付をもって廃止

月利用平均1.8人

### (4) 苦情・要望一覧

受付年月日	内 容
令和4年8月20日	ご家族様より、請求書は早めに配布して欲しい。
令和4年8月30日	ご家族様への報告に誤りがあり、正確な報告をして欲しい。
令和5年2月22日	利用予定日が反映されておらず、ご家族様より苦情が入る。
令和5年2月23日	ご利用者様より、職員の声掛け方に対して苦情が入る。

## 4 にちにちそうみふじみ(認知症対応型共同生活介護<グループホーム>)事業)

にちにちそうみふじみは、認知症の診断を受けた方が対象の定員9名の個室の共同生活入居型サービスになります。今年度は下記を目標に、実施してまいりました。

○思いやりの心を忘れず、心をこめて誰にでも笑顔で元気に挨拶をします。

○一人ひとりに合わせた支援で、その人らしく有意義な生活が送れるよう努力します。

○専門職としての自覚を持ち、お互いに意見を出し合い、職員全員で能力を高められるよう努力します。

認知症の方の支援をするにあたって、笑顔での対応は重要な技術の1つと考えます。職員全員で意識して支援を行っております。また、個別ケアについては入居者の意向を常に確認しながら一人ひとりの要望に応えることができるように努めています。そして、3つ目の目標の専門職としての自覚を持つということでは、毎月の会議の際には研修会を実施し、認知症ケアのあり方について職員同士でお互いに技術向上に努めてきました。

## (1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9
	計	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9
男		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
女		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
延人数	予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	231	248	3233
	計	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	231	248	3233

3月末日現在【平均介護度】1.9【平均年齢】88.7歳【最高年齢】99歳【最低年齢】71歳

## (2) 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内容
4	5	火	お花見ドライブ	市内の桜の名所をドライブしながらお花見を満喫しました。施設に戻り、昼食に手作り弁当を食べ、「美味しい」と好評でした。
5	9	月	つつじ見学ドライブ	矢板長峰公園へつつじ見学に行きました。新緑の風景をドライブで楽しみ、施設でお弁当を食べました。
6	27	月	紫陽花見学ドライブ	黒羽城址公園へ紫陽花を見に出掛けました。天気も良く、皆さんで記念写真を撮りました。昼食は施設でお寿司を食べました。
7	7	木	七夕祭り	七夕飾りを作成し、短冊に願い事を書きました。昼食にはちらし寿司を食べました。
	24	日	パンケーキ作り	皆さんと一緒にホットプレートを使ってパンケーキ作りをしました。
8	31	水	夏まつり	施設内で盆踊りやスイカ割りを行い、昼食には唐揚げやフランクフルトを食べました。
9	27	火	敬老会	紅白饅頭や記念品を用意しました。昼食のお祝い御膳も喜んで下さいました。
	30	金	お好み焼き作り	皆さんで、お好み焼きを焼いて食べました。目の前で焼けたお好み焼きを美味しく召し上がっていらっしゃいました。
10	19	水	ハロウィンパーティー	ホールの飾りつけを行い、皆さんでプリンに飾りつけをして召し上がりました。
11	24	木	ラーメン餃子パーティー	皆さんで手作り餃子を作り、焼き立ての餃子とラーメンを召し上がっていただきました。

12	16	金	手打ちそば	コロナ陽性者が出たため中止。
	21	水	クリスマス会	コロナ陽性者が出たため中止。ケーキは居室で召し上がっていただきました。
	23	金	餅つき	コロナ陽性者が出たため中止。
1	26	木	新年会	施設内で新年会を実施しました。
2	8	水	節分	鬼のお面を作成して皆さんで写真撮影をしました。午後はお面を着けた職員に向かって豆まきもして盛り上がりました。
3	8	火	ひな祭り	皆でひな祭りのお祝いを行いました。ちらし寿司とお吸い物がとても好評でした。

※他、誕生会と絵手紙教室を実施しております。

### (3) 運営推進会議開催状況

回数	開催日	参加者	内容
第1回	令和4年5月11日	—	3月・4月の利用状況と行事等を書面にて報告
第2回	令和4年7月13日	—	5月・6月の利用状況と行事等を書面にて報告
第3回	令和4年9月21日	—	7月・8月の利用状況と行事等を書面にて報告
第4回	令和4年11月16日	—	9月・10月の利用状況と行事等を書面にて報告
第5回	令和5年1月18日	—	11月・12月の利用状況と行事等を書面にて報告
第6回	令和5年3月17日	9名	1月・2月の利用状況と行事等を報告

※新型コロナウイルス感染症対策として、第4回以外は全て書面で行いました。

### (4) 苦情・要望一覧

受付年月日	内容
令和4年10月21日	県外から孫が来るが面会が、可能かの問い合わせ。
令和5年3月15日	請求書の送付をもう少し早めにもらえればとご要望。

## 5 にちにちそうかじや(小規模多機能型居宅介護事業)

にちにちそうかじやは、登録定員29名で「通い」「泊り」「訪問」の各サービスを1つの事業所からまとめて受けることのできる多機能型サービスです。今年度は以下の目標で取り組みました。

- 感染症対策を徹底しサービス提供の継続を維持する。
- 各職員が利用者様の理解を深め、個別の援助目標の実現に向けた支援を行う。
- 思いやりの心を忘れず、報（報告）連（連絡）相（相談）を密にし、チームワークを大事にしなが  
ら楽しい環境作りに努める。

感染症対策においては、前期に引き続き、マスク着用・消毒・換気・送迎時の検温・利用中の体調確認等を徹底し、健康維持と安心のサービス提供に努めてまいりました。個別援助目標実現については各担当職員が中心となり、利用者様と寄り添い、話し合いのもと朝の朝礼にてカンファレンスを実施し、より良い個別援助ができました。又、信頼関係も深まり、利用者、職員間の話しやすい環境が生まれました。更に関わりを多くもつことにより気づきや問題点も報・連・相を密に行うことにより迅速に対応できました。これからもより良いサービス提供を目指してチームワークを大事にし、一丸となって取り組んでまいります。

## (1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数		25	23	24	24	26	26	25	24	25	25	25	26	
実人数	通い	468	372	391	437	496	509	505	460	494	471	434	479	5516
	訪問	126	161	123	93	120	111	122	96	96	92	107	115	1362
	泊まり	267	255	253	252	292	289	269	256	280	283	221	245	3162

3月末日現在【平均介護度】2.4【平均年齢】83.8歳【最高年齢】102歳【最低年齢】64歳月平均登録者数 24.8名

## (2) 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内容
4	6	水	お花見ドライブ	野崎工業団地桜道路、千本松牧場桜見学後昼食 烏ヶ森公園（外部接触を避け、室内貸切り）
5	9	月	母の日会	皆様と母の日のお祝い行いました。プレゼントも皆さん喜んで頂きました。
6	21	火	父の日会	日頃の感謝を込め、父の日を祝いました。笑顔溢れる父の日会でした。
7	7	木	七夕祭り	女性は浴衣を着て写真撮影。笹に短冊（願い事）を飾りました。
8	1	月	饅頭づくり	利用者様と釜の蓋饅頭を作り、おやつに頂きました
	29	月	かじや夏祭り	屋外で祭りメニューを食べ、スイカ割り・射的・かき氷等を楽しみました。
9	20	金	敬老会	敬老会特別メニューを食べ、感謝状と敬老会プレゼントを贈呈しております。
10	17	月	塩原紅葉ドライブ	千本松牧場で昼食を食べ、塩原紅葉狩りドライブ
	24	月	避難訓練	特養と合同で避難訓練を実施しました。
11	16	水	矢板りんご狩り	矢板のりんご園でりんご狩りと試食、買い物を楽しんできました。
12	14	水	そば打ち&クリスマス会	施設長が目の前でそばを打って下さるのを見学し、お昼に打ち立てのおそばを食べました。午後はクリスマス会を行いました。
	26	月	餅つき	臼と杵で餅をつき、大根おろし・納豆・きな粉・あんこ・お雑煮にして食べました。
1	11	水	初詣中止 屋外昼食会	感染予防の為、外出中止し、屋外で昼食会を開催しました。
2	3	金	節分 恵方巻き	午前中に恵方巻を作り、お昼に食べ、午後は豆まきを行いました。
3	3	金	ひな祭り	昼食は海鮮ちらし寿司。桃の節句を祝いました。

※その他、誕生会やレクリエーションを適宜に実施。

※運営推進会議は、同地区のため特別養護老人ホームにちにちそうと合同で実施しております。

### (3) 苦情・要望一覧

受付年月日	内 容
令和4年5月3日	自宅での食事がかぶらないよう昼食のメニュー表を配布してほしいとご要望がありました。
令和4年8月10日	洗濯物の区別をきちんとして頂きたいとご指摘がありました。
令和4年12月20日	早迎えの際、汚れたラバーシートを指定の場所に置いてほしいとご指摘がありました。
令和5年3月28日	通所する度に席位置が変わるのをやめてほしいとご要望がありました。

## 6 にちにちそうもとまち(小規模多機能型居宅介護)

にちにちそうもとまちは、「にちにちそうかじや」と同じく、定員29名の多機能型サービス事業所になります。

今年度は以下の目標を掲げ、取り組んでまいりました。

- 感染症対策を徹底します。
- ご利用者、ご家族様に満足いただけるサービスの提供を心がける。
- マナーの向上と丁寧な言葉づかいをする。

○感染症対策の徹底という事で出勤前の検温実施、手指の消毒等、徹底した。8月に1名の方の陽性を確認したが、拡大は見られなかった。また、熱発者に対しては抗原検査の実施及び居室での食事を行うなど対策を行った。

○年末の満足度アンケートでは概ね満足の回答を得ることができた。が今後ともサービスの提供については質の良いサービスの提供を心がけていきたい。

○つついっ馴れ馴れしい言葉遣いになりがちだが都度々注意し合い気を付けていきたい。

今後の課題と感じます。

### (1) 利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数		21	23	25	25	26	23	23	23	23	20	22	22	
実人数	通い	391	429	483	489	427	435	447	439	436	388	367	380	5111
	訪問	85	103	103	134	154	107	90	86	115	112	101	101	1291
	泊まり	176	210	245	263	212	192	214	194	211	172	141	131	2361

月平均登録者数 23名

3月末日現在 【平均介護度】 2.3 【平均年齢】 85.2歳 【最高年齢】 96歳 【最低年齢】 72歳

### (2) 行事实施状況

月	日	曜日	行事名	内 容
4	5	金	お花見ドライブ	コロナ禍の為、事業所内で桜の絵をバックに写真撮影。少人数での花見を実施。
5	10	火	端午の節句	例年行っていたドライブは自粛。菖蒲湯への入浴、柏餅作り、ゲームをして楽しまれた。
6	28	火	あじさい見学	烏ヶ森公園へドライブ。当日のご利用者様のみの参加とした。

7	29	金	七夕祭り	行事食を楽しまれた。また、七夕の壁飾りをバックに記念写真撮影。スイカ割りを楽しまれた。
8	30	火	もとまち夏祭り	職員手作りのゲームを行う。また、職員による余興（フラダンス）をご利用様に披露、好評だった。
9	20	火	敬老会	希望されたご利用者様全員が着物を着て写真撮影をした。昼食は行事食を皆様楽しまれた。
10	25	火	ハロウィンパーティー	希望されたご利用者様全員が仮装し写真撮影をした。当日参加された方以外は別日に撮影した。また、ゲームにも参加して頂いた。
11	10	木	紅葉見学	紅葉の壁飾りをバックに記念撮影。午後は那須方面へドライブ。久しぶりのドライブを皆様楽しまれた。
12	8	木	そば打ち	恒例の施設長のそば打ち。目の前でそばを打って下さるのを見学し、お昼に茹で立てのおそばを食べた。
	20	火	クリスマス会	職員による余興。「大きなかぶ」を披露、皆様より好評を頂いた。午後はトナカイとサンタによるプレゼント贈呈。
	27	火	餅つき	3種類のお餅を用意し、皆さんの希望により食べて頂いた。
1	4	火	初詣	コロナ感染症拡大の為、初詣は中止。手作りの紅白の壁紙、鶴や亀の絵をバックに記念撮影をする。
2	3	金	節分	職員の考えた恵方巻ゲームを行う。節分の壁紙をバックに記念写真撮影。
3	7	火	やよい祭り	お内裏様、お雛様の型紙から顔を出し写真撮影をする。

※その他、誕生会やレクリエーションを適宜に実施。

### (3) 運営推進会議開催状況

回数	開催日	参加者	内容
第1回	令和3年5月20日	—	3月・4月の利用状況と行事等を書面にて報告
第2回	令和3年7月15日	—	5月・6月の利用状況と行事等を書面にて報告
第3回	令和3年9月16日	—	7月・8月の利用状況と行事等を書面にて報告
第4回	令和3年11月18日	—	9月・10月の利用状況と行事等を書面にて報告
第5回	令和4年1月20日	—	11月・12月の利用状況と行事等を書面にて報告
第6回	令和4年3月17日	6名	1月・2月の利用状況と行事等を集合式で開催

※新型コロナウイルス感染症対策として、第6回以外は全て書面で行いました。

#### (4) 苦情・要望一覧

受付年月日	内 容
令和4年4月27日	娘さんと外出時、「職員の口調が強いことがある」と母が話していたと。声掛け、介護に対し拒否気味のある方ではあるが本人から娘さんにその様な訴えがあったことを報告し、気を付けるよう周知した。
令和5年2月21日	買い物を同行した職員が手荷物を持ってくれなかった為、不安だったと。買い物カートを押しているときは見守りそれ以外は持ってあげる対応をした。

## 7 居宅介護支援事業所にちいちそう(居宅介護支援事業)

居宅介護支援事業所にちいちそうでは、3名の介護支援専門員が従事しており、在宅の要援助者の自立支援を念頭に、介護・医療等の各関係機関との連携を密に図りながら介護サービスを利用するためのケアプランを作成し、ご利用者・ご家族の望む生活の実現に向けた支援を行ってまいりました。

今年度は以下の目標に取り組んでまいりました。

### ○質の高いケアマネジメントの推進

- ・残存能力を活かし、自己選択の下でご利用者・ご家族が望む暮らしが継続できるよう最善を尽くす
- ・感染症対策を強化すると共にご利用者・ご家族への支援が疎かとならないように状況に応じた迅速な対応を行う。
- ・内外の研修会へ積極的に参加し、ケアマネジメント力の向上を目指す。

### ○地域包括ケアの推進

- ・医療・介護・予防・住まい・生活支援等が一体的に提供できるための体制づくりを推進し、ご利用者・ご家族を包括的に支援していく。

各々の介護支援専門員が年度目標の達成に向け、各関係機関との連携強化や自己のスキルアップに努めてまいりました。残存能力を活かすために、適切なアセスメントの実施することに力を入れ、本人の状態をきちんと把握することで、本人中心の適切なケアマネジメントができたかと思えます。

新型コロナウイルス感染症については、今後の動向に留意しつつ、ご利用者様やご家族様が不安がないようにしっかりと情報共有に努めて支援して行きたい思っております。

研修参加状況については、ズームによるリモート研修を中心に、ケアマネジメント力向上につながる研修には積極的に参加してきました。一方で、コロナ禍という事で、十分に進めていくことができなかった、地域包括ケアの推進にもこれからは努めていきたいと思っております。なお、2月から臨時職員のケアマネが1名増加になり、件数も増えております。

### (1) 支援状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	予防	9	9	10	10	11	11	9	9	9	9	19	19	134
	介護	35	37	38	38	38	37	37	37	37	39	46	47	466
	計	44	46	48	48	49	48	46	46	46	48	65	66	600

一月平均支援者数 50名

3月末日現在 【平均介護度】2.0 【平均年齢】84.1歳 【最高年齢】99歳 【最低年齢】63歳



### III 参考資料

#### 1 職員配置状況

3月31日現在 (単位：人)

職 種	雇用形態	人数	職 種	雇用形態	人数
特別養護老人ホーム及びショートステイ			デイサービス		
施設長	臨時職員	1	所 長	職 員	1 (1)
副施設長	職 員	1 (1)	生活相談員	職 員	2 (1)
事務長	職 員	1 (1)	看護職員	職 員	1 (1)
事務員	職 員	2		臨時職員	2 (2)
生活相談員	職 員	1	機能訓練指導員	職 員	1 (1)
介護支援専門員	職 員	1		臨時職員	2 (2)
栄養士	職 員	1	介護職員	職 員	2 (1)
医師	臨時職員	1		臨時職員	5
看護職員	職 員	1		派 遣	1
	臨時職員	2 (1)	小規模多機能型居宅介護 (かじや)		
機能訓練指導員	臨時職員	1 (1)	所 長	職 員	1 (1)
介護職員	職 員	21	介護支援専門員	職 員	1
	臨時職員	8	看護職員	職 員	1 (1)
	派 遣	1		臨時職員	2
調理員	職 員	1	介護職員	職 員	4
	臨時職員	5		臨時職員	9
清掃員	臨時職員	1	小規模多機能型居宅介護 (もとまち)		
グループホーム			所 長	職 員	1 (1)
所 長	職 員	1 (1)	介護支援専門員	臨時職員	1
介護支援専門員	職 員	1 (1)	看護職員	臨時職員	1
看護職員	臨時職員	1	介護職員	職 員	4 (1)
介護職員	職 員	3 (1)		臨時職員	9
	臨時職員	7 (1)			
居宅介護支援					
介護支援専門員	職 員	3 (1)			
従業員数合計		102 名	(内 訳)	職 員	45 名
				臨時職員	55 名
				派 遣	2 名

※ ( ) は兼務

## 2 職員の福利厚生

職員の福利厚生及び相互の親睦を深めることを目的とし、平成30年4月1日より「社会福祉法人謙心会互助会」を発足し事業を実施している。令和4年度の実施状況は以下の通りです。

(1) 各種祝い金及び慶弔費の支給

職員互助会規約により、対象となる職員10名に対して計12万5千円を支給。

(2) 職員懇親会

4月・11月に実施を予定していたが、新型コロナウイルス感染症予防のため実施せず。

(3) 被服費の支給

一人6千円を上限に被服費を支給。

・夏物 37名

・冬物 42名

(4) 研修費の支給

・新型コロナウイルス感染症の蔓延防止の観点から中止

(5) プレゼント事業

・夏（現金2千円の支給） 94名

・クリスマスプレゼント 92名

(6) クラブ活動補助事業

・野球部 15名（内、職員5名）

※全7大会に出場（内、優勝1回 準優勝1回）

・よさこい倶楽部 活動休止中

・登山倶楽部 12名で発足したが、活動できていない

・RUN伴 次年度に続き開催中止

## 3 その他

介護職員等ベースアップ等支援加算について、介護職員等の処遇改善を図ることを目的に令和4年10月の介護報酬改定により創設されました。令和4年2月に始まった介護職員処遇改善支援補助金をベースに、介護職員1人あたりの収入を3%程度引き上げるという事を目的とし、謙心会でも支給をしています。

リサイクル活動として、ペットボトルリサイクル、エコキャップ、アルミ缶、プルタブを回収し、中学校やクリーンセンターへ持って行っています。大田原中学校からは車椅子の寄贈がありました。